

# Rapport Annuel 2019 en République démocratique du Congo



# Rapport Annuel 2019 en République démocratique du Congo

---

## Norwegian Refugee Council

Avenue Lyn Lusi, n°37

Quartier les volcans

Commune de Goma

Nord-Kivu

République démocratique du Congo

[www.nrc.no](http://www.nrc.no)

---

**Photo de couverture** : Ephrem Chiruzza/NRC

---

Nos remerciements s'adressent à toutes et tous les collègues du Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) qui ont contribué à la réalisation de ce rapport annuel. Nous citons : Jean Paul Coulibaly, Sylla Viseso, Fabrice Ruhamy, Françoise Busi, Beatrice Mitongu, Marion Socquet, Patrice Aka, Yaya Diarrassouba, Jecolia Kossadoum, Célestin Kamori, Justine Kavira, Youba Alassane et Mvuama Diakabana.

Rédaction du rapport : Ephrem Chiruzza/NRC

Approuvé par Maureen Philippon/Directrice pays  
NRC en RD Congo

---



## Résumé exécutif

Ce rapport détaille en textes, en images, en données et en chiffres statistiques, les grandes réalisations du Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) en République démocratique du Congo pour l'année 2019. Les résultats mentionnés dans ce rapport ont été rendus possible grâce au dévouement du personnel du NRC, la participation des communautés locales, la bonne coopération des autorités congolaises et l'appui financier de nos bailleurs de fonds.

Ce présent rapport met en lumière la manière dont NRC a rempli sa mission de protection en faveur des personnes affectées par le déplacement en RDC en affirmant ses valeurs d'engagement, d'inclusion, d'innovation et de redevabilité.

Parmi les grandes réalisations de l'organisation en 2019, NRC a fourni de l'assistance à 687,637 personnes à travers ses programmes intégrées d'éducation, de sécurité alimentaire et moyens de subsistance; de conseil, information et assistance légale; d'abris; d'eau, hygiène et assainissement ainsi que de la médiation humanitaire.

# TABLE DES MATIÈRES

Résumé exécutif .....	3
Contexte Humanitaire .....	5
Message de la Directrice Pays.....	7
Conseil Norvégien pour les Réfugiés.....	8
Qui sommes-nous? .....	8
Notre vision et mission .....	8
Nos valeurs.....	8
Nos programmes d'intervention en RD Congo .....	8
Notre personnel en RD Congo .....	9
Nos zones d'intervention.....	9
Notre impact en 2019 .....	10
Approche des activités.....	10
1. Education .....	10
2. Sécurité alimentaire et moyens de subsistance avec Urgence .....	14
3. Information, Conseil et Assistance Légale (ICLA) .....	17
4. Abris .....	20
5. Eau, hygiène et assainissement (WASH) .....	22
6. Protection et médiation humanitaire .....	24
7. Communication et plaidoyer.....	26
8. Suivi et évaluation .....	26
9. Redevabilité .....	27
10. Coordination humanitaire .....	27
11. Finance .....	29
12. Nos bailleurs de fonds en 2019.....	29
13. Nos partenaires en RD Congo .....	30
Contacts .....	31

## Contexte Humanitaire



Photo de couverture : Ephrem Chiruzo/NRC

Depuis plus de deux décennies, la République démocratique du Congo fait face à une série de chocs humanitaires alimentés par l'activisme des groupes armés nationaux et étrangers, une faible gouvernance et un accès aux services de base très limité. .

L'espoir d'une accalmie avec la transition politique pacifique de la fin 2018 a été de plus en plus malmené avec l'année qui avançait et la résurgence des combats au Nord-Kivu et en Ituri, et la persistance de la violence dans les Hauts Plateaux du Sud-Kivu. En 2019, la RDC est le pays africain avec le plus de nouvelles personnes déplacées (1.6 million), et pointe malheureusement en deuxième position dans le monde juste derrière la Syrie. Au cours des huit premiers mois de l'année, la communauté humanitaire a reçu en moyenne deux alertes de déplacement par jour, signalant le déplacement de la population à cause de la violence dans la région où ils vivent. Des villages sont brûlés, des champs sont pillés ou bien la saison agricole est ratée, des civils sont tués, perdent leur bien, sont forcés de fuir parfois sans perspective de pouvoir rentrer dans leur village, les écoles sont désertées. Cela crée d'énormes pressions sur la capacité des communautés d'accueil à faire face à la situation des déplacés et à leur apporter un appui.

D'un autre côté, les Kasais se remettent de la crise Kamuina Nsapu même si l'affaiblissement des institutions de chefferies traditionnelles et donc les conséquences sur une grande partie des droits fonciers sont encore prégnants, et si de nombreux ménages n'ont pas de perspectives de retour. Le Tanganyika a connu plutôt une accalmie, avec les déplacés qui pourraient pour certains envisager de rentrer chez eux : mais seulement pour trouver leurs maisons détruites, leurs champs non cultivés et les écoles non rouvertes. Ces gens qui pourraient considérer rentrer dans ces conditions sont-ils plus chanceux que les autres ? Peut-être, c'est très difficile à dire. Les conditions dans les sites de déplacés sont

déplorables, dans tout l'Est du pays, par manque de financement pour du « care and maintenance », par manque d'accès à suffisamment de terrain pour agrandir les sites et donner des conditions de vie décentes aux déplacés.

Le plan de Réponse Humanitaire en 2019 a identifié 12.8 million de personnes dans le besoin d'aide humanitaire.

La RDC a été également frappée par des épidémies graves telle que la maladie à virus Ebola qui a causé la mort à plus de 2 000 personnes tandis que l'épidémie de la rougeole a fait plus de 5 700 décès dans le pays.

Dans ce contexte, près de 15.9 million des personnes étaient affectées par l'insécurité alimentaire —c'est qui représente le double des personnes qui étaient affectées en 2017. Malgré l'augmentation des besoins, le plan de réponse humanitaire pour la RDC a été faiblement financé à moins de 50 % sur le 1.65 milliard de dollars américains sollicité par la communauté humanitaire pour répondre aux besoins de plus vulnérables.

Face aux défis d'une situation d'urgence très intenable et sous-financée, la réponse humanitaire doit en 2020 être innovante et flexible pour pouvoir atteindre plus de personnes dans le besoin là où elles se trouvent, tout en concentrant les fonds limités disponibles sur la protection des communautés en péril.

## Message de la Directrice Pays

En 2019, la crise humanitaire en République démocratique du Congo a plongé des millions de personnes dans une pauvreté extrême. La RDC est le deuxième pays avec le plus grand nombre de déplacés en 2019 dans le monde, et le premier sur le continent africain avec selon le rapport annuel de IDMC 1.6 million de personnes qui ont dû fuir leur maison. Si certaines zones ont continué de s'améliorer, d'autres ne sont pas sorties d'une spirale de violence et de déplacement.

NRC a fourni de l'assistance à 687,637 personnes à travers le pays. Ce travail est le fruit des efforts conjugués des communautés locales, de notre personnel et de nos donateurs, et s'inscrit dans une coordination étroite avec les partenaires étatiques et les autres acteurs humanitaires, de développement œuvrant en RD Congo.

NRC dispose d'un effectif de 320 personnes, sans compter les travailleurs journaliers qui sont régulièrement employés pour aider au fonctionnement et à la mise en œuvre de nos activités dans nos quatre domaines d'activité. Notre empreinte géographique : Kasai, Ituri, Nord Kivu, Sud Kivu et Tanganyika où nous avons des bureaux régionaux et secondaires permettant au NRC d'avoir une plus grande accessibilité aux zones difficiles d'accès. Plus récemment, le NRC a centralisé les opérations du Sud-Kivu sur les hauts plateaux et a transformé un sous-bureau à Bunia en un bureau de zone complet, en veillant à ce que ces zones soient prioritaires et à ce qu'elles bénéficient de l'attention et des compétences techniques pertinentes qui sont attribuées à un bureau de zone clé.

