



CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS

## TERMINOS DE REFERENCIA Consultoría Análisis y Medición de Indicadores MIRPS<sup>1</sup>

Reporta a:	Coordinación de Incidencia y Comunicación NCA - Panamá
Equipo al que supervisa:	Ninguno
Lugar de trabajo:	Panamá (puede estar basado/a en cualquier país del Área: México, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá o Costa Rica)
Viajes:	No Aplica
Proyecto:	COFL2002

### ■ ANTECEDENTES

Al adoptar el **Marco Integral Regional de Protección y Soluciones**, Belice, Costa Rica, Guatemala, Honduras, México y Panamá dieron un paso vital para fortalecer la protección de los derechos de las personas más vulnerables en el continente. No obstante, de acuerdo con el análisis y percepción de las Organizaciones de Sociedad Civil, realizado en 2019; la implementación de los acuerdos y compromisos adquiridos han tenido en la práctica un impacto limitado en la vida de cientos de miles de personas obligadas a desplazarse en sus países de origen o en los países de tránsito y destino en Centro América y México.

Además, la Sociedad Civil considera que son las ONGs nacionales quienes siguen teniendo la mayor parte de la carga en la respuesta humanitaria a la población con necesidades de protección en todos los países y su participación en la toma de decisiones y procesos de consulta sigue siendo débil.

Con el apoyo de NRC, representantes de la Sociedad Civil de la región, incluido El Salvador, país que se acogió al Marco en 2019; se reunieron en México el 7 de noviembre (previo a la II reunión anual del MIRPS) para analizar en conjunto los impactos y avances de los estados y además establecer y compartir ideas sobre la propuesta de un mecanismo de diálogo y seguimiento a los compromisos del MIRPS.

NRC en su rol de ONG Internacional que ha venido facilitando este proceso, ha identificado recursos a través de la ACNUR para apoyar el seguimiento a los compromisos de los estados y los avances de la Sociedad Civil con respecto a la implementación de MIRPS, garantizando asistencia y apoyo técnico a los países.

Es por ello que la presente consultoría, busca **desarrollar las herramientas de medición que faciliten el seguimiento a los indicadores de avance del MIRPS y así implementar un sistema que consolide el reporte sobre la respuesta y asistencia de la sociedad civil a los cuatro pilares del MIRPS y a los compromisos de cada país.**

### ■ OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

Desarrollo de un sistema de monitoreo que incluya las **herramientas de medición de indicadores MIRPS**, para facilitar el seguimiento a los compromisos de los Estados miembros desde un sistema

<sup>1</sup> MIRPS (Marco Integral Regional de Protección y Soluciones)

que consolide el reporte sobre la respuesta y la asistencia de la Sociedad Civil a los cuatro pilares del MIRPS.

#### Productos específicos:

1. Plan de trabajo de la consultoría que describa los productos y fechas de entrega
2. Un documento técnico de análisis de calidad sobre el estado actual de los indicadores MIRPS en los Estados involucrados, que aporte recomendaciones para fortalecer la participación de la Sociedad Civil en la toma de decisiones.
3. Documento técnico que incluya la propuesta para medir el impacto de la implementación del MIRS en la población.
4. Definición de una batería de indicadores para la medición de los 4 pilares del MIRPS
5. Un sistema de medición de indicadores MIRPS que describa métodos, herramientas, fuentes de verificación, periodos de reporte y responsables del seguimiento, garantizando la participación efectiva de la sociedad civil en el proceso.
6. Desarrollo de una guía de aplicación (metodología) del sistema de medición
7. Implementar un taller sobre la implementación del sistema de indicadores con Sociedad Civil
8. Un documento sobre orientaciones para la sistematización de los resultados
9. Informes de avance de la consultoría

#### ■ **PERFIL PROFESIONAL**

---

- Título Universitario en Ciencias Políticas, Derechos Humanos, Economía o campos relacionados
- Conocimiento del tema de refugio y protección internacional.
- Experiencia profesional acreditada en la región será muy valorada.
- Manejo de programas de computación Microsoft Office (incluyendo Excel y Power Point)
- Experiencia acreditada oral y escrita en español.
- Organización y confidencialidad de la información
- Mínimo 3 años de experiencia profesional relacionado a: evaluaciones/análisis, recolección y análisis de datos, diagnósticos participativos, etc.
- Experiencia previa en trabajo con población desplazada, refugiada o migrantes deseable.
- Experiencia en elaboración de documentos de temática humanitaria.

#### ■ **COMPETENCIAS Y HABILIDADES ESPECIALES:**

---

##### Profesionales:

- Conocimiento del mandato institucional y políticas relacionadas a la protección internacional, derechos humanos;
- Conocimiento/experiencia de la crisis de protección en el NCA
- Habilidades analíticas, de evaluación e integración de información de varias fuentes.

##### Comunicación:

- Fuertes habilidades de comunicación (de palabra, escritura y de presentación), incluyendo la habilidad de producir reportes escritos de manera clara y concisa.

##### Planeación y organización:

- Habilidad para establecer prioridades y realizar una adecuada planeación del trabajo, manejando la demanda y trabajar bajo presión de frecuentes y estrechas fechas de entrega de reportes y/o servicios.

- Habilidad para trabajar de manera independiente.

Trabajo en equipo:

- Excelentes relaciones interpersonales, incluyendo habilidad para establecer y mantener relaciones efectivas de trabajo con personas en un ambiente multi-cultural, con sensibilidad y respecto por la diversidad.
- Disposición para aprender de terceros.
- Disponibilidad para dar prioridad a la agenda del equipo sobre la personal, compartiendo el crédito por los logros y aceptando responsabilidad conjunta para los retrasos.

Orientación al cliente:

- Habilidad para establecer y mantener productivas relaciones con otras personas e instituciones: organizaciones del REDLAC, Academia, SNU entre otros
- Identificar necesidades de información y análisis sobre la temática a abordar.
- Monitorear el desarrollo de tendencias en el NCA y mantener actualizado al GO del REDLAC de manera oportuna.

#### ■ DURACION

---

El contrato tendrá una duración de 3 (tres) meses.

#### ■ PRESUPUESTO Y FORMA DE PAGO

---

El monto mensual de honorarios será de Dos Mil Quinientos Dólares (USD 2.500) incluido impuestos, que serán pagados, desde la oficina de NRC en Panamá, mes vencido, previa presentación de la cuenta de cobro y demás documentos requeridos de acuerdo a la legislación de Panamá.

#### ■ ELEGIBILIDAD

---

Las personas jurídicas deben estar debidamente registradas en su país de origen.

Las partes interesadas deben presentar los siguientes documentos:

- Hoja de vida en formato NRC (anexo)
- Presentar su aplicación al correo electrónico [co.tender@nrc.no](mailto:co.tender@nrc.no) antes del 16 de Agosto de 2020 con el asunto ***PAN0468: Consultoría Indicadores MIRPS***

Nota: Solamente se evaluarán las propuestas que cumplan con los requisitos solicitados