الإستراتيجية العالمية للمجلس النرويجي للاجئين للاعوام 2022–2025

المجلس النرويجي
للاجئين

المقدمة

تفيد التقارير بأن هناك المزيد من الأشخاص النازحين الآن، أكثر من أي وقت مضى منذ الحرب العالمية الثانية. يتأثر المزيد من الناس وفي المزيد من البلدان بالنزاعات العنيفة، وعدم الاستقرار السياسي وحالات الضعف طويلة الأمد. ولقد أحدثت جائحة كوفيد – 19 أبعادًا جديدة للأزمة أو زادت من تفاقمها. كما وأن التغير المناخي يؤدي إلى تحديات بيئية غير مسبوقة لأولئك الذين يعانون بالفعل من النزاع والنزوح وإمكانية الوصول المحدود إلى الموارد الطبيعية.

إن التوقعات للمنظمات الإنسانية، التي تسعى لحماية حقوق الأشخاص الذين أجبروا على الفرار من ديارهم، متشائمة. التقيد بالقانون الدولي الإنساني آخذ في التضاؤل، وإن بيئة العمل الخاصة بنا معقدة بشكل متزايد.

تواجه مبادئنا الإنسانية تحديات من قبل الأجندات السياسية والأمنية والإنمائية، وقد أصبح المانحون يتجنبون المخاطر بشكل متزايد. ولقد كشفت الجائحة عن أوجه قصور بالغة الأهمية في عملية تمويل الأزمة العالمية في وقت تسارعت فيه الاحتياجات.

لا يواجه المجلس النرويجي للاجئين هذه التحديات بمفرده. إننا نشكل جزءًا من نظام بيئي عالمي متنوع وديناميكي، وندرك الآن أكثر من أي وقت مضى، التأثير المضاعف للعمل التعاوني.

إننا نلاحظ فجوة تتسع بإنتظام بين الاحتياجات الإنسانية والموارد المتاحة لتلبية هذه الإحتياجات.

Enayatullah Azad/NRC

للحفاظ على، وتنمية خبرتنا في الاستجابة لتحديات النزوح العالمي، فإننا نلتزم بالتواصل بشكل نشط وبتأن عبر المنظومة كاملةً. وإننا نعتزم أن نكون روادًا حيث يمكن لخبرتنا أن تُحدث التغيير، وأن نقوم بإتباع ما يعرفه الآخرون بشكل أفضل منا، وخلق مساحة أكبر للحلول المحلية ولتبادل المهارات والموارد مع أولئك الذين يعملون جنبًا إلى جنب معنا.

في مركز هذه المنظومة، يتواجد الأشخاص المتضررون من النزوح. إننا ندرك أن احتياجاتهم وتطلعاتهم متنوعة وغير متجانسة كما هو حال مجتمعاتهم. إننا نلتزم ببذل المزيد من الجهد لضمان أن يكون للأشخاص المتضررين من النزوح خيارات، وأن يتم الاستماع إليهم، و نلتزم بمقابلة الناس أينما كانوا، لتعزيز حقهم في اتخاذ قرارات مستنيرة بخصوص حياتهم، بما في ذلك في حالات الطوارئ.

من خلال العمل من أجل تحقيق طموحنا لعام 2030، توفر الاستراتيجية العالمية 2022–2025 للمجلس النرويجي للاجئين خطة للعمل على مدار السنوات الأربعة القادمة. تحدد خطة العمل هذه التغيير الذي نريده للأشخاص المتضررين من النزوح. أن يكون لديهم إمكانية الوصول إلى خدمات وحماية عالية الجودة، أن يكونوا آمنين وأن يكون لديهم القدرة على ممارسة حقوقهم، وأن يكون لديهم القدرة للحصول على حلول مستدامة.

يلتزم المجلس النرويجي للاجئين بالإرتكاز على قدرته المعروفة كجهة فاعلة و قائمة على المبادئ في المجال الإنساني ، بينما يقوم بتطوير قدرته على مواجهة التحديات الجديدة والناشئة. وبحلول عام 2025، يجب أن نكون قادرين على تتبع التحسينات في حياة الأشخاص الذين نقوم بمساعدتهم.

الغرض من استراتيجيتنا العالمية 2022–2025

تحدد الاستراتيجية العالمية للمجلس النرويجي للاجئين 2022-2025 طريقة العمل من أجل تحقيق طموحنا لعام 2030.

