



Photo: NRC / Christian Jeppsen, South Sudan.

# NRC como valiente defensor de los derechos de los desplazados

Estrategia Global para la Incidencia 2015-2017

CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS



Establecido en 1946, el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) es una organización basada en los derechos cuyo trabajo está orientado por el compromiso con los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, independencia e imparcialidad. En 2014, NRC respondió ante las crisis de desplazamiento en 26 países y desplegó más de 500 expertos a más de 50 países.

# NRC como defensor valiente de los derechos de los desplazados

## Estrategia Global para la Incidencia 2015-2017

El Consejo Noruego para Refugiados trabaja para proteger los derechos de las personas desplazadas y vulnerables durante las crisis. Mediante nuestros programas, brindamos asistencia para satisfacer las necesidades humanas inmediatas, prevenir desplazamientos adicionales y aportar soluciones duraderas. Mediante nuestros listados de reserva, proveemos experticia como socio estratégico de las Naciones Unidas y de otros actores nacionales e internacionales. Mediante acciones de incidencia, trabajamos para que los derechos se respeten y para lograr soluciones duraderas.

**Objetivo y prioridades:** Todas las acciones de incidencia de NRC cumplen con la visión de NRC: 'Derechos Respetados - Personas Protegidas' (*Rights Respected – People Protected*).

El objetivo es influir en las políticas y prácticas que fortalecen al acceso de las personas desplazadas y vulnerables a la protección y la asistencia. Conscientes de que necesitaremos enfocar nuestros esfuerzos, seguiremos desarrollando nuestra experticia para incidir a favor de las siguientes prioridades durante el período estratégico 2015-2017\*:

- 1 Protección:** La seguridad y dignidad de las personas desplazadas y vulnerables se mejora de manera importante
- 2 Respuesta:** El sistema humanitario tiene cada vez más responsabilidades hacia los desplazados y las personas vulnerables
- 3 Derechos:** Los desplazados y las personas vulnerables pueden tener acceso a la educación en emergencias y a que se respeten sus derechos a la vivienda, a la tierra y la propiedad.

---

\* Los siguientes criterios se han considerado de particular importancia en el momento de seleccionar las prioridades para 2015-2017:

1) Que existe potencial para un cambio positivo para los desplazados afectados, 2) Que NRC tenga una ventaja comparativa/valor agregado para influir, 3) Que el tema de incidencia se basa en nuestra experiencia operacional, trabajo programático y experiencia en el despliegue de expertos, 4) Que el tema refleja la misión, las políticas y los compromisos anteriores de NRC, y 5) Que el tema refleja un área que necesita una respuesta humanitaria significativa de parte de organizaciones como NRC.



Desplazamiento: En todas las fases de una crisis, NRC promueve los derechos de las personas desplazadas y vulnerables. La foto muestra la búsqueda de seguridad de parte de sirios que emigran a Irak para buscar refugio. Photo: NRC/Christian Jepsen

## ENFOQUE:

NRC enfoca sus acciones de incidencia en mejorar las vidas de las personas más vulnerables durante las crisis. Realizamos acciones de incidencia mediante consultas directas o pronunciamientos públicos. Debemos denunciar las violaciones y exponerlo, cuando esa es la mejor forma para ayudar a las desplazadas y vulnerables, sin arriesgar la seguridad de ellos ni de nuestro personal.

## INFLUYENDO MEDIANTE EL TRABAJO DE INCIDENCIA:

Las prioridades y los mensajes del trabajo de incidencia de NRC reflejan nuestra experiencia operacional de los trabajos de programas y de los despliegues. A nivel local y nacional, NRC realiza trabajos de incidencia, mayoritariamente mediante nuestras oficinas del país y de las regiones. Los asuntos que requieren una atención urgente más allá del nivel nacional se tratan a nivel global. Mediante la incidencia global, NRC trabaja para influir a los tomadores de decisiones y los sistemas más allá del nivel nacional. El trabajo global de incidencia de NRC está liderado por nuestra sede principal en Oslo y en oficinas de representación como las de Addis Abeba, Bruselas, Dubái y Ginebra. Además de experiencia operacional, el Centro de Monitoreo del Desplazamiento Interno de NRC contribuye con una información sólida y con análisis del desplazamiento interno. Las prioridades globales que se reflejan en esta estrategia también se pueden aplicar a nivel nacional o regional para maximizar nuestros esfuerzos hacia el logro de una meta en particular.

## GRUPOS OBJETIVOS:

Los objetivos primarios para cada prioridad y objetivo se detallarán en los planes de trabajo específicos. La participación de los gobiernos se realiza tanto directamente como mediante canales secundarios. Las organizaciones internacionales, como las Naciones Unidas y sus varias agencias y organismos, el Comité Permanente entre Organismos y los organismos regionales como la Unión Africana y la Unión Europea son grupos objetivos importantes. Los donantes de NRC, particularmente Noruega, la Unión Europea, el Reino Unido, Suecia y los Estados Unidos, son cruciales tanto como socios que como grupos objetivos.