NRC a comme souci premier la qualité de l'assistance fournie aux personnes vulnérables dans le besoin. Une de nos principales réussites en 2019 est d'avoir amélioré nos mécanismes de plainte et de retour d'information avec la mise en place d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite, opérée par un centre d'appel professionnel. Le personnel est capable de communiquer en français, en swahili, en lingala et en tshiluba. NRC continue de montrer sa volonté de placer les besoins, les opinions et les préoccupations des populations que nous servons au premier plan de nos actions.

Dans cette perspective, le conseil norvégien pour les réfugiés se veut être pour 2020, un acteur humanitaire flexible pour fournir de l'aide dans des zones difficiles d'accès.

En 2020, NRC poursuivra son assistance auprès des personnes vulnérables à travers ses programmes d'urgence d'éducation ; de sécurité alimentaire et moyens de subsistances ; d'information, conseil et assistance légale (ICLA) ; d'eau, hygiène et assainissement (WASH) ; d'abris ainsi que de protection et médiation humanitaire.



**Maureen Philippon**  
**Directrice Pays NRC en RD Congo**

# Conseil Norvégien pour les Réfugiés

## Qui sommes-nous?

NRC est une organisation humanitaire, indépendante et non-gouvernementale qui œuvre pour renforcer la protection et soutenir des solutions durables pour les personnes déplacées dans leur propre pays et les réfugiés à travers le monde. NRC a été créé en 1946 sous le nom de « Aid to Europe » pour assister les réfugiés en Europe après la Seconde Guerre mondiale.

Aujourd'hui, NRC est organisé en fondation indépendante privée. En tant qu'organisation humanitaire, NRC coopère étroitement avec les Nations unies et de nombreuses autres organisations à travers le monde et en Norvège où se trouve son siège social.

NRC est opérationnel dans plus de 30 pays dans le monde pour sauver des vies. NRC a aussi des bureaux de représentation à Genève, à Bruxelles, à Washington DC, à Addis Abeba, à Londres, à Berlin et à Amman.

Depuis 2001, NRC est au secours des personnes affectées par le déplacement en RD Congo. Actuellement, nos programmes ciblent les personnes vulnérables déplacées, les retournées ainsi que les familles d'accueil où vivent les personnes déplacées.

Hormis le bureau national de Goma, NRC a des bureaux provinciaux à Bukavu, à Goma, à Beni, à Bunia, à Kalemie et à Kananga. Pour se rapprocher davantage des personnes vulnérables, NRC dispose également des sous bureaux de mise œuvre d'activités à Kilembwe, à Mweso, à Rutshuru, à Kirumba, à Nyunzu, Thsikapa et à Baraka.

## Notre vision et mission

Droits respectés, personnes protégées.

NRC travaille pour la protection des droits des personnes déplacées et des vulnérables en temps de crise. Grâce à nos programmes intégrés, nous fournissons de l'assistance d'urgence pour répondre aux besoins humanitaires immédiats pour prévenir des nouveaux déplacements et contribuer à trouver des solutions durables.

## Nos valeurs

- Engagement, Inclusion, Innovation, Redevabilité

## Nos programmes d'intervention en RD Congo

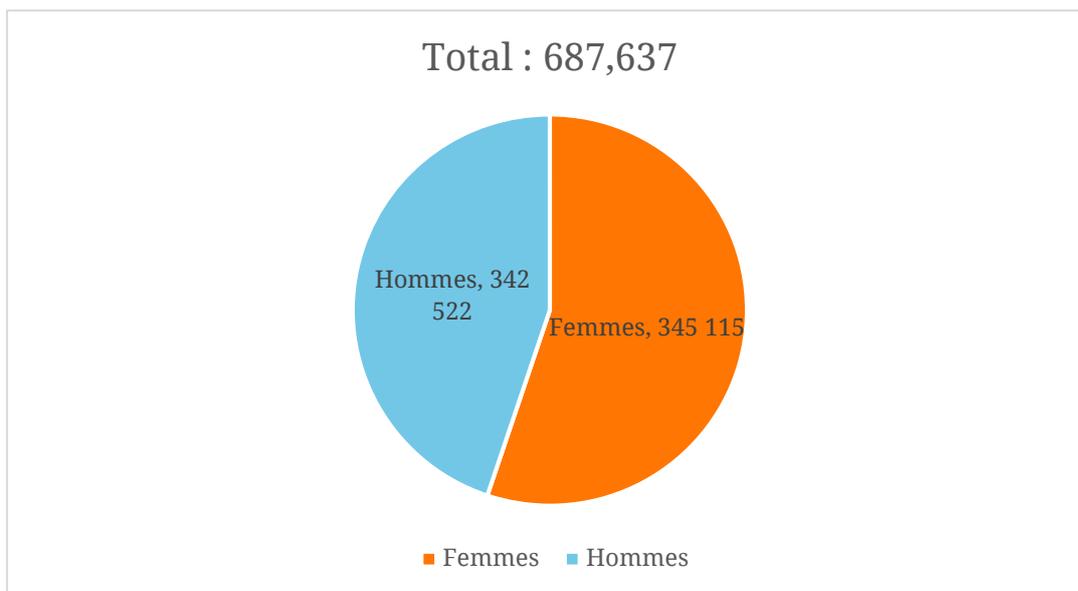
- Éducation
- Sécurité alimentaire et moyens de subsistance
- Information, conseil et assistance légale (ICLA)
- Abris
- Eau, hygiène et assainissement (WASH)



## Notre impact en 2019

En 2019, grâce l'engagement de ses donateurs, NRC a fourni une réponse flexible et adéquate aux besoins des personnes affectées par le déplacement en RDC et a contribué à la création d'un environnement protecteur pour les communautés bénéficiaires.

Au total, notre organisation a fourni de l'aide à 687,637 personnes en République démocratique du Congo pour l'année sous examen. Plusieurs de ces personnes ont bénéficié de plus d'un type d'aide de la part du NRC dans le cadre de notre programmation intégrée.



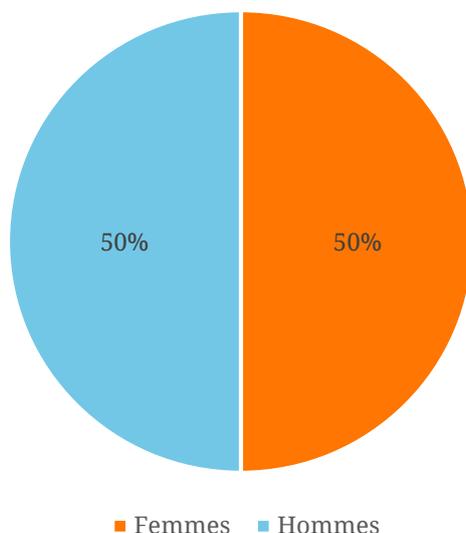
## Approche des activités

La stratégie d'approche a été "intégrée", "multisectorielle" et "participative " pour rendre la planification et l'exécution des activités plus efficaces à travers le renforcement des mécanismes de réponse rapide. A travers cette approche, NRC a mené toutes ses activités à travers un principe participatif et coordonné avec toutes les parties prenantes, notamment les bénéficiaires et les communautés ciblées, les staffs et les équipe de gestion, les fournisseurs, les autorités locales et nationales, les acteurs humanitaires, les agences des Nations unies et les donateurs.

### 1. Education

En 2019, NRC a poursuivi ses activités dans le secteur de l'éducation auprès des enfants et des jeunes affectés par les déplacements. Grace à son programme d'éducation en situation d'urgence et l'éducation accélérée, notre organisation a assisté 85,168 notamment des enfants jadis hors système scolaire, des parents d'élèves, des enseignants et gestionnaires d'écoles primaires.