تحدد الأهداف التوجيهية الثلاثة المعايير الشاملة لعملنا، كما تحدد الأهداف الفرعية الثمانية مساهمتنا في تحقيق هذه الأهداف التوجيهية. تحدد الإستراتيجية أيضًا خمسة عناصر تمكينية استراتيجية تعمل على وصف كيفية تعزيز قدرتنا التنظيمية للعمل بفعالية وكفاءة.

وتأخذ هذه الاستراتيجية في الاعتبار الدروس المستفادة من الاستراتيجية العالمية للمجلس النرويجي للاجئين 2018-2021. سيساعدنا هذا على معالجة عملنا بشكل مختلف، وتقديم النتائج للأشخاص المتضررين من النزوح من خلال:

- تعزيز المساءلة التنظيمية
- توفير إطار عمل يتصف بالشفافية يمكن من خلاله اتخاذ القرارات
- تمكين التخطيط الملائم/الكافي وتخصيص الموارد
- إتاحة نطاق أكبر للاستجابات ذات الصلة و المناسبة للسياق على المستويات الإقليمية والقطرية.

Ingebjørg Kårstad/NRC

الطموح لعام 2030

تتمثل رؤية المجلس النرويجي للاجئين بوجود عالم يتم فيه احترام الحقوق وحماية الناس. لا يمكننا تقبل فكرة أن عددًا متزايدًا من الأشخاص يعانون في حالات النزاع والنزوح مع وجود القليل من الحماية أو المساعدة لهم أو حتى بدونهما. كما لا يمكننا قبول نزوح المزيد والمزيد من الأشخاص بينما تصبح الحلول المتعلقة بالنزوح بعيدة المنال بشكل متزايد. لتحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2030، يجب عدم تجاهل النازحين والمجتمعات التي تستضيفهم.

يعمل المجلس النرويجي للاجئين على ضمان أنه بحلول عام 2030، **سيكون أولئك الذين أجبروا على الفرار أكثر أمانًا و قادرين على ممارسة حقوقهم، كما ويمكنهم الوصول بسرعة إلى الخدمات اللازمة لاستعادة السيطرة على حياتهم، وأن يكونوا قادرين على الاعتماد على أنفسهم وإيجاد الحلول لما يواجههم.** لتضييق الفجوة المتسعة بين الاحتياجات والمساعدات والحماية المقدمة، يجب علينا تحويل استجابتنا الإنسانية، الوصول إلى المزيد من الناس، وزيادة تأثيرنا بشكل كبير على مدى العقد القادم. إن طموحنا لعام 2030 يتكون من تسعة عناصر رئيسية:

تعزيز التغيير المنهجي لتحسين حياة الناس

أن نكون موجودين عندما تكون الإحتياجات أكبر، وحيث يكون لوجودنا أكبر قيمة مضافة

استخدام الابتكار والتكنولوجيا لتوسيع نطاق وصولنا وتأثيرنا

الشراكة مع الآخرين لتحقيق أقصى قدر من التأثير الجماعي

وضع الأشخاص الذين نخدمهم في مركز إهتمامنا

استخدام الأدلة لتوجيه العمل الخاص بنا

حشد الموارد واستخدامها بشكل أفضل

تقدير وحماية موظفينا والإستثمار بهم

إحداث تأثير بيئي إيجابي

الرؤيا	**احترام الحقوق، وحماية الناس**				
الطموح لعام 2030	يعمل المجلس النرويجي للاجئين على ضمان أنه بحلول عام 2030، سيكون أولئك الذين أجبروا على الفرار أكثر أمانًا و قادرين على ممارسة حقوقهم، كما ويمكنهم الوصول بسرعة إلى الخدمات اللازمة لاستعادة السيطرة على حياتهم، وأن يكونوا قادرين على الاعتماد على أنفسهم وإيجاد الحلول لما يواجههم.				
أهداف الاستراتيجية العالمية 2022– 2025	يمكن للأشخاص المتضررين من النزوح الحصول على خدمات وحماية عالية الجودة	يكون الأشخاص المتضررون من النزوح آمنون و قادرين على ممارسة حقوقهم	يؤمن الأشخاص النازحون حلولاً مستدامة		
الأهداف الفرعية	**التسريع**	الجودة والمساءلة والتعلم في استجابتنا	التغييرات في القوانين والسياسات والممارسات التي تمكّن الأشخاص المتضررين من النزوح من ممارسة حقوقهم	الجهود المبذولة لمعالجة تأثير تغير المناخ على الأشخاص المتضررين من النزوح	التعاون وتبادل الخبرات مع الجهات الفاعلة المحلية
	الدعم	الاعتماد على النفس والحلول المستدامة للأشخاص في حالات النزوح طويلة الأجل	المساعدة الإنسانية للسكان الذين يصعب الوصول إليهم	تعزيز نظام مساعدة قائم على المبادئ والكفاءة والمساءلة والفعالية بشكل أكبر	برمجة الحماية ليصبح الأشخاص أكثر أمانًا، وتقليل مخاطر النزاع والعنف
العناصر التمكينية الإستراتيجية	أنظمة وعمليات داخلية فعالة				
	التحول الرقمي				
	إنشاء الشراكات وتنويع الموارد				
	تقليل الأثر البيئي السلبي				
	تقدير وبناء الأشخاص				

الأهداف الفرعية

إن مجموعتنا المستهدفة، كما هو مقرر في مهمتنا، هي «السكان أو الأشخاص المتضررين من النزوح». وبالنسبة للمجلس النرويجي للاجئين، يشمل مصطلح «السكان والأشخاص المتضررين من النزوح»: النازحين داخلياً واللاجئين والعائدين والأشخاص المعرضين لخطر النزوح والأشخاص غير القادرين على الفرار (سواء كانوا يتعرضون إلى المنع أو لأنهم يفتقرون إلى الوسائل أو القدرة على القيام بذلك). ونظراً للدور المهم الذي تلعبه المجتمعات المضيفة في دعم النازحين والمساهمة في إيجاد حلول مستدامة، فإننا نشرك أيضًا أعضاء المجتمعات المضيفة في برامجنا.

ويعمل المجلس النرويجي للاجئين بشكل أساسي في حالات النزاع المسلح، ويقدم المساعدة والحماية والحلول الفعالة. وفي بعض البلدان التي نعمل فيها، يمكننا توسيع مجموعتنا المستهدفة لتشمل الأشخاص المتأثرين بالنزوح من الكوارث (التي كانت تسمى سابقًا بالكوارث الطبيعية) الناجمة عن المخاطر الطبيعية والآثار السلبية لتغير المناخ والعنف المعمم والمهاجرين المستضعفين.

Andrew Quilty/NRC

الهدف الفرعي 1:

الجودة والمساءلة والتعلم في استجابتنا

Tom Peyre-Costa/NRC

إن جودة المناصرة والبرامج الخاصة بنا هي أمر أساسي وبالغ الأهمية. وإننا نعطي الأولوية لتقديم استجابة ذات صلة ومناسبة للسياق وقائمة على الأدلة، كما وأننا نلتقي بالأشخاص حيثما كانوا، بما في ذلك في حالات الطوارئ، لفهم احتياجاتهم والطرق التي نكون بها في وضع جيد للاستجابة لإحتياجاتهم، من خلال كفاءاتنا الأساسية و/أو المناصرة و/أو التعاون المحلي. وإننا نقوم بدمج استجابتنا عندما يكون ذلك مناسباً وذا صلة. تتضمن وتطبق برامجنا مبادئ الحماية الأساسية خلال مرحلتي التصميم والتنفيذ. وإننا نستخدم الأدلة المستمدة من استجابتنا لتحسين وتكييف البرامج والمناصرة والعمل في مجال السياسات الخاص بنا.

أ. **العمل القائم على الأدلة واتخاذ القرار**
إننا نجمع المعلومات ونحللها بإنتظام لإيصال الاستجابة الأكثر صلة والأكثر مناسبة. وإننا نقوم بتقييم ما إذا كانت المساعدة المقدمة تحقق نتائج إيجابية وتفي بمعايير الجودة، ونقوم بتوثيق إخفاقاتنا، ونقوم بإستخدام الأدلة لتحسين استجابتنا باستمرار.

ب. **أعلى المعايير التقنية الممكنة**
إننا نطمح إلى الحصول على أعلى المعايير العالمية الممكنة من خلال كفاءاتنا الأساسية. وإننا نحافظ ونبني الخبرة الفنية التي تساهم في زيادة تطوير المعايير والممارسات الجيدة في قطاعنا.

