

## Tender Notice: NRC-SY-26-RFQ8200011

### Child-Friendly Complaints and Feedback Mechanism Consultancy

NRC is inviting reputable and qualified companies and individual education consultants to submit proposals for the **Child-Friendly Complaints and Feedback Mechanism Consultancy**. The objective of this consultancy is to design, pilot, and finalize context-appropriate, child-friendly Complaints and Feedback Mechanism approaches and processes that can be fully integrated into NRC Syria's national CFM system. It is essential that such approaches and processes are operationally feasible across education and youth programming. This opportunity is open to national and international applicants.

Please review the tender link below, which includes the full tender dossier and all related annexes. Kindly read them carefully to ensure that you submit all required information correctly.

Please follow the link below to **download** the tender Request for Quotation document and annexes:

<https://etbsystem.no/ClientTrans/Download?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

For **inquiries and questions**, please follow the link below, and there you can fill in your questions.

<https://etbsystem.no/ClientTrans/QA?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

For **uploading your final offer** documents, please follow the link below

<https://etbsystem.no/ClientTrans/Upload?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

In order to submit:

1. Fill in the company's details, then click on "Download."
2. Review and read the tendering documents carefully, and if you have any technical questions or any difficulties in accessing the link, please contact us on [syria.bids@nrc.no](mailto:syria.bids@nrc.no), mentioning the following:
  - Reference number in the email subject space.
  - **Please note that offers submitted to the email above will not be accepted. Official offers should be submitted as mentioned below.**
  - Name of the company – in the email subject space.
  - The person who has the query documents in the body of the email
3. Your bid should be strictly submitted through **the eTB box** via the links below
4. The Bids submission deadline is: **9<sup>th</sup> – March -2026 at 17:00 Damascus Time**
5. The Questions submission deadline is: **3<sup>rd</sup> - March -2026**
6. Please note that we will contact the suppliers who register their contact details only.

**إشعار المناقصة: NRC-SY-26-RFQ8200011**  
**استشارة تصميم وتنفيذ آلية شكاوى وتغذية راجعة تراعي احتياجات الأطفال**

يدعو المجلس النرويجي للاجئين (NRC) الشركات ذات السمعة الجيدة والاستشاريين الأفراد المؤهلين في مجال التعليم إلى تقديم عروضهم لتنفيذ استشارة تصميم وتنفيذ آلية شكاوى وتغذية راجعة تراعي احتياجات الأطفال. هدف هذه الاستشارة هو تصميم وتجربة وتطوير نهج وعمليات آلية الشكاوى والتغذية الراجعة الملائمة للأطفال والسياق، بحيث يمكن دمجها بالكامل في نظام إدارة الشكاوى والتغذية الراجعة الوطني التابع للمجلس النرويجي للاجئين في سوريا. من الضروري أن تكون هذه النهج والعمليات قابلة للتطبيق عملياً عبر برامج التعليم وبرامج الشباب.. هذه الفرصة متاحة للمتقدمين على المستويين الوطني والدولي.

يرجى الاطلاع على رابط العطاء أدناه، والذي يتضمن ملف العطاء الكامل وجميع الملاحق ذات الصلة. نرجو قراءتها بعناية لضمان تقديم جميع المعلومات المطلوبة بشكل صحيح.

يرجى اتباع الرابط أدناه **لتحميل** وثيقة طلب عرض الأسعار والمرفقات

<https://etbsystem.no/ClientTrans/Download?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

**للاستفسارات والأسئلة** ، يرجى اتباع الرابط أدناه ، وهناك يمكنك ملء أسئلتكم و استفساراتكم.

<https://etbsystem.no/ClientTrans/QA?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

يرجى اتباع الرابط التالي من اجل **تحميل** ملفات عرض سعركم

<https://etbsystem.no/ClientTrans/Upload?ID=0Zwd%2fXWfYY8%3d>

شروط تقديم العرض:

1. املأ بيانات الشركة ثم اضغط على "Download"
2. راجع واقرأ مستندات المناقصة بعناية، وإذا كان لديك أي أسئلة فنية أو صعوبة في الوصول إلى الرابط، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني [syria.bids@nrc.no](mailto:syria.bids@nrc.no) : مع ذكر ما يلي:
  - رقم المرجع في خانة موضوع البريد الإلكتروني.
  - يرجى ملاحظة أن العروض المرسلة إلى البريد الإلكتروني أعلاه لن تُقبل. يجب تقديم العروض الرسمية كما هو مذكور أدناه.
  - اسم الشركة – في خانة موضوع البريد الإلكتروني.
  - اسم الشخص الذي لديه استفسارات المستندات في نص البريد الإلكتروني.
3. يجب تقديم العرض الخاص بك بدقة من خلال صندوق eTB عبر الروابط أدناه.
4. آخر موعد لتقديم العروض: 9-اذار-2026 الساعة 17:00 بتوقيت دمشق .
5. آخر موعد لتقديم الأسئلة: 3-اذار-2026
6. يرجى ملاحظة أننا سنتواصل مع الموردين الذين يسجلون بيانات الاتصال الخاصة بهم فقط.