**SECTION 7**

**Pricing Proposal: CFM Hotline Call Center Services**

**РОЗДІЛ 7**

**Цінова пропозиція: Послуги операторів гарячої лінії CFM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **To be filled by NRC / Заповнюється НРСБ** | | | **To be filled by Supplier / Заповнюється постачальником** | |
| **Item / Пункт** | **Description/Specifications / Опис/специфікації** | **Unit / Одиниця**  **Quantity Required/** | **Unit Price, UAH / Ціна за одиницю, UAH** | **Total Price, UAH (including all taxes, fees and charges) / Підсумкова ціна, UAH (включаючи всі податки, платежі та збори)** |
| 1 | Cost of services of five main operators handling incoming and outgoing calls only /  Вартість послуг п’яти основних операторів, які обробляють лише вхідні та вихідні дзвінки | hour /год |  |  |
| 2 | Cost of engaging one additional operator /  Вартість залучення одного додаткового оператора | hour /год |  |  |
| 3 | Administrative costs (including financial report, script preparation, supervisor’s work, technical setup, operational communication between NRC and service provider) /  Адміністративні витрати (включно з фінансовим звітом, підготовкою сценарію, роботою супервайзера, технічним налаштуванням, оперативною комунікацією між NRC та постачальником послуг) | month / місяць |  |  |
| 4 | Сost of five main operators responding to feedback received through other communication channels, ***if the*** ***platform is provided by NRC*** /  Вартість п’яти основних операторів, які відповідають на зворотний зв’язок, отриманий через інші канали комунікації, ***якщо платформа надається NRC*** | hour /год |  |  |
| 5 | Сost of five main operators responding to feedback received through other communication channels, ***when the service provider uses its*** ***own platform*** /  Вартість п’яти основних операторів, які відповідають на зворотний зв’язок, отриманий через інші канали комунікації, ***якщо постачальник послуг використовує власну платформу*** | hour /год |  |  |
| 6 | Cost of one NRC user account on the provider’s platform /  Вартість одного користувацького акаунту NRC на платформі постачальника | month / місяць or/або  hour / год |  |  |
| **Scenario 1:** Total costs including five main operators, one additional operator, administrative costs, сost of five main operators responding to feedback received through other communication channels, if the platform is provided by NRC  **Сценарій 1:** Загальна вартість, що включає п’ять основних операторів, одного додаткового оператора, адміністративні витрати, вартість п’яти основних операторів, які відповідають на зворотний зв’язок, отриманий через інші канали комунікації, ***якщо платформа надається NRC*** | | | |  |
| **Scenario 2:** Total costs including five main operators, one additional operator, administrative costs, сost of five main operators responding to feedback received through other communication channels, when the service provider uses its own platform, сost of one NRC user account on the provider’s platform  **Сценарій 2:** Загальна вартість, що включає п’ять основних операторів, одного додаткового оператора, адміністративні витрати, вартість п’яти основних операторів, які відповідають на зворотний зв’язок, отриманий через інші канали комунікації, ***якщо постачальник послуг використовує власну платформу,***  вартість одного користувацького акаунту NRC на платформі постачальника | | | |  |

The quoted price should be the one applied by your company on the date of the submission of the offer. / Запропонована ціна повинна відповідати ціні, яка застосовується Вашою компанією на дату подання пропозиції.

We understand that you are not bound to accept the lowest or any bid received. / Ми розуміємо, що ви не зобов'язані приймати найнижчу або будь-яку отриману пропозицію.

|  |  |
| --- | --- |
| Prepared by: |  |
| Name: |  |
| Position: |  |
| Signature: |  |
| Date: |  |
| Stamp: |  |

All Pages of financial offers requires to be stamped

Всі сторінки фінансової пропозиції повинні мати печатку