

# Estrategia Global de NRC 2022–2025

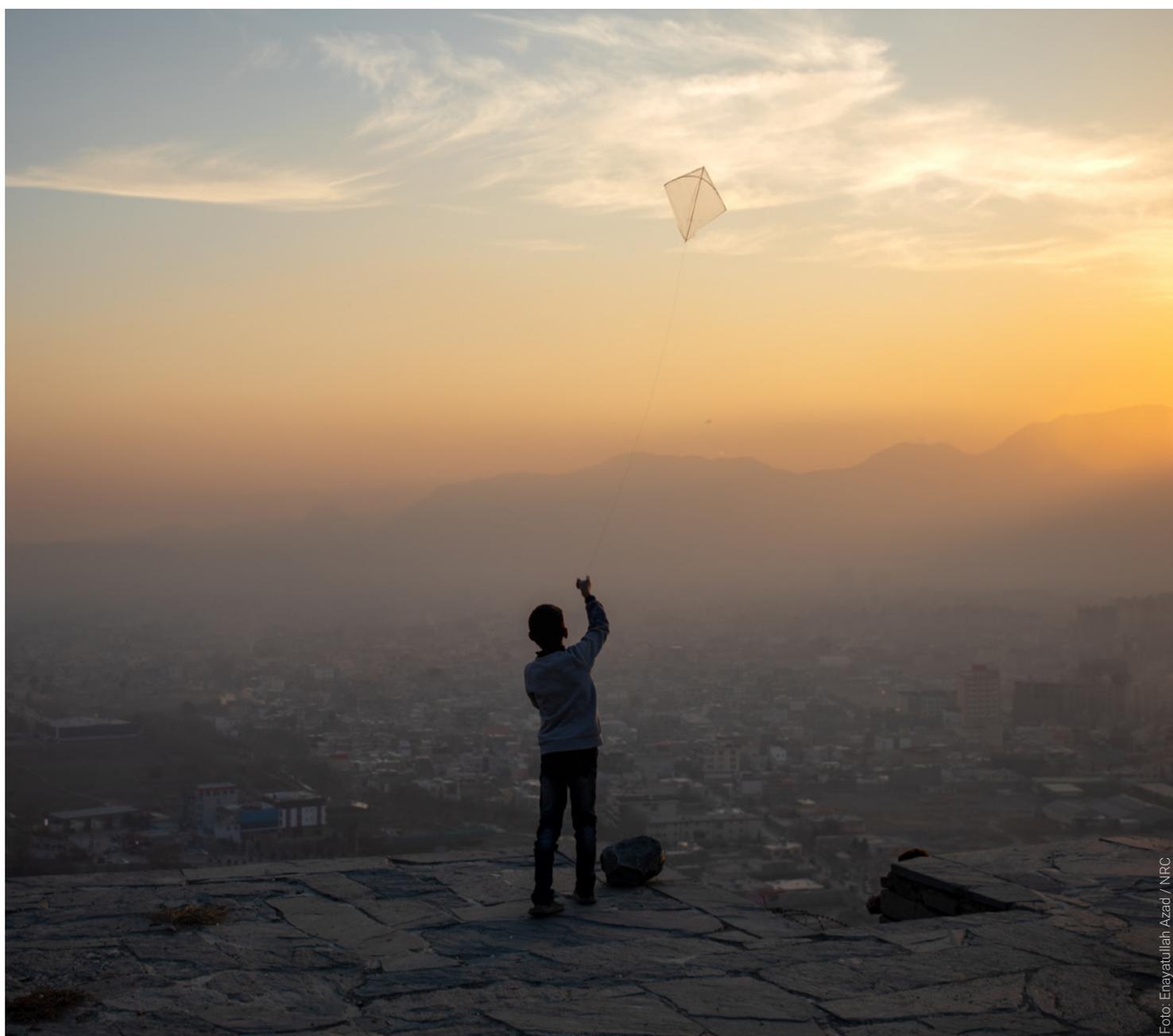


Foto: Enayetullah Azad / NRC

**NRC**

CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS



# Introducción

Actualmente hay más personas reportadas como desplazadas que en cualquier otro momento desde la Segunda Guerra Mundial. Más personas en más países se ven afectadas por conflictos violentos, inestabilidad política y fragilidad prolongada. La pandemia de Covid-19 ha provocado o agravado nuevas dimensiones de la crisis. El cambio climático genera desafíos ambientales sin precedentes para quienes ya enfrentan conflictos, desplazamientos y acceso limitado a los recursos naturales.

El panorama para las organizaciones humanitarias que buscan proteger los derechos de las personas que se han visto obligadas a huir de sus hogares es sombrío. La adherencia al Derecho Internacional Humanitario se está erosionando y nuestro entorno operativo es cada vez más complejo.