## PRIORIDAD 1:

# Protección: La seguridad y dignidad de las personas desplazadas y vulnerables se mejora de manera importante

Objetivo 1.1: NRC trabajará para que los estados y los actores armados no estatales cumplan con sus responsabilidades bajo el derecho internacional para asegurar la seguridad y la dignidad de las personas desplazadas y vulnerables en las áreas bajo su control.

### Mensajes claves de NRC:

- Todas las partes bélicas deben cumplir con sus responsabilidades para asegurar que los civiles se respeten y sean protegidos.
- Todos los estados deben adherirse a las leyes y normas internacionales, particularmente al derecho internacional humanitario, a las leyes fundamentales de derechos humanos y a las convenciones sobre refugiados, incluyendo el derecho a buscar asilo y a las responsabilidades de los estados para ayudar con el retorno, el reasentamiento y la integración local, según el caso, como soluciones duraderas y adecuadas para el desplazamiento.
- Los actores estatales y los actores armados no estatales que controlan un área deben brindar oportunidades para que los civiles puedan movilizarse libremente y tener acceso a la asistencia, y deben permitirles a los actores humanitarios brindar esa asistencia.

Objetivo 1.2: NRC buscará influir en las políticas y prácticas globales y regionales relevantes para que reflejen adecuadamente las preocupaciones relacionadas con el desplazamiento en el contexto de los desastres y de los efectos del cambio climático. También trabajaremos a favor de las necesidades de protección de las personas en riesgo de estar desplazadas o que ya han sido desplazadas por desastres y por los efectos del cambio climático.

### Mensajes claves de NRC:

- En aras de reducir y mitigar los riesgos de desplazamiento, las convenciones y marcos globales y regionales sobre el cambio climático deberían incluir prevención y preparación además de soluciones duraderas y seguras para los desplazados.
- Los estados y demás partes con deberes necesitan proteger y ayudar a las personas desplazadas por el riesgo del desplazamiento y de los desastres y efectos del cambio climático. Ayudar a esas personas no solamente es un imperativo humanitario; es un componente esencial de la gestión de riesgo de desastre, la adaptación al cambio climático y la planificación del desarrollo.
- Las autoridades nacionales y regionales y las Naciones Unidas deben brindar más información asequible y de fácil entendimiento sobre el riesgo de desastre y del clima, como parte de los sistemas de alerta temprana y de acción (incluyendo evacuaciones), además de los de la reducción del riesgo de desastre y de desplazamiento.

## PRIORIDAD 2:

# Respuesta: El sistema humanitario tiene cada vez más responsabilidades hacia los desplazados y los vulnerables

Objetivo 2.1: NRC trabajará para que las partes relevantes respeten los principios humanitarios de la humanidad, como son: neutralidad, imparcialidad e independencia y para asegurar la protección de las personas desplazadas y vulnerables y su acceso a la asistencia.

### Mensajes claves de NRC:

- Los estados y los actores armados no estatales deben asegurar la capacidad de los actores humanitarios para entregar asistencia y protección a los civiles que viven en las situaciones más vulnerables.
- Para asegurar que estén llegando a los que más necesitan la asistencia y la protección, los trabajadores humanitarios deben poder ayudar sin importar las condiciones políticas o las exigencias de donantes que limitarían su neutralidad.
- Las organizaciones humanitarias tienen responsabilidades hacia las poblaciones afectadas y necesitan asegurar que se brinde asistencia a los sectores o personas más difíciles de localizar cuando brindan acceso a los servicios y la protección que necesitan.

Objetivo 2.2: NRC trabajará para intensificar el enfoque de la respuesta humanitaria en mejorar la seguridad y la dignidad de las personas desplazadas y vulnerables, incluyendo los mecanismos, procesos y protocolos globales y regionales.

### Mensajes claves de NRC:

- El sistema humanitario necesita asegurar que todas las estructuras y protocolos humanitarios nuevos se diseñan para mejorar la capacidad de los desplazados a vivir con seguridad y dignidad.
- La evaluación de las amenazas y vulnerabilidades que constituyen riesgos para las poblaciones civiles deberían formar la base de cualquier estrategia de respuesta humanitaria.
- Los actores humanitarios deben diseñar su respuesta para reflejar las necesidades priorizadas por las poblaciones afectadas y reforzar sus propias estrategias de protección. Apoyar la auto-protección reduce la dependencia en los actores externos y se pueden prevenir crisis adicionales al aumentar la resiliencia de las comunidades.
- La comunidad humanitaria debe fortalecer los aspectos de prevención y de reducción de riesgos en todas las respuestas.