## Personnes touchées en 2019 : 85,168



En 2019, l'assistance de NRC en éducation a contribué à (1) mettre en place des environnements d'apprentissage sûrs et inclusifs, afin d'offrir aux enfants une sécurité physique et affective (protection), (2) offrir aux enfants l'occasion d'interagir avec leurs pairs, les enseignants et la communauté et de recréer des routines et un sentiment d'appartenance (liens sociaux) et (3) donner accès à une série de compétences essentielles et d'informations utiles, à travers des cursus éducatifs flexibles, pertinents et adaptés à l'âge (apprentissage).

### ***L'éducation en situation d'urgence***

Les actions menées dans le cadre de la réponse éducative en première phase d'urgence, notamment les cours de récupération, la distribution de kits aux élèves, enseignants et aux écoles (kits didactiques et kits récréatives) ont permis le retour, la réintégration scolaire et le maintien des enfants de même que l'amélioration de la qualité de l'éducation et de l'environnement d'apprentissage via le transfert monétaire conditionnel fourni aux écoles. Aussi, la mise en place d'un système de référencement au sein des écoles pour le suivi et la prise en charge des cas de protection de l'enfant par des services compétents en la matière aura participé à faire de l'espace scolaire un environnement sûr et protecteur.

### ***L'éducation alternative***

Les enfants déscolarisés ou non scolarisés ont besoin d'un soutien pour intégrer avec succès le système scolaire formel. NRC fournit ce type de soutien sous la forme de classes de récupération à court terme permettant aux enfants de réintégrer rapidement l'école primaire et de programmes d'éducation accélérée permettant aux enfants et aux jeunes

de faire une partie ou la totalité de l'école primaire pour faciliter leur intégration dans les niveaux supérieurs du primaire ou du secondaire.

Grâce à ce volet d'assistance, NRC a facilité le retour à l'école à 5 731 enfants dont 2 886 filles et 2 845 garçons qui avaient déjà dépassé l'âge d'inscription à l'école primaire.

## Histoire de succès : Education



Photo: Ephrem Chiruzza/NRC

Antoinette est une petite fille qui habite dans le village de Ntamugenga dans le territoire de Rutshuru, une région affectée par l'activisme des groupes. En juillet 2019, nous avons rencontré Antoinette à l'école primaire Tarika où elle participait à un programme de classe de rattrape scolaire. Pendant la guerre, la petite fille a fui avec sa mère pour se cacher dans la brousse.

« Quand nous sommes rentrés dans le village, je suis retourné à l'école mais mon père n'avait pas d'argent pour payer les frais scolaires. J'étais régulièrement expulsée de classe. Et comme mon père était incapable de me scolariser, j'ai dû arrêter d'aller à l'école. Pendant ce temps-là, je me sentais très mal de rester à la maison pendant que les autres enfants de mon âge allaient à l'école. De fois pour avoir à manger, je cultivais les champs avec ma mère. La vie était devenue pénible comme nous vivions mal. Ma mère ne pouvait pas nourrir la famille parce que ça main était cassée. Je suis content d'avoir reçu l'aide de NRC. NRC m'a donné des cahiers, des stylos, des crayons et un cartable. Aussi, NRC a construit notre école. J'aime beaucoup cette école and quand je finirai mes études j'aimerais être enseignante pour continuer à encadrer les enfants », témoigne-t-elle.

Avec l'appui de l'Union Européenne, NRC a construit 30 salles de classes, a distribué des kits scolaires à plus de 3 600 élèves et a organisé des classes d'éducation alternative pour

permettre aux enfants déscolarisés d'avoir accès à une éducation de qualité dans un environnement d'apprentissage sûr et protecteur.

### ***L'éducation et la formation professionnelle des jeunes***

Notre action en direction des adolescents et des jeunes vise à les accompagner pour faire d'eux des membres actifs et engagés au sein de leur communauté respective. Pour se faire, ceux-ci reçoivent un soutien favorisant leur transition vers des moyens de subsistance. Cette intervention implique la création d'un climat favorable à l'emploi des jeunes et au lancement de leurs propres entreprises. En 2019, ce sont 600 jeunes garçons et filles qui ont bénéficié de cette intervention.

### ***Le support à l'éducation formelle de base***



Ecole a Tshombo avant aide du NRC Photo : Ephrem Chiruz/NRC



Ecole a Tshombo après aide du NRC Photo : Ephrem Chiruz/NRC

*NRC promeut et appui l'inclusion des enfants et des jeunes affectés par le déplacement, déscolarisés ou non scolarisés dans le système éducatif formelle en étroite collaboration avec le Ministère de l'Education.*

**NRC a construit 30 salles de classe et a réhabilité 123 salles de classe pour assurer un environnement protecteur pour les enfants et les jeunes affectés par le conflit.**

NRC a aussi apporté un soutien significatif à travers des formations aux enseignants et directeurs d'écoles affectés par la crise et agents du Ministère de l'Education Primaire, Secondaire et Professionnel de la RD Congo. Les thèmes de formation ont inclus entre autre des thèmes sur l'appui psychosocial, l'éducation à la paix, la gestion d'une classe, la protection contre l'exploitation et les abus sexuels en milieu scolaire.

### **Défis majeurs du programme en 2019**

Au cours de l'année 2019, les défis en éducation pour nos interventions se sont posés en termes d'accès aux personnes les plus vulnérables. En effet, dans nos zones d'intervention, bien que l'ampleur de la violence ait diminué avec des améliorations significatives observées en particulier dans le Kasai central et au Tanganyika, les conflits armés se sont intensifiés en Ituri, le Sud Kivu et le Nord Kivu.

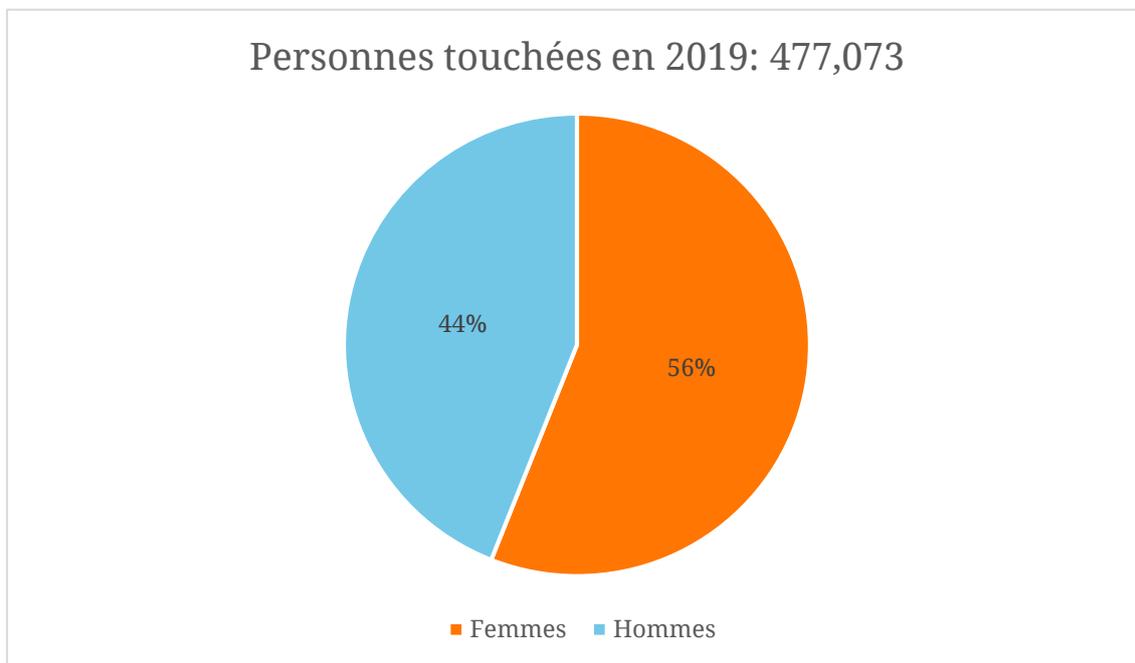
A cela il faut ajouter les problèmes de protection qui se voient exacerbés pour des raisons essentiellement sécuritaires. Le déficit de sécurité dans et autour de l'environnement sécuritaire impactent négativement la fréquentation scolaire et entraine la destruction et le pillage des infrastructures des écoles.

## **2. Sécurité alimentaire et moyens de subsistance avec Urgence**



Photo : Sylla Viseso /NRC

En 2019, l'assistance du NRC a touché 179 493 personnes à travers le programme de sécurité alimentaire et moyens de subsistances. Le NRC a également aidé 297 580 personnes avec des fonds multi-purpose cash pour les besoins d'urgence, atteignant ainsi un total de 477 073 personnes.



En 2019, notre programme de sécurité alimentaire et moyens de subsistance a concentré ses interventions d'aide dans les Kivus ainsi que dans la région du grand Kasai, des zones respectivement frappées par l'insécurité alimentaire sévère et aigue selon *Integrated Food Security phase classification*<sup>1</sup> (IPC 2019).

Les réponses en sécurité alimentaire du NRC ont concerné l'assistance en vivre, la relance agricole, le petit élevage, le soutien aux petits commerces et la campagne de vaccination pour le bétail. Tout au long de ses interventions de sécurité alimentaire, NRC a impliqué et collaboré avec le service technique de l'état congolais, tel que l'Institut provincial de l'agriculture, de la pêche et de l'élevage et ses sous-services (Service national des semences, et protection et santé animale) afin d'assurer le suivi et la formation technique des bénéficiaires, de garantir des conditions sanitaires et une qualité optimale de mise en œuvre des activités.

En 2019, NRC a joué un rôle important en assurant la co-coordination du cluster sécurité alimentaire dans la province du Nord Kivu, et ceci dans le but de favoriser l'identification des besoins non couverts en sécurité alimentaire, la bonne répartition géographique des

---

<sup>1</sup> <http://www.ipcinfo.org/ipc-country-analysis/details-map/en/c/1151753/?iso3=COD>

acteurs humanitaires et l'harmonisation de la réponse en sécurité alimentaire mise en œuvre par différents partenaires.

Afin de fournir l'assistance humanitaire, NRC a coordonné ses interventions avec d'autres partenaires humanitaires. Ainsi, la continuation du consortium RéFlex (réponse flexible) a été l'exemple frappant qui a permis une plus grande flexibilité dans la fourniture de l'assistance humanitaire, mais également le renforcement de la coordination avec l'ensemble d'acteurs.

### **Histoire de succès : kit agricole**



Projet de sécurité alimentaire financé par DEVCO au Kasai Photo : Sylla Viseso /NRC

Dans le cadre du projet financé par l'Union Européenne au Kasai, NRC a assisté 4 482 ménages au cours de l'année 2019. Il s'agit de 3 782 ménages ayant reçu un kit agricole constitué d'outils aratoires et semences tandis que 700 autres, ont bénéficiés d'une assistance en semences de base pour la multiplication des semences de qualité au Kasai central. Ces ménages ont été constitués à quatre coopératives agricoles qui s'occupera de la multiplication des semences de qualité dans la zone. En terme de résultat, 160 000 Kg des semences du maïs et de niébé sont attendu dès la première production en janvier et février 2020.

En effet, la problématique d'accès aux semences de base était une préoccupation majeure au Kasai-Central. Les producteurs des semences utilisaient des semences déjà dégénérées du fait d'être éloigné de l'Institut Nationale d'Etude Agronomique (INERA), structure étatique habilitée à produire des semences de base et pré base située à Ngandadjika, ville de la province de Lomami à 370Km de Kananga chef-lieu de la province du Kasai-Central.

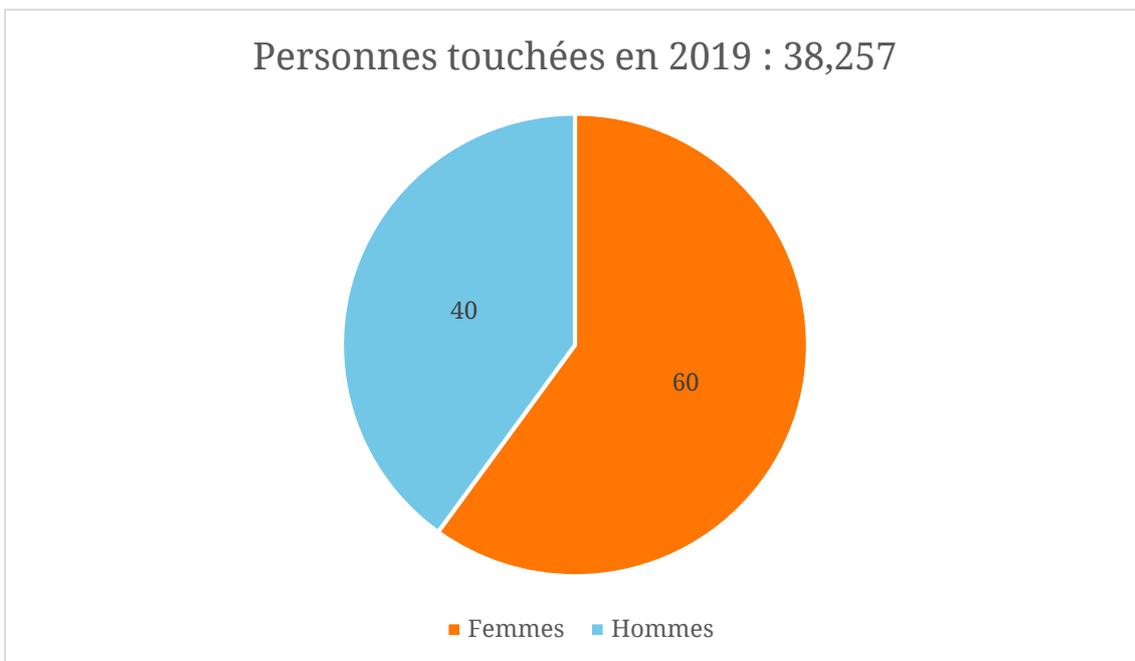
Ainsi, NRC a introduit 24 500 Kg des semences de base achetées à l'INRA. Depuis plusieurs années, aucune commande de semence de base n'était plus faite pour le Kasai-Central. Pour la mise en œuvre de ce projet, NRC a travaillé en partenariat avec le Service National des Semence (SENASA) qui a assuré l'encadrement des bénéficiaires.

### 3. Information, Conseil et Assistance Légale (ICLA)



Jugement suppletif. Photo : Jack Mbayi /NRC

ICLA est le programme d'aide juridique de NRC, destiné aux personnes affectées par le déplacement forcé. En 2019, les activités du programme ont permis à 38,258 personnes, en majorité des personnes déplacées interne, des retournés et des populations issues la communauté d'accueil d'accéder à leurs terres. Cette assistance a été délivrée à travers des campagnes d'information, du counseling et de l'assistance légale portant sur la facilitation de l'accès à la terre, la sécurité de tenure foncière, le logement décent, la prévention de conflits fonciers et la cohésion sociale.



En 2019, NRC a délivré plusieurs services d'assistance sur la facilitation de l'accès et sur la sécurité de tenure des terres agricoles et des terres à usage de résidence, dans les provinces du Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika et Kasai. Ces actions ont été menées pour répondre aux besoins créés par des violences intercommunautaires qui avaient alimenté des conflits fonciers, et entraîné des mouvements de populations dans la province du Tanganyika.

Avec la contribution de ICLA, NRC a construit et réhabilité des bureaux d'états civil dans les provinces du Nord et Sud Kivu, Tanganyika, Ituri, Kasai et Kasai central.

Le manque d'acte de naissance est un problème qui touche les enfants dans plusieurs provinces de la RDC. A titre d'exemple, 7 enfants sur 10 n'ont pas d'acte de naissance à Drodro (province d'Ituri) à Beni (Nord Kivu).<sup>2</sup>

L'enregistrement des naissances, à l'état civil dans le délai de 90 jours, demeure une préoccupation, aggravée par les violences et les déplacements forcés. NRC s'est résolument engagé dans la sensibilisation, le conseil des parents, et le plaidoyer auprès des services d'état civil, pour la délivrance des certificats de naissance afin de permettre aux enfants affectés par le conflit et qui ont dépassé le délai légal d'avoir accès aux actes de naissance. En 2019, NRC a facilité l'obtention des certificats de naissance à plusieurs enfants qui n'avaient pas pu être enregistré dans les délais légaux.

### **Histoire de succès : ICLA**



Chefs coutumiers. Photo : Athanase Ilunga /NRC

---

<sup>2</sup> NRC, Evaluation, Décembre 2019

« Pendant la guerre chaque communauté voulait s'imposer pour l'exploitation des terres. Cela ne pouvait guère être possible que par le recours à la violence. C'est ainsi que cette situation d'antagonisme avait considérablement détérioré nos relations de bon voisinage et avait brisé la cohésion sociale entre nos deux communautés. Nous ne nous fréquentions plus et nous ne voulions même plus nous rencontrer. Nous tous, nous n'avions plus accès à la terre sur l'espace en dispute alors que la forêt en question est la seule source de revenu dans notre zone et la plus fertile aussi.

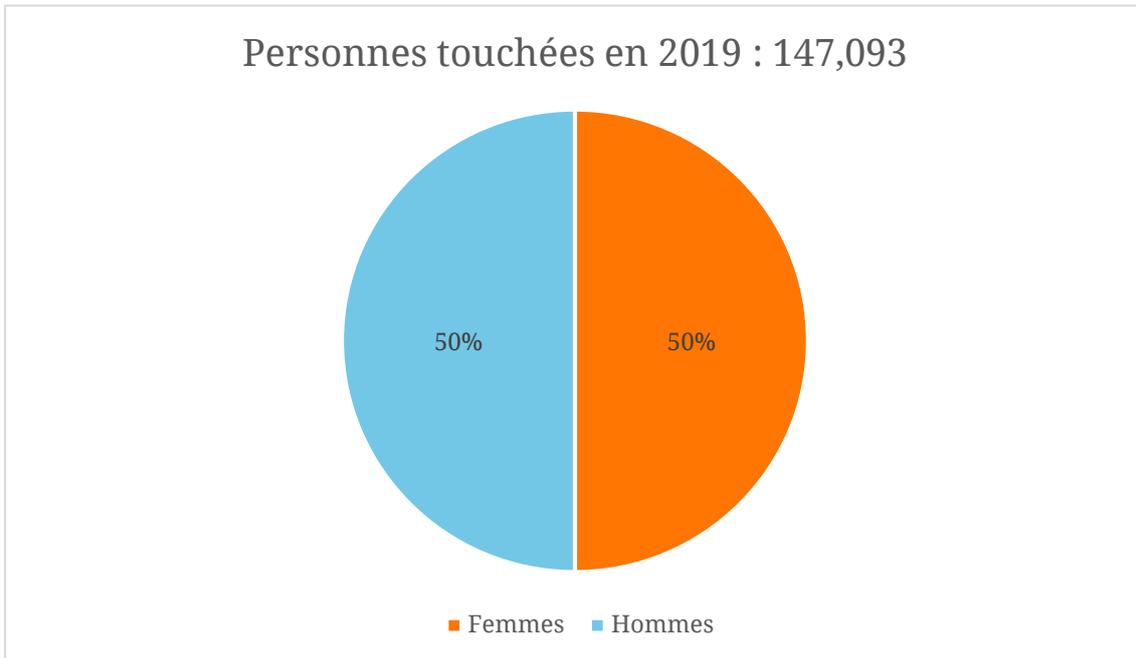
Heureusement, grâce à des consultations communautaires organisées par l'équipe ICLA du NRC, nous avons eu l'occasion de nous asseoir autour d'une même table pour dialoguer afin de trouver solution au problème qui nous opposait. En plus, les connaissances que nous avons acquises à travers les formations nous ont permis non seulement de résoudre le conflit qui nous opposait mais aussi à améliorer notre gouvernance foncière locale. Nous avons signé un pacte coutumier de paix sur l'utilisation de nos terres, pour nous et pour les générations futures. Nous avons aussi acquis de nouvelles connaissances qui nous aideront à éviter les éventuels conflits fonciers qui nous opposeraient à nos autres voisins.

Pour consolider la cohésion entre nos deux communautés et ainsi réchauffer nos relations, nous avons créé un marché d'intérêt commun. Ce marché est situé dans le village Tshisangisha et porte le nom de « Marché Bupole », c'est-à-dire « Marché de la Paix ». Ce marché réunit principalement les populations de nos deux communautés et, a lieu chaque mercredi de la semaine. Pour cela, nous remercions NRC pour son assistance. Nous avons repris l'exploitation de nos terres sans troubles et espérons retrouver la force économique que nous avons perdu du fait de ce conflit », témoigne Tshisangisha, l'un de chefs signataires du pacte de paix.

Cette réconciliation a été rendue possible grâce à l'appui financier de l'Union Européenne. En fait, les communautés de la région Kasai, à l'instar des autres communautés, vivent essentiellement de l'exploitation de la terre. La terre est donc considérée comme leur principale source de revenu, raison pour laquelle l'accès paisible à la terre pour diverses utilisations (champs, exploitation des ressources naturelles) est d'une grande importance dans cette région.

## 4. Abris

En 2019, NRC a assisté 147,093 personnes avec le programme d'abris.



En 2019, le NRC a poursuivi une approche multidimensionnelle pour soutenir les communautés et les ménages vulnérables dans la promotion de voies menant à des solutions durables. Le programme d'abri du NRC a facilité l'accès aux abris adéquats pour les populations affectées par le déplacement, principalement les retournés et délocalisés dont les abris ont été détruites ou incendiées dans le milieu d'origine durant le conflit. L'appui à la reconstruction ou la réhabilitation des abris s'est fait par l'approche monétaire ou les coupons, en utilisant les techniques de construction et les matériaux locaux. La stratégie Abri s'est fondée sur une approche communautaire dans laquelle l'aide fournie est conforme aux besoins identifiés par la communauté et la mise en œuvre est effectuée par les bénéficiaires sous la supervision et le soutien technique du personnel NRC. L'assistance a consisté également à accroître la sécurité d'occupation en plus de la fourniture de matériel. Ce sera par le biais d'une décision prise par un organisme administratif, coutumier ou communautaire de donner un titre légal aux bénéficiaires de l'aide pour garantir une jouissance sécurisée des terres et protéger les bénéficiaires contre une expulsion forcée.

Au-delà de la réponse d'assistance en abri, NRC a construit et réhabilité des infrastructures communautaires dans des zones affectées par le conflit au pays. Ceci dans le but de renforcer l'intégration ou la réintégration, ainsi que la cohésion sociale entre des communautés.



Lea - Bénéficiaire des IFN dans le cadre du programme d'urgence de NRC. Photo : Ephrem Chiruzza /NRC

En outre, le programme Abri de NRC permet également aux populations affectées par des crises de déplacement d'accéder aux articles ménagers essentiels à travers une assistance monétaire (conditionnel/inconditionnel) pour permettre aux bénéficiaires de se procurer librement les articles selon leurs besoins prioritaires.

## Histoire de succès : abris



Photo : Itunu Kuku /NRC

C'est depuis le 06 mars 2016 que les déplacés étaient arrivés à Irumu centre fuyant les atrocités causées par les attaques récurrentes des éléments des groupes armés dans leurs villages situés dans le territoire d'Irumu.

Trois ans après, les autorités ont estimé que la situation d'insécurité dans les villages d'origine s'est amélioré sensiblement et ont décidé de fermer définitivement les sites d'accueil d'Irumu centre. Selon les données de l'OIM, les sites d'accueil des déplacés d'Irumu centre, au moment de la fermeture, herbagerait 408 ménages qui étaient sommés de quitter les sites.

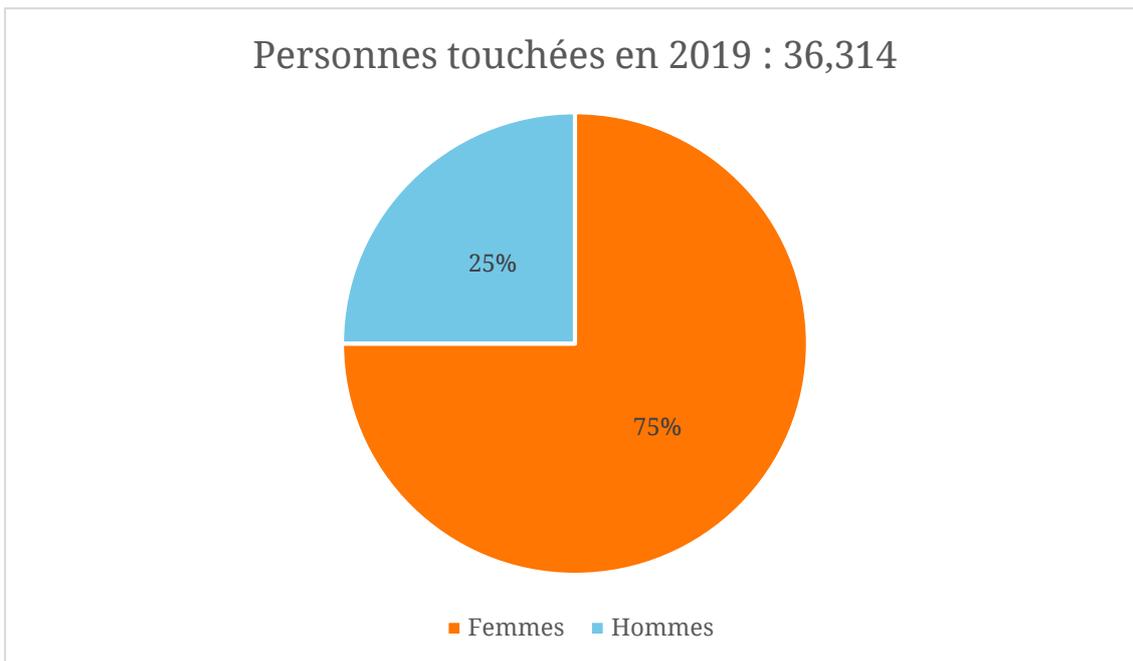
Les 61 ménages des déplacés sont rentrés dans leurs villages d'origine de Mont Hoyo et le reste des ménages ont optés de rester à Irumu centre et s'y intégrer. Pour faciliter aux 347 ménages déplacés une intégration locale à travers l'accès sécurisés à la terre/parcelle, NRC a été alerté par le Comité local Inter-Organisation (CLIO). Après l'évaluation de la zone, l'équipe ICLA a organisé des séances de sensibilisations et de formations des autorités et les déplacés sur les thèmes fonciers plus particulièrement les sous thèmes suivants : la procédures d'acquisition de la terre, les autorités compétentes pour octroyer les terres et l'importance des documents fonciers. NRC a aussi appuyé les équipes du cadastre aux travaux de mesurage et de démarcation des parcelles, dans l'appui pour la reproduction, de signature des actes de cession coutumière de parcelle. Grace au plaidoyer de NRC, des autorités compétentes ont facilité l'intégration locale aux personnes dans le besoin. Après cette étape, NRC a distribué du cash pour permettre aux populations intégrée localement de construire leurs abris. Ce cas de succès a été rendu possible d'une part grâce à une bonne collaboration des autorités locales, et d'autre part par l'appui financier de l'USAID.

## 5. Eau, hygiène et assainissement (WASH)



Photo : Ephrem Chiruzza /NRC

En 2019, NRC a atteint 36,314 personnes par ses activités de promotion du WASH.



En 2019, les activités du NRC en Eau, Hygiène et Assainissement consistaient en une approche multisectorielle et intégrée visant à améliorer l'hygiène et l'assainissement et l'approvisionnement en eau potable en complémentarité aux autres compétences clés de NRC. La stratégie comprenait un soutien aux bénéficiaires des abris et de infrastructures d'éducation afin de faciliter l'accès à l'eau et aux installations sanitaires des usagers de ces secteurs. L'approvisionnement en eau potable et les infrastructures d'assainissement s'accompagnaient des campagnes de sensibilisation à l'hygiène; afin d'améliorer les comportements liés au lavage des mains, à la consommation de l'eau potable et à l'utilisation de latrines.

## 6. Protection et médiation humanitaire



Atelier de Gestion de conflit a Yumbi, juin 2019, Province du Mai Ndombe. Photo : Marion Socquet/NRC.

Au sein de NRC, l'initiative pilote de médiation humanitaire, existant depuis 2018 travaille en collaboration avec les autres départements à travers la mise en place d'Analyses Sensibles au Conflit (ASC), et d'Analyses Protection à Base Communautaire (APBC).

### **Résultats et impact en RDC**

Au total, 23 Analyses Sensible de Conflit et 6 APBC ont été menées en 2019, dans les zones d'intervention de NRC. Ces analyses ont bénéficié à la qualité de tous les projets de NRC pour mieux améliorer leur impact. Par rapport à la médiation, les analyses ont abouti à deux processus de médiation humanitaires complets dans le territoire de Kalemie, province du Tanganyika, ainsi que quatre processus en cours au stade de la pré médiation dans les différentes zones d'interventions de NRC (territoire de Yumbi en province de Mai Ndombe ; territoire de Kalemie dans la province du Tanganyika ; et territoires de Djugu et Mahagi en province de l'Ituri). Les thèmes abordés durant les processus de médiation varient selon le contexte : les médiations passées sont parvenues à prévenir ou atténuer la violence dans des conflits entre agriculteurs et éleveurs (Tumbwe, territoire de Kalemie, province du Tanganyika), des conflits portant sur la destruction des cultures (Lwanika, territoire de Kalemie, province du Tanganyika - cf. ci-cas d'étude ci-dessous). Dans les autres processus en cours, les dialogues visent à favoriser le retour volontaire des Personnes Déplacées Internes - PDI (territoires de Djugu et Mahagi, province de l'Ituri) et enfin améliorer l'accès d'une partie de la population aux soins de santé (territoire de Yumbi, Province de Mai Ndombe).

Au total, 1236 personnes (889 hommes et 345 femmes) ont directement bénéficié des activités de médiation humanitaire et ateliers de gestion de conflit en 2019. Parallèlement,

le pilote de médiation a consulté 1524 personnes en 2019 (1 007 hommes et 517 femmes) via des entretiens individuels ou en groupe, des restitutions communautaires pour mener ses activités.

### **Etude de cas : Médiation humanitaire à Lwanika, Kalemie (Province de Tanganyika), avril 2019**

Lwanika est un village d'environ mille habitants, situé sur le prolongement de l'axe Kalemie-Mwaka, qui a connu de nombreux mouvements de populations Twas et Bantous suite aux violences interethniques de la zone. Les mouvements répétés de population ainsi que les problèmes récurrents de la destruction des champs et cultures ont provoqué des accusations mutuelles entre les deux communautés Twas et Bantous. L'équipe médiation NRC s'est déployée en mars 2019 afin d'initier les premières étapes en vue d'un dialogue. L'équipe a facilité un atelier de gestion de conflit réunissant 40 hommes et femmes Twa et Bantous ainsi que des nombreuses réunions de préméditations. A la fin du processus de pré-médiation, les participants des deux parties ont exprimé le souhait que NRC les accompagne dans le dialogue sur la thématique de la protection des champs autour de Lwanika. Le processus de la médiation a réuni 25 femmes et hommes Twa et Bantous ; est tenu en avril 2019 durant 5 jours. Les participants ont abordé 4 thématiques relatives à la question principale : la faim, la destruction « méchante » des cultures, la sensibilisation et l'encouragement de la population à cultiver. La méthodologie de la médiation humanitaire a permis aux participants de partager leurs histoires et expériences, d'identifier les problèmes principaux à discuter puis de proposer des solutions avant de sélectionner celles qui sont acceptables pour tous. Au terme du processus, les participants se sont engagés à la diffusion des messages de sensibilisation auprès des deux populations concernant les solutions identifiées.

« Les réunions organisées dans le cadre de la médiation ont beaucoup contribué à résoudre les problèmes qu'on avait dans la communauté, notamment le vol et la destruction des champs. » (Homme Bantou).

Les rencontres de suivi organisées en mai 2019 ont démontré les changements positifs au sein de la population, particulièrement en termes de diminution de la destruction des champs, d'augmentation de la solidarité (partage des outils, semences,) et d'augmentation de la pratique agricole. En juillet 2019, L'équipe Suivi et Evaluation de NRC RDC a organisé une collecte des données sur les « outcomes » du processus. A travers un questionnaire qualitatif administré pendant des entretiens individuels avec les participant(e)s au processus, un sentiment très large de satisfaction quant à la médiation a été exprimé par les répondants : 72% des membres de la communauté indiquent une amélioration de leur sentiment de sûreté et sécurité, 85% des participant(e)s estiment que le processus a permis d'améliorer les relations entre les parties prenantes et 88% des participant(e)s estiment que leurs opinions ont été prises en compte dans les décisions finales. D'autre part, la médiation a été liée par différents répondants à un meilleur accès à l'espace public, notamment suite à l'amélioration de la liberté de circulation et du sentiment de sécurité et de sûreté, facilitant ainsi l'accès aux champs pour tous.

« Avec la guerre, nous avons beaucoup perdu, on avait peur de cultiver. [...] Avant on ne pouvait pas aller au champ seule, sans être accompagnée. [...] Maintenant nous allons au champ sans crainte, n'importe quand. » (Femme Twa)

## 7. Communication et plaidoyer

NRC dispose d'un département de communication et plaidoyer. Grâce à ce département, NRC est l'une des ONGs œuvrant en RD Congo qui s'est activement positionnée dans les médias internationaux pour parler et plaider sur la crise humanitaire dans le pays.

Comme dans les années passées, en 2019, NRC a été présent dans de grands journaux de la presse écrite en ligne (Thomson Reuters<sup>3</sup> et The New Humanitarian<sup>4</sup>) pour attirer l'attention des leaders à l'échelle mondiale sur la crise humanitaire qui affecte des millions des populations en RD Congo. Parmi les sujets frappants, NRC a activement communiqué et plaidé publiquement sur l'insécurité alimentaire qui frappe le pays avec un record historique de plus de 15 millions des personnes en insécurité sévère et aigue; le problème de protection qui a provoqué le déplacement massif de plus de 300 000 personnes dans la province de l'Ituri et l'éruption de l'épidémie d'Ebola dans la région de Beni vis-à-vis des besoins humanitaires dans la région.

Notre plaidoyer s'adresse à la communauté de donateurs dans le monde et se fait individuellement ou en partenariat avec d'autres ONGs et organisations humanitaires des nations unies.

## 8. Suivi et évaluation

Le système de suivi-évaluation mis en place par NRC est une composante essentielle de la bonne gestion et de la redevabilité des projets implémentés. Ce dispositif a pour but principal d'assurer la visibilité sur le fonctionnement des processus de mise en œuvre, et d'identifier les opportunités d'amélioration de ces processus, tout en générant des informations utiles pour la bonne gestion des projets en cours et futurs. Pour avoir de bonnes données susceptibles d'éclairer la conduite et le pilotage des actions et ainsi faciliter la prise de décisions, NRC utilise à la fois des méthodes quantitatives et qualitatives sur base desquelles les données sont triangulées.

Les nouvelles technologies de la communication sont un pilier de ce système de suivi-évaluation, permettant à NRC RDC de participer à l'ambition globale de devenir leader au sein de communauté humanitaire.

---

<sup>3</sup> <https://news.trust.org/item/20190919100257-w0s8r>

<sup>4</sup> <https://www.thenewhumanitarian.org/news/2019/10/28/eastern-Congo-Kivu-conflict-regional-tensions>

Le Global Output Reporting System (GORS) est une base des données globale en ligne permettant un stockage sécurisé des données et un apprentissage continu à partir de celles-ci. Des efforts sont fournis au quotidien afin de rendre ce système plus performant en l'alimentant en informations continuellement, tout en réalisant des contrôles au niveau national et régional sur la qualité et la cohérence des données. Le suivi-évaluation en RDC est un processus dans lequel sont inclus la réflexion des différents acteurs, les partenaires financiers ainsi que les bénéficiaires, afin d'orienter les actions de manière à améliorer leur efficacité et la redevabilité entre parties prenantes.

## 9. Redevabilité

Depuis août 2019, NRC a renforcé le mécanisme de redevabilité en rendant fonctionnel le numéro vert (**476666**) afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de ses programmes. Ce numéro vert vient compléter les autres mécanismes existant de gestion des feedbacks et plaintes tels que les entretiens lors de visites sur terrain, les boîtes à suggestion, ainsi que le comité de gestion des plaintes communautaire.

Les appels du numéro vert sont reçus en toute confidentialité et indépendance par le partenaire Congo Call Center et puis transmis chaque jour à l'équipe de redevabilité du NRC pour leur archivage et gestion. Le numéro vert du NRC a permis d'étendre la couverture de ses zones d'intervention en donnant la possibilité à toutes personnes et organisations externes à NRC de donner leurs points de vue sur la qualité de service du NRC, même en l'absence d'un représentant du NRC dans leur zone.

D'août à décembre 2019, 6042 feedbacks et plaintes ont été documentés dont 5 983 remontés via le numéro vert. Cela représente 99 % remontés par le numéro vert, contre 39 cas remontés par la boîte à suggestion et 20 cas documentés grâce à l'entretien. Ainsi, 70,6 % de ces 6042 interactions étaient des demandes d'assistance et d'information, 17% étaient des plaintes sur les services, 8,2% des feedbacks, 3,5 % des plaintes sensibles et 0,5% concernaient les plaintes sur les tiers.

## 10. Coordination humanitaire

NRC est le co-facilitateur national du cluster protection. C'est pour nous une position stratégique pour faire vivre les engagements de NRC : droits respectés, personnes protégées. C'est un canal clé pour donner une visibilité globale aux problèmes de protection que les Congolais et Congolaises vulnérables sont confrontés. Nos équipes ICLA et nos équipes de médiation humanitaire sont à même de faire remonter des problèmes fondamentaux liés à l'accès à la terre, à la documentation civile, aux évictions forcées, aux difficultés héritage des femmes, au manque de gouvernance et à la faiblesse de l'Etat de droit. Nos bureaux terrains nourrissent le plaidoyer et la connaissance du Cluster Protection pour enrichir la compréhension de chaque acteurs et contribuer à élaborer des outils ou des standards pour l'amélioration de la réponse.