ج. **البرمجة الآمنة**
تلتزم برامجنا بالحد الأدنى من معايير البرمجة الآمنة. وقد تم تصميم البرامج لتشمل الفئات الأكثر ضعفًا، ولتوفير وسائل يمكن الوصول إليها والتي يمكن للمجتمعات من خلالها تقديم ملاحظات حول الخدمات التي يحصلون عليها.

د. **الانخراط مع المجتمعات**
يتم إبلاغ برامجنا من خلال الأشخاص الذين نخدمهم. وإننا نعمل مع الأشخاص المتضررين لتحديد الخدمات المطلوبة ولتحديد أفضل طريقة لتقديمها. كما ونقوم بتبادل المعلومات مع الأشخاص بلغة يفهمونها، من خلال طريقة التواصل المفضلة لديهم.

هـ. **تطوير البرنامج**
إننا نتطلع إلى توقع الاتجاهات والتحديات الناشئة، لاستكشاف أفكار جديدة وللابتكار بمسؤولية لتقديم المساعدات بشكل أكثر فعالية. وإننا نختبر الأساليب التي يمكن أن توسع جودة وإمكانية الوصول، و تعزز تأثير عملنا، واعتماد حلول جديدة لها قيمة مضافة و مؤكدة للأشخاص الذين نخدمهم.

الهدف الفرعي 2:

التغييرات في القوانين والسياسات والممارسات التي تمكّن الأشخاص المتضررين من النزوح من ممارسة حقوقهم

إن المناصرة هي جزء لا يتجزأ في كل استجابة من إستجابات المجلس النرويجي للاجئين. وبينما نقدم برامج تلبي الاحتياجات الفورية، فإننا نعمل أيضًا على تغيير الظروف التي تخلق وتؤدي إلى تفاقم هذه الإحتياجات. وإننا نستخدم برامجنا لتحديد وحل المشاكل، وحشد القدرات عبر جميع مستويات المنظمة للتأثير على أولئك الذين لديهم القدرة على إجراء التغييرات. وإننا نستخدم نُهجاً خاصة وعامة للوصول إلى أهدافنا من خلال المناصرة القائمة في عملنا التشغيلي و تطبيق سياساتنا، لتقديم تحليلات موثوقة وحلول واقعية.

أ. **المناصرة القائمة على البرنامج**
تهدف المناصرة الخاصة بنا إلى إحداث تغييرات إيجابية في حياة الأشخاص الذين نخدمهم. وإننا نناصر لكي يستطيع الأشخاص الوصول إلى المساعدة والحماية، وإزالة العقبات للإعتماد على أنفسهم، وإيجاد الحلول المستدامة ومعالجة العوامل السياسية التي تسبب أو تديم النزوح.

ب. **طريقة العمل**
إننا نقوم بجمع الأدلة من برامجنا، ونوثق المخاطر والتحديات المتعلقة بالمساعدة والحماية للأشخاص المتضررين من النزوح، ونضع توصيات حول كيفية حلها. كما وأننا نبني استراتيجيات لتغيير القوانين والسياسات ذات الصلة ونعمل على جميع مستويات المنظمة لتنفيذ هذه الإستراتيجيات. وإننا نستخدم أدوات وطرق مختلفة للتأثير على صناع القرار.

ج. **وجهات نظر الأشخاص المتضررين**
إننا نقوم بإسماع آراء ومخاوف السكان المتضررين من النزوح، ونتواصل مع الناس لفهم وجهات نظرهم و إدراجها في أعمال مناصرتنا العامة والخاصة.

الهدف الفرعي 3:

الجهود المبذولة لمعالجة أثر التغيير المناخي على الأشخاص المتضررين من النزوح

تؤدي تأثيرات تغير المناخ والتدهور البيئي إلى تفاقم حالة وفرص الأشخاص المتضررين من النزوح، مما يمنع الحلول المستدامة، ويحد من الوصول إلى الموارد الطبيعية، ويحد من سبل العيش ويؤدي إلى تفاقم النزاع. وإننا نعمل في نطاق كفاءاتنا الأساسية للاستجابة ودعم الأشخاص للتعامل مع هذه المخاطر. تساعد استجابتنا الأشخاص على التكيف مع الظروف البيئية المتغيرة بطرق تزيد من قدرتهم على الصمود.

أ. **التحليل البيئي**
إننا نستخدم بإنتظام أدوات التقييم التي تأخذ بعين الاعتبار التهديدات البيئية المباشرة، والفرص المستقبلية للسكان النازحين وقدرتهم على التعامل مع هذه التهديدات، ونعمل مع شركائنا لفهم الروابط بين تغير المناخ والنزاع والنزوح بشكل أفضل.

ب. **البرمجة المستدامة بيئياً**
تساهم برامجنا في تحقيق نتائج مستدامة بشكل أكثر للأشخاص المتضررين من النزوح. كما وإننا نستجيب للمخاطر البيئية التي تؤثر على المجتمعات ونساعد في تعزيز قدرتها المستقبلية على الصمود فيما يتعلق بالصدمات والضغوط.

ج. **الطاقة النظيفة**
إننا نعزز الوصول إلى الطاقة النظيفة والمستدامة للمجتمعات المتضررة من النزوح ونبحث عن البرامج التي تساهم في موازنة إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون حيث يكون لذلك فوائد مباشرة للسكان النازحين.

د. **العمل الجماعي**
إننا نتعاون من خلال النظام الإنساني ومع المجتمعات المتضررة لتعزيز العمل المناخي والبيئي، ولتعزيز النُهج الموحدة، ونلفت الانتباه إلى تأثير تغير المناخ والتدهور البيئي على النازحين بناءً على أدلة مستمدة من برامجنا.

الهدف الفرعي 4:

التعاون وتبادل الخبرات مع الجهات الفاعلة المحلية

إننا نتعاون بشكل هادف لتحسين النتائج للأشخاص المتضررين من النزوح. ويعتمد نهجنا على احترام واستكمال قدرات الآخرين، والعمل في إطار عمل مبادئنا وقيمنا. ويمتد التعاون إلى ما هو أبعد من تنفيذ الشراكات إلى إقامة الشبكات والتعاون الذي يعزز قدرتنا ويسمح لنا بالمساهمة في عمل الآخرين. وهذا يشمل القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية والمؤسسات والسلطات المحلية، وكذلك المنظمات غير الحكومية.

أ. **خلق مساحة**
إننا نقوم بإزالة العوائق أمام الجهات الفاعلة المحلية لتقديم المساعدة أو الخدمات للسكان المتضررين من النزوح، ونستخدم تأثيرنا لتعزيز مصالح جميع المستجيبين في الخطوط الأمامية، وإمكانية وصولنا للقيام بربط الجهات الفاعلة المحلية مع المجتمعات المتضررة والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى، كما ونعزز آليات التنسيق الشاملة.

ب. **إشراك أصحاب المعرفة والقدرات المحليين**
إننا نعمل مع الجهات الفاعلة المحلية مثل المنظمات غير الحكومية والمؤسسات الأكاديمية والقطاع الخاص لتحسين جودة التحليل والمناصرة والبرامج الخاصة بنا، كما ونشارك باستمرار الخبرات المحلية لضمان أن تكون استجابتنا مستنيرة من خلال المعرفة والقدرات المحلية.

ج. **شريك في التنفيذ**
إننا شركاء مع المنظمات غير الحكومية والمؤسسات المحلية لتوسيع وإدامة نطاق تأثير استجابتنا. وتستند شراكاتنا على أهداف مشتركة وخبرات تكميلية. كما ونستفيد من المهارات والنطاق الجغرافي لشركائنا المحليين، ونساهم بدورنا بقدرات وموارد مختلفة.

د. **المشاركة مع السلطات**
إننا ندرك مسؤولية السلطات الوطنية والمحلية في تقديم المساعدة والحماية للأشخاص التابعين لسلطتها. وفي إطار عمل الاستجابة القائمة على المبادئ، فإننا نكمل و/أو ندعم قدرتهم على الوفاء بالتزاماتهم تجاه الأشخاص المتضررين من النزوح.

الهدف الفرعي 5:

الاعتماد على النفس والحلول المستدامة للأشخاص في حالات النزوح طويلة الأجل

تهدف استجاباتنا إلى مساعدة الأشخاص على حل مشكلة النزوح الخاص بهم بشكل دائم، والوصول إلى الموارد التي يحتاجون إليها للاعتماد على النفس في هذه الأوقات. وإننا نتعامل مع المسارات الثلاثة للوصول إلى حلول مستدامة: العودة الآمنة والكريمة وإعادة الإندماج، الاندماج المحلي، وإعادة التوطين. ويمثل المساران الأولان محورًا رئيسيًا في استجابتنا، منذ بداية أزمة النزوح، ولا سيما في حالات النزوح طويلة الأجل. وإننا نعمل من خلال كفاءاتنا الأساسية وسياستنا ومناصرتنا لتحقيق وضع لا يكون الناس فيه بحاجة إلى مساعدة محددة، ولا تكون هناك احتياجات حماية مرتبطة بنزوحهم، وأن يكون بمقدورهم التمتع بحقوقهم دون تمييز.

أ. **الاعتماد على النفس للأشخاص المُهملين**
لقد تم تصميم برامجنا لتسهيل الوصول إلى الحقوق والموارد التي تسمح للأشخاص النازحين بتلبية احتياجاتهم دون الاعتماد على المساعدة الإنسانية. وإننا نعمل لمساعدة الأشخاص النازحين على المشاركة بشكل متساوي في الحياة الاجتماعية والاقتصادية في مجتمعاتهم، لمصلحتهم ولمصلحة المجتمعات المُضيفة.

ب. **الاندماج المحلي أو العودة**
إننا نخطط للاستجابات التي تسمح للأشخاص باتخاذ خيارات مستنيرة بشأن مستقبلهم، ونقدم البرامج والمناصرة التي تمكن من العودة الحرة والطوعية والآمنة والكريمة وإعادة الاندماج أو الاندماج في المجتمع المحلي، مع الوصول الآمن إلى مجموعة واسعة من الحقوق التي ينطوي عليها ذلك.

ج. **التنسيق مع السلطات والجهات الفاعلة في مجال التنمية والسلام**
إننا نعمل بشكل تعاوني مع السلطات المحلية والوطنية والجهات الفاعلة في مجال السلام والتنمية لتحقيق حلول مستدامة. وتأخذ استجاباتنا بعين الإعتبار نهجًا شاملاً، حيث يتم إكمال المساعدة الإنسانية التي نقدمها، بعمل الآخرين لمعالجة مسببات النزوح وإنشاء المؤسسات والأنظمة والقدرات التي تجعل الحلول المستدامة ممكنة.

الهدف الفرعي 6:

المساعدة الإنسانية للسكان الذين يصعب الوصول إليهم

إننا نتيح تقديم المساعدة حيثما تكون الإحتياجات أكبر، في كل من حالات الطوارئ وحالات الأزمات طويلة الأجل على حد سواء. وهذا يشمل السكان الموجودين في المواقع التي يصعب الوصول إليها، وكذلك أولئك الذين تكون حاجتهم أو إمكانية وصولهم للمساعدات ممنوعة أو معرقلة بشكل مستمر. وإن استجابتنا تقوم على الالتزام بالعمل الإنساني القائم على المبادئ. وتعمل أنظمتنا الهيكلية وبرامجنا وسياستنا ومناصرتنا معًا للدفاع عن المساحة الإنسانية، مما يسمح للمجلس النرويجي للاجئين والجهات الفاعلة الأخرى بتقديم خدمات آمنة للسكان الأكثر احتياجًا للمساعدة والحماية، كمستجيبين في الخط الأول في حالات الطوارئ.

أ. **تقديم المساعدة للسكان الذين يصعب الوصول إليهم**
إننا نقدم المساعدة والحماية المباشرة للسكان الذين يصعب الوصول إليهم من خلال كفاءاتنا الأساسية. ويتم إضفاء الطابع المؤسسي على الاستجابات المتعلقة بالسكان الذين يصعب الوصول إليهم داخل المجلس النرويجي للاجئين، وقد تم تصميم أنظمتنا الداخلية وعمليات اتخاذ القرار، بما في ذلك تلك المتعلقة بواجب الرعاية لموظفينا، لجعل الاستجابات المتعلقة بالسكان الذين يصعب الوصول إليهم هي المعيار وليس الاستثناء.

ب. **المشاركة مع جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة**
إننا نتعامل مع مجموعة كاملة من أصحاب المصلحة الذين يمكنهم التأثير على وجودنا، وجودة استجابتنا، والطريقة التي نتعامل بها مع المجتمعات المتضررة والخدمات التي يمكن للأشخاص الوصول إليها. يشمل ذلك التعامل مع الجماعات المسلحة الغير خاضعة للدولة والحكومات والسلطات غير الرسمية والمجتمعات المتضررة.

ج. **تنسيق الوصول وإجراءات التمكين للآخرين**
إننا نعمل على تنسيق وتحسين الوصول المستدام والقائم على المبادئ، والذي يساعد على تلبية احتياجات السكان الذين يصعب الوصول إليهم، ونستخدم مجموعة كاملة من الموارد التشغيلية وموارد المناصرة المتاحة لنا للمساعدة في تسهيل وصول المساعدات الإنسانية للجهات الفاعلة الأخرى.

د. **معالجة أوجه القصور التنظيمية**
إننا نحلل و نواجه تسييس المساعدات، بما في ذلك الإجراءات التي تربط المساعدات بالأجندات السياسية والأمنية. ويمتد هذا إلى السياسات التي تجعل الجهات المانحة و/أو الجهات الفاعلة في المجال الإنساني أقل قدرة على العمل في بيئات شديدة الخطورة. وإننا نعتمد على خبرتنا التشغيلية للتأثير على القوانين والسياسات التي تحمي المجال الإنساني وتعزز العمل الإنساني القائم على المبادئ.

الهدف الفرعي 7:

تعزيز نظام مساعدة قائم على المبادئ والكفاءة والمساءلة والفعالية بشكل أكبر

يعزز العمل الإنساني في سياساتنا التحسينات الشاملة لطريقة تقديم المساعدات لصالح الأشخاص الذين نخدمهم. وهو يرتكز على المبادئ الإنسانية والقانون الإنساني الدولي وقانون اللاجئين وقانون حقوق الإنسان. وإننا نعمل مع الجهات الفاعلة الأخرى، في كل من داخل وخارج النظام الإنساني، والتي يمكن أن تساعدنا في إحداث التغيير، كما وأننا نتعامل مع الجهات الفاعلة في مجال التنمية والسلام لإيجاد طرق أكثر فعالية للعمل وصولاً لنتائج جماعية.

أ. **مواقف مؤسسية متسقة**
إن لدينا مواقف مؤسسية تضمن الاتساق في العمل التشغيلي و المناصرة و تطبيق السياسات الخاصة بنا. وهي تستند إلى أدلتنا وخبراتنا، وتتوافق مع مبادئنا وقيمنا، وتأخذ في الاعتبار المخاطر ذات الصلة.

ب. **العمل الخاص بسياستنا و القائم على الأدلة والخبرة**
يعتمد العمل الخاص بسياستنا على المعرفة المكتسبة من خبرتنا التشغيلية والخبرة الفنية. وإننا نستخدمه للتأثير على الاتجاه الحالي والمستقبلي لقطاع المساعدة في المجالات التي يمكننا فيها ممارسة القيادة الفكرية أو إضافة قيمة. نحن نرفع القضايا الناشئة من عملنا على المستوى القطري إلى صانعي القرار المعنيين والموجودين على مستوى الإجراءات العالمي.

ج. **التنسيق والقيادة الإنسانية**
إننا نشارك بنشاط في آليات وشبكات التنسيق ذات الصلة على المستويات القطرية والإقليمية والعالمية لتعزيز إجراءات أكثر فعالية وشمولية. وإن مشاركتنا متصلة ومستنيرة عبر مستويات مختلفة. وإننا نتولى الأدوار القيادية أو التمثيلية داخل القطاع، مع الأخذ في الاعتبار قدرتنا وخبراتنا وإمكانيتنا على التأثير.

د. **التحرّك السياسي الذي يؤثر على النظام الإنساني**
إننا نناصر لأجل التحرّك السياسي مع جميع صانعي القرار ذوي الصلة. ويشمل هذا أصحاب المصلحة التقليديين مثل الدول المانحة والمنظمات الإقليمية والمتعددة الأطراف وأعضاء مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة والجهات الفاعلة الجديدة والناشئة، بما في ذلك القطاع الخاص، التي لها تأثير على النظام الإنساني.

الهدف الفرعي 8:

برمجة الحماية ليصبح الناس أكثر أمانًا وتقليل مخاطر النزاع والعنف

إننا نقدم برامج حماية مستقلة تؤدي إلى نتائج حماية ملموسة للسكان المعرضين للخطر، ونقوم بتحليل مخاطر الحماية في السياقات التي نعمل فيها والجهات الفاعلة المتاحة لمعالجة هذه المخاطر، ونحدد القيمة المضافة للمجلس النرويجي للاجئين وقدرته على الاستجابة من خلال برامج الحماية أو المناصرة أو الشراكات التي تضمن أن الأشخاص المتضررين من النزوح آمنون ومحميون.

