

إشعار الخصوصية – تطبيق "برنامج تعلم أفضل"

المجلس النرويجي للاجئين هو منظمة إنسانية مستقلة تعمل من أجل حماية حقوق المهجرين والمُعوزين خلال الأزمات. تشكل المساءلة إحدى القيم الأساسية التي يركز عليها المجلس النرويجي للاجئين، الذي يلتزم بأن يضع نفسه موضع المساءلة أمام العاملين لديه ومن يقوم على خدمتهم.

المجلس النرويجي للاجئين

رقم تعريف قيمة الضريبة المضافة (٩٧٧٥٣٨٣١٩)، العنوان: برينسنز غيت ٢، ١٥٢
أوسلو، النرويج

هو مسؤول عن التعامل مع بياناتك الشخصية بما يتوافق مع القوانين والقواعد الوطنية والنرويجية النافذة.

ما هي الغاية من قيام المجلس النرويجي للاجئين بجمع بياناتي الشخصية؟

عند قيامك بالتسجيل في تطبيق "برنامج تعلم أفضل" سيقوم المجلس النرويجي للاجئين بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك للغايات التالية:

- لمنحك إمكانية الدخول إلى تطبيق "برنامج تعلم أفضل"
- للتخاطب معك بخصوص مستوى تقدمك في الدورات التي سجلت فيها
- للتواصل المباشر معك عند الضرورة
- لتوفير الدعم الإضافي حسب الحاجة
- لتحسين التطبيق ومواءمته مع احتياجات مختلف مجموعات المستخدمين

ما هي البيانات الشخصية التي يجمعها المجلس النرويجي للاجئين؟

البيانات التي يجمعها المجلس النرويجي للاجئين هي الاسم (الكنية) ورقم الهاتف الجوال ونوع الجنس والدور التي يُدخلها كل مستخدم عند التسجيل في تطبيق "برنامج تعلم أفضل".

ما هي مبررات المجلس النرويجي للاجئين لمعالجة بياناتي الشخصية؟

معالجة البيانات هي أمر ضروري لضمان أن تكون بيانات دخول المستخدمين إلى تطبيق "برنامج تعلم أفضل" غير متشابهة ولتتبع أنشطة التعلم الخاصة بك ومساندتها. قد يحتاج المجلس النرويجي للاجئين في بعض الحالات إلى الاتصال بك من أجل المتابعة و/أو توفير المساعدة الإضافية المتعلقة باحتياجاتك من الدعم النفسي الاجتماعي أو الاحتياجات الخاصة بأطفالك أو تلاميذك.

ينشئ المجلس النرويجي للاجئين حساب مستخدم لك في تطبيق "برنامج تعلم أفضل" باستخدام اسمك (الكنية) ورقم هاتفك الجوال اللذين أدخلتهما عند إنشائك لحسابك الشخصي عند التسجيل.

ما هو الأساس القانوني الذي يستند إليه المجلس النرويجي للاجئين لمعالجة بياناتك الشخصية؟

إن قبولك بالأحكام والشروط التي أُطلعت عليها أثناء عملية التسجيل يعني منحك موافقتك للمجلس النرويجي للاجئين لاستخدام معلوماتك الشخصية التي تشمل الاسم (الكنية) ورقم الهاتف الجوال ونوع الجنس والدور الخاص بك للغايات الواردة أعلاه.

سيكون من حقك سحب موافقتك متى شئت عبر الاتصال بالمدرّب المشرف عليك في "برنامج تعلم أفضل" لدى المجلس النرويجي للاجئين من أجل الانسحاب.

ما هي الأطراف التي سيقوم المجلس النرويجي للاجئين بإطلاعها على بياناتي الشخصية؟

قد يقوم المجلس النرويجي للاجئين بتشارك معلومات عامة من تطبيق "برنامج تعلم أفضل" مع جامعة ترومسو في النرويج، التي هي الجهة الشريكة للمجلس النرويجي للاجئين في مجال البحوث. ينظم عملية معالجة البيانات هذه

اتفاق خاص بمعالجة البيانات بين المجلس النرويجي للاجئين وجامعة ترومسو. لن يجري إطلاع الجهات الخارجية على المعلومات التعريفية بالأشخاص مثل الاسم ورقم الهاتف دون موافقتك المسبقة.

إلى متى سيحتفظ المجلس النرويجي للاجئين ببياناتي الشخصية؟

ستبقى البيانات التي يجمعها المجلس النرويجي للاجئين مخزنة طوال المدة التي ترغب فيها باستخدام تطبيق "برنامج تعلم أفضل". وإذا كنت لا تريد الاستمرار بالاحتفاظ بحسابك الشخصي، فعليك إعلام المدرب المشرف عليك في "برنامج تعلم أفضل" لدى المجلس النرويجي للاجئين. سيجري تلقائياً محو البيانات الخاصة بك من الخادم خلال سبعة أيام من تاريخ إلغائك لحسابك الشخصي في تطبيق "برنامج تعلم أفضل".

ما هي حقوق المتعلقة ببياناتي الشخصية؟

يحق لك متى شئت أن تطلب الدخول إلى البيانات الشخصية التي يحتفظ بها المجلس النرويجي للاجئين عنك ونسخها. يمكنك طلب تصويب/تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة، كما يحق لك الاعتراض على معالجة تلك البيانات.

إذا كنت لديك أي استفسارات حول كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية أو أردت ممارسة أي من حقوقك، فعليك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان التالي:

data.protection@nrc.no

إذا ظننت بأن المجلس النرويجي للاجئين قد انتهك أيّاً من حقوقك المتعلقة بحماية بياناتك الشخصية، فإننا نرجو منك إعلامنا بذلك. ويحق لك أيضاً تقديم شكوى إلى الهيئة المشرفة على مسائل حماية البيانات في النرويج (Datatilsynet):

<https://www.datatilsynet.no>

نتمنى أن تعطينا الفرصة لمعالجة المسائل التي لديك قبل أن تتوجه إلى الهيئة المشرفة، لذا نرجو منك الاتصال بنا أولاً.