Afin de répondre aux challenges et aux défis que les acteurs du RRM rencontrent en RD Congo, NRC a initié la mise en place d'un espace de travail spécifique et inclusif qui a

abouti en fin 2018 par la création du Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR) par 18 ONGs, actrices de la réponse rapide.

Ce groupe de travail sur la réponse rapide est une plateforme de discussion, de collaboration et d'échange d'expériences, composée des acteurs de la réponse rapide en RDC. En mettant à profit leurs expertises et leur expérience, les membres cherchent à améliorer la qualité et l'efficacité des interventions et à contribuer à une réponse rapide, flexible et adaptée aux besoins humanitaires immédiats des populations affectées par une crise en République démocratique du Congo.

En plus de ces deux groupes de portée nationale, NRC est resté l'un des acteurs clés dans la coordination des clusters provinciaux. Par exemple, NRC avait une capacité dédiée pour cluster sécurité alimentaire et le cluster Protection du Nord-Kivu. Certains collègues dans d'autres hubs provinciaux ont la double casquette de cluster et de NRC –particulièrement dans les secteurs Abris, Protection, Education.

Dans le cadre de garantir des approches participatives et communautaires appropriées, NRC à travers le cluster sécurité alimentaire, a initié des missions inter organisation regroupant des ONG nationales et internationales. Une approche qui a amené les ONGs à partager les connaissances et même s'appuyer sur le plan logistique pour des évaluations rapides multisectorielles collectives.

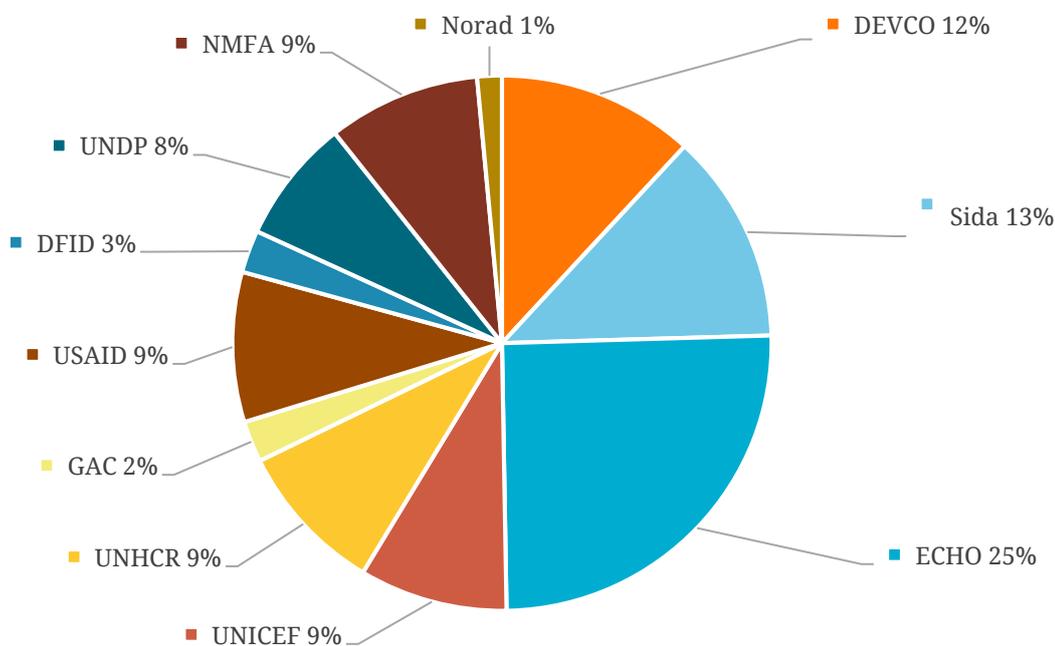
A travers les clusters, NRC a participé aux analyses de *Integrated Food Security Phase Classification*<sup>5</sup> (IPC17), aux travaux du plan de réponse humanitaire mais aussi aux évaluations et analyse des besoins pour un plaidoyer et une mobilisation des ressources; coordonner la préparation des plans des contingences aux situations d'urgence éventuelles et a participé aux planification et l'élaboration de la stratégie de réponse. En outre NRC a contribué au renforcement des capacités des acteurs des clusters sur des thématiques clés.

---

<sup>5</sup> <http://www.ipcinfo.org/ipc-country-analysis/details-map/en/c/1152131/?iso3=COD>

## 11. Finance

Le budget total nécessaire pour l'exécution des activités du NRC en RD Congo en 2019 a été de **32 968 140 dollars américains** reparti en pourcentage selon les fonds reçus de chaque bailleur :



## 12. Nos bailleurs de fonds en 2019.

Pendant l'exercice 2019, les activités du NRC en RD Congo ont été exécutées avec l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :



Affaires mondiales  
Canada Global Affairs  
Canada



European Union  
Humanitarian Aid



## 13. Nos partenaires en RD Congo

### **Partenaires étatiques :**

- Ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel (EPSP)
- Ministère des affaires humanitaires et de la Solidarité sociale
- Ministère provincial des affaires foncières
- Ministère provincial de l'intérieur
- Ministère du Plan
- Inspection Provinciale de l'Agriculture pêche et élevage (IPAPEL)
- Service National de semences (SENASSEM)
- Institut national de préparation professionnelle (INPP)
- Circonscriptions foncières, autorités politico administratives et coutumières

### **ONG internationales**

- Save the Children (UK)
- IRC
- Solidarités International
- War Child
- ACTED
- Mercy Corps
- Concern Worldwide

### **Agences des Nations Unies**

- UNHCR
- UNICEF
- OCHA
- PNUD

### **ONG Locales**

- NETRESE : Network Response to Emergencies
- FEMISA : Femme en mission pour le soutien et Action.
- APEF : Association pour la promotion de l'Entrepreneuriat Féminin
- AEJT : Association des Enfants et Jeunes travailleurs
- CENAGOCHI : Centre Agostino Chieppi
- FEC : Fédération des entreprises du Congo
- CRKA : Coopérative Réveil Kananga
- TDH : Travail et Droits Humains dans le cadre de la protection
- BDR/8ème CEPAC : Bureau de Reboisement de la 8ème CEPAC, GOMA Stove, une entreprise œuvrant dans les secteur d'énergies renouvelables
- Centre NURU

## Contacts

### **NRC Goma**

Avenue Lyn Lusi, n°37, Quartier les volcans, Commune de Goma/Nord-Kivu

Tél. : (+243) 81 08 69 030 (Chef de Mission)

(+243) 81 54 68 882 (Area Manager)

(+243) 977027183 (Directeur du Programme)

Site web: [www.nrc.no](http://www.nrc.no)

### **NRC Nord Kivu**

Boulevard Rwenzori n° 57, Quartier Mupenda, ville de Beni /Nord-Kivu

Tél. : (+243) 990410468 (Area Manager)

### **NRC Ituri**

Avenue des Ecoles, Quartier Lumumba, Commune de Mbunya, Ville de Bunia

### **NRC Kinshasa (Bureau de liaison)**

H1/1, croisement des avenues Ebeya et Hôpital

Commune de la Gombe, Ville de Kinshasa, RD. Congo

Tél. : (+243) 81 08 69 030 (Chef de Mission)

### **NRC Kasai**

Avenue AZDA, n°02, Quartier Shinsambi, Commune de Kananga, Ville de Kananga, Kasai-Central.

Tél : (+243) 99 18 48 711

### **NRC Tanganyika**

O47 Rue Kalémie, Quartier DAV, Province du

Tél : (+243) 97 41 94 443



CONSEIL NORVÉGIEN  
POUR LES RÉFUGIÉS