أ. **برامج الحماية المستقلة**
يتم تنفيذ برامج الحماية الخاصة بنا في إطار عمل الكفاءات الأساسية الثابتة التي تحدد مجالات التدخل الخاصة بنا. وتعتمد برامج الحماية الخاصة بنا على القدرات والأولويات الموجودة، بما في ذلك الكفاءات الأساسية الأخرى الخاصة بنا، والمناصرة ، والعمل مع السكان الذين يصعب الوصول إليهم.

ب. **التنسيق والسياسات**
إننا نناصر ونعمل مع الآخرين لتعزيز أولوية الحماية في الاستجابة الإنسانية لحشد الموارد وتحسين التنسيق ضمن هذا القطاع، ونعزز ونسهل وصول الجهات الفاعلة المتخصصة في الحماية ضمن السياقات التي نعمل فيها.

ج. **خدمات متخصصة**
إننا نقدم خدمات حماية متخصصة، بما في ذلك إدارة الحالة، حيث لا تتوفر خدمات أخرى أو عندما لا تكون هذه الخدمات قادرة على تقليل مخاطر الحماية، وإننا نبني قدرات الموظفين لتقديم خدمات عالية الجودة، ولضمان تلبية الحد الأدنى من المعايير وعدم التسبب في أي ضرر.

د. **سلامة المجتمع**
إننا نعمل مع المجتمعات لتصميم برامج تعزز السلامة وتقلل من المخاطر، وندعم ونبني على استراتيجيات المجتمع الحالية ونساعد في تطوير نُهج جديدة للأشخاص المتضررين من النزوح للتحرك بطرق أكثر سلامة، والتخفيف من مخاطر الحماية الخاصة بهم.

العناصر الاستراتيجية التمكينية

1. أنظمة وعمليات داخلية فعالة
يعتمد تحقيق أهدافنا الاستراتيجية على الاستخدام المناسب للموارد وطرق العمل الفعالة. وإننا نعمل على بناء ثقافة «قيمة المستخدم النهائي» والتحسين المستمر داخل المجلس النرويجي للاجئين. وبينما نلتزم بمعايير الامتثال العالية وإدارة المخاطر، فإننا نصمم نظامنا وعملياتنا لتكون سهلة الوصول وسهلة الاستخدام قدر الإمكان.

2. التحول الرقمي
إننا نستخدم التكنولوجيا الرقمية لتوسيع نطاق وصولنا والتواصل مع مختلف أصحاب المصلحة وتحسين تدفق المعلومات وتقديم الخدمات التي يحتاجها الناس. في داخل المنظمة، تسمح التكنولوجيا بعمل أسرع وأكثر شفافية وأكثر ترابطًا، مما يؤدي إلى الكفاءة من خلال الأتمتة والتبسيط. ولتحسين طريقة عملنا، سنواصل بناء نظام بيئي يتضمن الأدوات الرقمية والمهارات والعمليات والحوكمة والثقافة.

3. إنشاء الشراكات وتنويع الموارد
سنقوم بإيجاد نطاق أوسع من الشراكات ونماذج جديدة للموارد لتوسيع الخبرة والتمويل المتاح لدعم أهدافنا الاستراتيجية. ويعتمد هذا النهج على إنشاء حوكمة مناسبة ونماذج مالية جديدة، ولكنه يعتمد أيضًا على إنشاء فلسفة وثقافة تسخّر سلسلة كاملة من المهارات والأفكار والموارد اللازمة لتقديمها بفعالية.

4. تقليل الأثر البيئي السلبي
إننا نلتزم بتحسين الاستدامة البيئية لبرامجنا وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، ونهدف إلى أن نصبح متوازنين من حيث الأثر الكربوني من خلال تقليل انبعاثاتنا وإنشاء مشاريع لإزالة الكربون من الغلاف الجوي، وتقليل النفايات واعتماد الحد الأدنى من المعايير البيئية في برامجنا.

5. تقدير وبناء الأشخاص
إن القوة العاملة المتنوعة والقادرة على العمل هي أهم أصولنا. سنعمل بإنتظام لبناء ثقافة عمل إيجابية يشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير والدعم والشعور بالانتماء. وسنعطي الأولوية لسلامتهم وأمنهم، وسنستثمر في بناء قدراتهم التقنية والقيادية ، ونطور الأنظمة التي تعزز مرونة أكبر عبر المنظمة بأكملها.

المجلس النرويجي
للاجئين