Nuestros principios humanitarios se ven desafiados por las agendas políticas, de seguridad y de desarrollo, y los donantes se están volviendo cada vez más reacios al riesgo. La pandemia ha puesto de manifiesto graves deficiencias en el financiamiento de la crisis mundial en un momento de necesidades cada vez mayores.

Frente a estos desafíos, el Consejo Noruego para Refugiados no está solo. Formamos parte de un ecosistema global diverso y dinámico y reconocemos, más que nunca, el impacto multiplicador de la acción colaborativa.

*Estamos observando una brecha cada vez mayor entre las necesidades humanitarias y los recursos disponibles para satisfacerlas.*



Foto: Enayathullah Azad / NRC

Para mantener y aumentar nuestra experticia en la respuesta a los desafíos del desplazamiento global, nos comprometemos a conectarnos activa y deliberadamente dentro del sistema. Tenemos la intención de ser un líder allí donde nuestra experiencia pueda informar el cambio, de seguir en donde otros saben más, de crear más espacio para soluciones locales y de intercambiar habilidades y recursos con quienes trabajan junto a nosotros.

En el centro de este sistema se encuentran las personas afectadas por el desplazamiento. Reconocemos que sus necesidades y aspiraciones son tan variadas tanto como sus comunidades son heterogéneas. Nos comprometemos a hacer más para garantizar que las personas afectadas por el desplazamiento tengan opciones y sean escuchadas, para encontrarnos con las personas donde se encuentran y para promover su derecho a tomar decisiones informadas sobre sus propias vidas, incluso en situaciones de emergencia.

Trabajando de cara hacia nuestra ambición 2030, la Estrategia Global 2022–2025 de NRC ofrece un plan de acción para los próximos cuatro años. Define el cambio que queremos ver para las personas afectadas por el desplazamiento así: tienen acceso a servicios y protección de calidad, están seguras y pueden ejercer sus derechos, pueden asegurar soluciones duraderas.

NRC se compromete a aprovechar nuestra reconocida fortaleza como un actor humanitario basado en principios a la vez que desarrollamos nuestra capacidad para enfrentar desafíos nuevos y emergentes. Para el 2025, debemos poder rastrear las mejoras en la vida de las personas a las que asistimos.



Foto: Khalid Al-Banna / NRC

# Propósito de nuestra Estrategia Global 2022–2025

La Estrategia Global de NRC 2022–2025 establece cómo trabajaremos para lograr nuestra ambición 2030.

Los tres objetivos rectores establecen los parámetros generales de nuestro trabajo, y los ocho subobjetivos definen nuestra contribución para lograrlos. La estrategia también establece cinco habilitadores estratégicos que describen cómo fortaleceremos nuestra capacidad organizacional para trabajar de manera efectiva y eficiente.

Esta estrategia tiene en cuenta las lecciones aprendidas de la Estrategia Global 2018–2021 de NRC. Nos ayudará a enfocar nuestro trabajo de manera diferente y ofrecer resultados para las personas afectadas por el desplazamiento al:

- Fortalecer la rendición de cuentas organizacional.
- Proporcionar un marco transparente para tomar decisiones.
- Facilitar una planificación y asignación adecuadas de recursos.
- Permitir un mayor alcance para respuestas contextualizadas a nivel regional y nacional.



Foto: Ingeborg Kärstad / NRC

# Ambición 2030

La visión de NRC es un mundo donde se respeten los derechos y se proteja a las personas. No podemos aceptar que un número cada vez mayor de personas sufra en situaciones de conflicto y desplazamiento con poca o ninguna protección o asistencia. Tampoco podemos aceptar que cada vez más personas se desplacen mientras las soluciones al desplazamiento están cada vez más fuera de su alcance. Para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, las personas desplazadas y las comunidades que las acogen no deben dejarse atrás.

NRC trabaja para garantizar que para el 2030, las **personas que han sido obligadas a huir estén más seguras y puedan ejercer sus derechos, accedan rápidamente a los servicios necesarios para recuperar el control de sus vidas y estén en capacidad de ser autosuficientes y encontrar soluciones**. Para cerrar la brecha cada vez mayor entre las necesidades y la ayuda y protección que se brindan, debemos transformar nuestra respuesta humanitaria, llegar a más personas y maximizar nuestro impacto durante la próxima década. Nuestra ambición para 2030 está compuesta por nueve elementos clave:

**Promover el cambio sistémico para transformar la vida de las personas**

**Estar presente donde las necesidades son mayores y donde tenemos el mayor valor agregado**

**Utilizar la innovación y la tecnología para ampliar nuestro alcance e impacto**

**Asociarnos con otros para maximizar el impacto colectivo**

**Poner a las personas a las que servimos en el centro**

**Usar la evidencia para guiar la acción**

**Movilizar y utilizar mejor los recursos**

**Valorar, invertir y proteger a nuestro personal**

**Tener un impacto ambiental positivo**

<b>Vision</b>	<b>Derechos respetados, personas protegidas</b>				
<b>Ambición 2030</b>	NRC trabaja para garantizar que para el 2030, las personas obligadas a huir estén más seguras y puedan ejercer sus derechos, acceder rápidamente a los servicios necesarios para recuperar el control de sus vidas y estar en capacidad de ser autosuficientes y encontrar soluciones.				
<b>Objetivos Globales de la Estrategia 2022-2025</b>	Las personas afectadas por el desplazamiento pueden acceder a servicios y protección de calidad	Las personas afectadas por el desplazamiento están seguras y pueden ejercer sus derechos	Las personas desplazadas obtienen soluciones duraderas		
<b>Sub-objetivos</b>	<b>Acelerar</b>	Calidad, responsabilidad y aprendizaje en nuestra respuesta	Cambios en las leyes, políticas y prácticas que permiten a las personas afectadas por el desplazamiento ejercer sus derechos.	Esfuerzos para abordar el impacto del cambio climático en las personas afectadas por el desplazamiento	Colaboración e intercambio de experticia con actores locales
	<b>Consolidar</b>	Autosuficiencia y soluciones duraderas para personas en desplazamiento prolongado	Asistencia humanitaria a poblaciones de difícil acceso	Promoción de un sistema de ayuda más eficiente, responsable, eficaz y basado en principios.	Programas de protección para hacer que las personas estén más seguras y para reducir los riesgos derivados de los conflictos y la violencia.
<b>Habilitadores estratégicos</b>	<p>Sistemas y procesos internos eficientes</p> <hr/> <p>Transformación digital</p> <hr/> <p>Aumentar las alianzas, diversificar los recursos</p> <hr/> <p>Reducir la Huella medioambiental</p> <hr/> <p>Valorar y preparar a nuestra gente</p>				

# Sub-objetivos

Nuestro grupo objetivo, según lo estipulado en nuestra misión, son las “poblaciones o personas afectadas por el desplazamiento”. Para NRC, las poblaciones y personas afectadas por el desplazamiento incluyen: desplazados internos, refugiados, repatriados, personas en riesgo de desplazamiento y personas que no pueden huir (ya sea que estén siendo obstruidas o porque carecen de los medios o la capacidad para hacerlo). Dado el importante papel que tienen las comunidades de acogida en el apoyo a las personas desplazadas y en la contribución a soluciones duraderas, también incluimos a miembros de las comunidades de acogida en nuestros programas.

NRC trabaja principalmente en situaciones de conflicto armado, brindando asistencia, protección y soluciones concretas. En algunos países donde operamos, podemos expandir nuestro grupo objetivo para incluir a personas afectadas por el desplazamiento por desastres (anteriormente llamados desastres naturales) causados por peligros naturales, efectos adversos del cambio climático y violencia generalizada, y migrantes vulnerables.



## SUB-OBJETIVO 1:

### Calidad, rendición de cuentas y aprendizaje en nuestra respuesta

La calidad de nuestra incidencia y nuestros programas es suma importancia. Damos prioridad a la entrega de una respuesta relevante, adecuada al contexto y basada en evidencia. Nos reunimos con las personas donde están, incluso en situaciones de emergencia, para entender sus necesidades y las formas en las que estamos bien posicionados para responder a través de nuestras competencias básicas, incidencia y / o colaboración a nivel local. Integramos nuestra respuesta cuando es relevante y apropiado. Nuestros programas incorporan y aplican principios básicos de protección a lo largo del diseño y la implementación. Usamos la evidencia de nuestra respuesta para mejorar y adaptar nuestros programas, nuestra incidencia y nuestro trabajo de sobre políticas públicas.



#### A. Acción y toma de decisiones basadas en evidencia

Recopilamos y analizamos información sistemáticamente para informar la respuesta más relevante y adecuada. Evaluamos si la asistencia brindada está logrando resultados positivos y cumpliendo con los estándares de calidad; documentamos nuestros errores y usamos evidencias para mejorar continuamente nuestra respuesta.

#### B. Estándares técnicos más altos posibles

Aspiramos a los estándares globales más altos posibles en todas nuestras competencias básicas. Mantenemos y desarrollamos experiencia técnica que contribuya a seguir desarrollando estándares y buenas prácticas en nuestro sector.

#### C. Programas Seguros

Nuestros programas se adhieren a Estándares Mínimos de para Programas seguros. Los programas están diseñados para incluir a los más vulnerables y proporcionar medios accesibles mediante los cuales las comunidades puedan brindar retroalimentación sobre los servicios que utilizan.

#### D. Compromiso con las comunidades

Nuestros programas están informados por las personas a las que servimos. Trabajamos junto con las personas afectadas para identificar los servicios necesarios y la mejor manera de brindarlos. Intercambiamos información con personas en un idioma que comprenden, a través del modo de comunicación de su preferencia.

