

## | Demande de devis

|                 |                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DE</b>       | <b>NRC.</b>                                                                                          |
| Adresse         | <b>Bamako, en Commune I, au, Quartier Korofina Nord, Rue 105, en face de la mosquée Alou Bathily</b> |
| Ville           | Base                                                                                                 |
| Pays            | Mali                                                                                                 |
| N° de téléphone | <b>(+223) 20 21 07 05 / 44 90 22 66</b>                                                              |
| Adresse e-mail  | <a href="mailto:ml.procurement@nrc.no">ml.procurement@nrc.no</a>                                     |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>À</b>        |  |
| Adresse         |  |
| Ville           |  |
| Pays            |  |
| N° de téléphone |  |
| Adresse e-mail  |  |

Le bureau de NRC invite votre entreprise à soumettre une offre de prix pour les articles suivants, conformément aux exigences détaillées ci-dessous. Vous pouvez utiliser le format de votre entreprise ou remplir le tableau ci-dessous. Veuillez lire attentivement les instructions de la page 4.

| Exigences relatives à la demande de devis (à remplir par le personnel du service achats de NRC) |                                                                  |                                          |                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| N° de la demande de devis :                                                                     | <b>RFQ/ML/0210/2026/8101151</b>                                  | Devise                                   | FCFA                                           |
| Date d'émission de la demande de devis :                                                        | 02/10/2026                                                       | Période de validité de l'offre (jours) : | (De préférence 90 jours)                       |
| Date de clôture de la demande de devis :                                                        | 16/10/2026                                                       | Date de livraison requise :              | A déterminer à la signature du Bon de commande |
| Heure de clôture de la demande de devis :                                                       | 12H00mn                                                          | Destination de livraison requise :       | Bamako-Bureau                                  |
| Questions à la demande de devis                                                                 | <a href="mailto:ml.procurement@nrc.no">ml.procurement@nrc.no</a> | Conditions de livraison requises :       | Conformément au Contrat                        |

**Intitulé :** Étude sur la première réponse d'urgence au Mali : capacités existantes, contraintes et perspectives d'évolution

**(Termes de Références (TDR) en Annexe pour plus de détail)**

| À remplir par NRC                                      |                                                                                                                                                                           |         |                  | À remplir par le fournisseur |            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------|------------------------------|------------|
| Article #                                              | Description/spécifications                                                                                                                                                | Unité   | Quantité requise | Prix unitaire                | Prix total |
| 1                                                      | Honoraires de consultation comprenant le temps de préparation, de collecte d'informations, d'analyse et de rédaction des livrables ;                                      | FORFAIT | 1                |                              |            |
| 2                                                      | Frais de déplacement et d'hébergement, y compris les éventuels déplacements dans les zones concernées par l'étude                                                         | FORFAIT | 1                |                              |            |
| 3                                                      | Coûts liés à la collecte et à l'analyse des données, incluant la mobilisation d'enquêteurs, la traduction, la saisie et le traitement des données, selon les besoins      | FORFAIT | 1                |                              |            |
| 4                                                      | Coûts de production et de diffusion du rapport final, comprenant la mise en forme, la relecture, la traduction éventuelle, ainsi que la restitution aux parties prenantes | FORFAIT | 1                |                              |            |
| 5                                                      | Production et soumission des livrables : rapport de démarrage, rapport provisoire, rapport final, présentation PowerPoint et annexes techniques                           | FORFAIT | 1                |                              |            |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (Hors taxes)</b>                      |                                                                                                                                                                           |         |                  |                              |            |
|                                                        |                                                                                                                                                                           |         |                  | <b>Taxe (TVA 18%)</b>        |            |
| <b>TOTAL GÉNÉRAL (y compris) les taxes applicables</b> |                                                                                                                                                                           |         |                  |                              |            |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Nom                         |  |
| Poste                       |  |
| Date<br>Signature<br>Tampon |  |

### Conditions générales de la demande de devis

#### Mode de soumission :

- **Remise par email**, à l'adresse suivante du bureau NRC : [ml.rfqbko@nrc.no](mailto:ml.rfqbko@nrc.no)  
Ou
- **En main propre** sous plis fermé au bureau de NRC après avoir signé la fiche de dépôt des offres aux adresses suivante : **Bureau de Bamako, Quartier Korofina Nord, Rue 105 Moussa Sy.**
- Avant la date et l'heure de clôture mentionnées ci-dessus. Les sociétés qui ne soumettent pas leur devis avant cette date ne seront pas prises en compte.
- **Toutes soumission en dehors des modes de soumissions ci-dessus ne seront pas prise en compte.**