### **PRIORIDAD 3:**

## **Derechos: Las personas desplazadas y vulnerables tienen acceso a la educación en emergencia y a que se respeten sus derechos a la vivienda, a la tierra y a la propiedad.**

Durante todas las fases de las crisis, los derechos de las personas desplazadas y vulnerables están en riesgo de ser violados. Conscientes de que NRC no puede tratar a todas las violaciones de derechos, nos enfocaremos particularmente sobre el derecho de las niñas, los niños y los jóvenes a la educación durante emergencias y a los derechos de los desplazados, a la vivienda, la tierra y la propiedad.

Objetivo 3.1: NRC trabajará para que los donantes y los actores humanitarios reconozcan a la educación en las políticas y prácticas globales claves como un componente crucial de la respuesta a emergencias y para asegurar que se financie de manera adecuada.

#### **Mensajes claves de NRC:**

- La educación se debería reconocer como un componente esencial de la asistencia humanitaria, desde la fase aguda hasta la recuperación.
- Los donantes deberían incluir la educación como parte de sus estrategias humanitarias y asignar por lo menos 4% de la financiación total para educación en emergencias.

Objetivo 3.2: RC trabajará a favor del refuerzo y la aplicación de políticas que aseguran que los centros educativos queden libres de atentados militares, violencia, usos armados y explotación y abuso sexual.

#### **Mensajes claves de NRC:**

- Los estados y los actores armados no estatales deben observar la norma humanitaria internacional para proteger los espacios educativos contra los atentados, y los usos y ocupaciones militares.
- Los estudiantes tienen que tener acceso a la educación sin temor a la explotación y el abuso sexuales.
- Los estados y los actores armados no estatales deben adoptar las Directrices para la Protección de Escuelas y Universidades contra el Uso Militar durante Conflicto Armado. Los estados deben implementar las directrices dentro de su propia legislación o doctrina militar.

Objetivo 3.3: NRC Trabaja a favor de los derechos a la vivienda, la tierra y la propiedad de los desplazados, con un énfasis en las mujeres desplazadas y en fortalecer esquemas seguros para la asistencia en forma de refugio.

#### **Mensajes claves de NRC:**

- Los derechos de los desplazados a la vivienda, la tierra y la propiedad se deberían confirmar para protegerlos contra el desalojo forzoso y el desplazamiento secundario.
- Aunque esta responsabilidad les corresponde mayoritariamente a los gobiernos, los derechos a la vivienda, la tierra y la propiedad constituyen un aspecto esencial de la programación de refugio y de la respuesta humanitaria como un todo.
- Los gobiernos y la comunidad humanitaria deberían afrontar los desafíos específicos que los desplazados enfrentan, particularmente las mujeres, para exigir sus derechos a la vivienda, la tierra y la propiedad, incluyendo la necesidad de quitar la barrera para poder conseguir la documentación civil cuando esa documentación forma la base para una tenencia segura.



Educación: NRC trabajará para que los donantes y los actores humanitarios reconozcan a la educación como componente crucial de la respuesta en emergencias. En la foto se ve el deseo para la educación entre las jóvenes en una escuela en Kabul.

Photo: NRC/Ingrid Prestetun

**Consideraciones particulares sobre la implementación:** NRC integra la perspectiva de género, edad y diversidad en todo nuestro trabajo. Esto se debería reflejar en la investigación, documentos de posición, presentaciones, puntos de discusión y mensajes de NRC.

**Representación de los desplazados:** NRC trabaja a favor de las necesidades identificadas por los desplazados mismos. Por lo tanto, NRC buscará la participación de los desplazados mientras se realicen las actividades proyectadas en la estrategia.

**Marcos temporales y recursos:** NRC adoptará un enfoque gradual para implementar esta estrategia, construyendo sobre la base de nuestras experiencias y actividades de incidencia en curso. Las actividades para incrementar los objetivos de esta estrategia se detallarán en planos de trabajo por separado. La implementación de las actividades de incidencia requiere financiación y recursos humanos dedicados para ese fin, NRC hará esfuerzos para conseguir financiación para incidir durante todo el período de la estrategia. También fortaleceremos nuestro análisis de los contextos externos ambientales y de desplazamientos para mantener nuestro papel como un defensor confiable y valiente. Los cambios propuestos a las prioridades después de una revisión rápida en el 2016 se evaluarán a la luz de la financiación y otros recursos disponibles.

**Monitoreo y evaluación:** Un marco de monitoreo y evaluación soportará la Estrategia Global de Incidencia para asegurar que evaluemos el avance hacia las metas de NRC en la incidencia, hacer los ajustes necesarios a la medida en que evolucionan los contextos e identificar las oportunidades para aprendizajes. El marco incluirá los indicadores, herramientas y fuentes de información que se recolectarán y se monitorearon a nivel de los objetivos, los cuales incluirán evaluaciones después de las acciones, en los hitos importantes y en el rastreo de los resultados, según la necesidad.



CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS