

# معايير لحساب تأثير المخاطر والقيم المحتملة

## الأداة 5

### تأثير المخاطر

الوصف	الدرجة	التأثير على العمليات والموظفين أو المستفيدين
ضئيل	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا تأثير على العمليات</li> <li>لا تأثير على الموظفين أو المستفيدين</li> <li>شكوى غير مرجحة</li> <li>خطر مستبعد</li> <li>خطر مستبعد على الالتزام بالمبادئ الإنسانية</li> </ul>
ثانوي	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأثير طفيف على الخدمة</li> <li>تأثير طفيف على الموظفين أو المستفيدين</li> <li>شكوى ممكنة</li> <li>مخاطر تعاقدية أو جنائية ممكنة</li> <li>خطر محتمل على الالتزام بالمبادئ الإنسانية</li> </ul>
متوسط	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>بعض الاضطرابات التشغيلية</li> <li>إمكانية تجنب مخاطر السمعة السيئة من خلال التعامل الحذر</li> <li>شكوى محتملة</li> <li>مخاطر تعاقدية أو جنائية محتملة</li> <li>خطر محتمل على الالتزام بالمبادئ الإنسانية</li> </ul>
كبير	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعطيل العمليات</li> <li>مخاطر السمعة السيئة لا يمكن تفاديها (وسائل الإعلام المحلية)</li> <li>شكوى محتملة</li> <li>مخاطر تعاقدية أو جنائية محتملة</li> <li>خطر كبير على الالتزام بالمبادئ الإنسانية</li> </ul>
متطرف / كارثي	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>توقف العمليات لفترة طويلة</li> <li>مخاطر سمعة سيئة كبيرة لا يمكن تفاديها (وسائل الإعلام الوطنية)</li> <li>مخاطر تعاقدية أو جنائية رئيسية متوقعة</li> <li>فقدان ثقة المستفيد</li> <li>مخاطر كبيرة على الالتزام بالمبادئ الإنسانية</li> </ul>

## احتمالية المخاطر

الوصف	النتيجة	التأثير على العمليات أو الموظفين والمستفيدين
بعيد	1	قد تحدث فقط في ظروف استثنائية
مستبعد	2	من المتوقع أن تحدث في ظروف قليلة
ممكن	3	من المتوقع أن تحدث في بعض الظروف
مرجح	4	من المتوقع أن تحدث في العديد من الظروف
محتمل جدًا	5	من المتوقع أن تحدث بشكل متكرر وفي معظم الظروف