#### Exigences de soumission de l'offre :

- Toutes les offres doivent inclure toutes les taxes exigibles dans le pays de livraison, à moins que la demande de devis ne le demande expressément différemment ;
- Les soumissions électroniques (par courriel) doivent porter dans la ligne d'objet du mail de soumission de l'offre, la référence de la consultation.
- Les offres soumises par courriel doivent être scannées et ne pas être modifiables. Nous vous recommandons d'utiliser des fichiers PDF, JPEG, TIF ou similaire, sous format compressé
- Les offres doivent être soumises dans la devise indiquée dans la demande de devis. Les offres dans une autre devise peuvent ne pas être acceptées
- Les offres doivent être valides pour la période de validité indiquée dans la demande de devis. Les offres qui ne respectent pas cette période de validité peuvent être disqualifiées
- Toutes les questions doivent être adressées à l'adresse e-mail fournie dans la section détails de la demande de devis. Toutes les questions et réponses seront partagées avec tous les fournisseurs invités.
- NRC se réserve le droit d'accepter ou de rejeter tout ou partie de votre devis en fonction des renseignements fournis. Les devis incomplets qui ne sont pas conformes à nos conditions ne seront pas pris en compte.

#### Critères d'évaluation :

Toutes les offres reçues et acceptées seront évaluées en fonction des éléments suivants :

**Étape 1** : Contrôle de la conformité administrative : Chaque offre sera vérifiée afin de garantir la conformité avec toutes les exigences de la demande de devis.

#### **Pour les cabinets**

- RCCM ;
- NIF ;
- Quitus fiscal valide ;
- Coordonnées bancaires ;
- Pièce d'identité du représentant légal ;
- Références de missions similaires ;
- CV des experts proposés.

#### **Pour les consultants individuels**

- CV détaillé ;
- Copies des diplômes ;
- Références d'au moins trois missions similaires ;
- Pièce d'identité ;
- Coordonnées bancaires.

### **Étape 2 : Évaluation technique et Financière**

- Toutes les offres seront évaluées techniquement sur la base du « meilleur rapport Expériences/coût/résultat »
- L'offre financière doit être jointe à la demande, intégrant l'ensemble des coûts liés à la mission (honoraires, frais de déplacement et d'hébergement, coûts liés à la collecte et à l'analyse des données, coûts de production et de diffusion du rapport final, ...).

| <b>Critères d'évaluation</b>                                                                        | <b>Points</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Compréhension des TDR et pertinence de l'approche proposée                                          | 20%           |
| Qualité de la méthodologie proposée, incluant les méthodes de collecte, d'analyse et de validation  | 25%           |
| Expérience du consultant ou du cabinet dans la conduite d'études similaires en contexte humanitaire | 15%           |
| Connaissance du contexte humanitaire malien et sahélien                                             | 10%           |
| Qualification et expertise des experts proposés                                                     | 10%           |
| Offre financière compétitive, cohérente et détaillée                                                | 20%           |
| <b>TOTAL</b>                                                                                        | <b>100%</b>   |

**N.B. : Le formulaire de la demande de devis de NRC bien renseigné ainsi que l'Annexe 3-22. Déclaration relative aux normes éthique ci-dessous, signé et cacheté doit être joint en annexe de votre soumission.**

#### **Conditions de paiement**

- Le paiement sera effectué dans les 30 jours conformément aux modalités prévues dans le contrat, par virement bancaire/chèque uniquement.

#### **Pratique de la Corruption**

NRC exige que les employés, les soumissionnaires et les entrepreneurs respectent les normes d'éthique lors de la passation des marchés et de l'exécution des contrats. Dans la poursuite de cet objectif, NRC définit, aux fins de la présente disposition, les termes énoncés ci-après comme suit :

- a. La « pratique de corruption » comprend l'offre, le don, la réception ou la sollicitation de tout objet de valeur pour influencer l'action d'un fonctionnaire dans le processus d'achat ou dans l'exécution du contrat ;
- b. La « pratique frauduleuse » comprend une fausse représentation des faits afin d'influencer un processus de passation de marchés ou l'exécution d'un contrat au détriment de NRC, et comprend des pratiques collusoires entre les soumissionnaires avant ou après la soumission des offres, visant à établir les prix des soumissions à des niveaux artificiels et non concurrentiels et pour priver NRC des avantages d'une concurrence libre et ouverte ;
- c. En cas de fraude ou de corruption identifiée, NRC :
  - Rejette toute offre dans laquelle le soumissionnaire s'est adonné à des pratiques de corruption ou frauduleuses dans la concurrence pour le contrat ;
  - Retire de notre liste de présélection les entrepreneurs qui s'adonnent à des pratiques frauduleuses ou de corruption ;
  - Communique avec les fonctionnaires du district pour signaler toute pratique frauduleuse ou de corruption ;
  - Met fin aux travaux.

Toute communication entre un soumissionnaire et NRC concernant des questions de fraude ou de corruption alléguée doit être faite par écrit et adressée à la **Directrice pays NRC Mali** à l'adresse suivante : [maclean.natugasha@nrc.no](mailto:maclean.natugasha@nrc.no) .

En cas de doute sur l'identité du représentant de NRC ou pour toute communication avec NRC concernant des questions de fraude ou de corruption alléguée, ou pour toute plainte ou réclamation, veuillez appeler gratuitement notre numéro : **(+223) 80 00 22 31** ou à l'adresse suivante : [whistleblowing@nrc.no](mailto:whistleblowing@nrc.no)

**Si vous n'êtes pas satisfait du SERVICE et ou du COMPORTEMENT du personnel de NRC et ou toute personne qui agit en son nom, vous pouvez :**

- Appeler les lignes téléphoniques du mécanisme d'écoute et d'information des communautés (MEIC) du lundi au vendredi (09H : 00 à 15H : 00) aux numéros suivants :
- Numéros verts gratuits : **80 00 22 30 et 80 00 22 31.**
- Autre numéro : **70 76 47 80.**
- Remplir un formulaire de plainte ou feedback et le placer dans la **boîte à plaintes et feedbacks** dans les différents bureaux de NRC.
- Parler avec le **personnel du Mécanisme** du lundi au vendredi (09H : 00 à 15H : 00) Enregistrer et envoyer une plainte ou un commentaire en cliquant sur ce lien : <https://ee.humanitarianresponse.info/x/TEh3q04P>

## Annexe 3-22. Déclaration Relative aux Normes Éthiques pour tous les Entrepreneurs Chargés d'Approvisionnement, de Services et de Travaux

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>NRC est tenu de veiller à ce que ses décisions d'achats soient clairement justifiées et documentées et qu'elles soient conformes aux principes obligatoires des bailleurs. À cet égard, l'accès complet et sur place doit être accordé aux représentants de NRC, au bailleur ou à toute organisation ou personne mandatée par NRC, aux locaux appartenant à NRC ou à ses entrepreneurs. Le droit d'accès doit inclure tous les documents et informations nécessaires pour évaluer ou vérifier la mise en œuvre du contrat.</p> <p>NRC s'attend également à ce que les fournisseurs qui traitent des données personnelles se conforment au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à toute législation nationale pertinente. Les fournisseurs qui traitent des données personnelles dans le cadre d'un contrat avec NRC devront signer une entente de traitement et de partage des données dans le cadre de ce contrat. Le refus de signer un tel accord constitue un refus des conditions du contrat et équivaut à renoncement du contrat de la part du fournisseur.</p> <p>Si les activités du contrat ont lieu dans des zones présentant des risques d'explosion, NRC n'accepte aucune responsabilité pour les blessures et/ou la mort du personnel de l'entrepreneur ou pour les dommages aux biens de l'entrepreneur.</p> | <p>Les lois et les règlements sur la lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre les pots-de-vin, la lutte contre la corruption et la lutte contre le terrorisme exigent que NRC contrôle les entrepreneurs par rapport à diverses listes internationales afin d'assurer une diligence raisonnable. La soumission de l'offre constitue l'acceptation de ces pratiques de dépistage.</p> <p>NRC vise à acheter des produits et des services ayant un impact environnemental minimal. Les considérations environnementales font partie des critères de sélection de NRC, et ce dernier se réserve le droit de rejeter les devis soumis par les fournisseurs qui ne satisfont pas à ces normes.</p> <p>Tous les fournisseurs qui font affaire avec le NRC doivent maintenir des normes élevées en matière d'éthique et de l'environnement, respecter les droits individuels et sociaux fondamentaux et assurer aux employés des conditions de travail décentes et équitables. <b><u>Les fournisseurs seront tenus de signer et de soumettre une Déclaration relative aux normes éthique, en complément de leur offre.</u></b></p> <p>NRC se réserve le droit de rejeter les devis soumis par les fournisseurs qui ne respectent pas ces normes.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*Signature et cachet*