## E. Desarrollo de programas

Miramos hacia el futuro para anticiparnos a las tendencias y los desafíos emergentes, para explorar nuevas ideas e innovar de manera responsable y así brindar ayuda de la manera más eficaz. Probamos métodos que puedan expandir la calidad, el alcance y el impacto de nuestro trabajo y adoptar nuevas soluciones que hayan probado tener un valor agregado para las personas a las que servimos.

## SUB-OBJETIVO 2:

### Cambios en las leyes, políticas y prácticas que permiten a las personas afectadas por el desplazamiento ejercer sus derechos

La incidencia es un componente integral de cada respuesta de NRC. Si bien ofrecemos programas que satisfacen las necesidades inmediatas, también trabajamos para cambiar las circunstancias que las crean y las agravan. Usamos nuestros programas para identificar y resolver problemas, movilizandolos capacidades en todos los niveles de la organización para influir en quienes tienen el poder de realizar cambios. Utilizamos enfoques públicos y privados para alcanzar nuestras metas con una incidencia fundamentada en nuestro trabajo operativo y de políticas, ofreciendo análisis creíbles y soluciones realistas.



#### A. Incidencia basada en programas

Nuestra incidencia tiene como objetivo realizar cambios positivos en las vidas de las personas a las que servimos. Abogamos por el acceso a la ayuda y la protección, la eliminación de las barreras a la autosuficiencia y las soluciones duraderas y para abordar los factores políticos que crean o sostienen el desplazamiento.

#### B. Formas de trabajar

Recopilamos evidencia de nuestros programas, documentamos los riesgos y desafíos para la asistencia y protección para las personas afectadas por el desplazamiento y desarrollamos recomendaciones sobre cómo resolverlos. Desarrollamos estrategias para cambiar las leyes y políticas relevantes y trabajamos en todos los niveles de la organización para implementarlas. Utilizamos diferentes herramientas y métodos para influir en los tomadores de decisiones.

#### C. Perspectivas de las personas afectadas

Amplificamos las opiniones y preocupaciones de las poblaciones afectadas por el desplazamiento. Nos comunicamos con las personas para comprender sus perspectivas y las incorporamos a nuestra incidencia pública y privada.

## SUB-OBJETIVO 3:

# Esfuerzos para abordar el impacto del cambio climático en las personas afectadas por el desplazamiento

Los impactos del cambio climático y la degradación ambiental empeoran la situación y las posibilidades de las personas afectadas por el desplazamiento, impidiendo soluciones duraderas, limitando el acceso a los recursos naturales, restringiendo los medios de vida y agravando los conflictos. Trabajamos dentro del alcance de nuestras competencias básicas para responder y ayudar a las personas a hacer frente a estos riesgos. Nuestra respuesta ayuda a las personas a adaptarse a las condiciones ambientales cambiantes de manera que aumenten la resiliencia.



### A. Análisis ambiental

Usamos sistemáticamente herramientas de evaluación que toman en consideración las amenazas ambientales inmediatas, las posibilidades futuras de las poblaciones desplazadas y su capacidad para hacerles frente. Trabajamos con nuestros socios para comprender mejor los vínculos que hay entre el cambio climático, los conflictos y el desplazamiento.

### B. Programas ambientalmente sustentables

Nuestros programas contribuyen a obtener resultados más sostenibles para las personas afectadas por el desplazamiento. Respondemos a los riesgos ambientales que afectan a las comunidades y ayudamos a fortalecer su resiliencia futura a los impactos y tensiones.

### C. Energía limpia

Promovemos el acceso a energía limpia y sostenible para las comunidades afectadas por el desplazamiento y exploramos programas que contribuyan a la compensación de emisiones de carbono cuando esto tenga beneficios directos para las poblaciones desplazadas.

### D. Acción colectiva

Cooperamos en todo el sistema humanitario y con las comunidades afectadas para fortalecer la acción climática y ambiental, y para promover enfoques estandarizados. Llamamos la atención sobre el impacto del cambio climático y la degradación ambiental en las personas desplazadas sobre la base de la evidencia de nuestros programas.

## SUB-OBJETIVO 4:

### Colaboración e intercambio de experticia con actores locales

Colaboramos con determinación para mejorar los resultados en favor de las personas afectadas por el desplazamiento. Nuestro enfoque se basa en respetar y complementar las capacidades de los demás, trabajando en el marco de nuestros principios y valores. La colaboración se extiende más allá de las asociaciones para la implementación al abarcarla creación de redes y la cooperación que mejora nuestra capacidad y nos permite contribuir a la acción a través de otros. Esto incluye el sector privado, el mundo académico, las instituciones y autoridades locales, así como las ONG.



#### A. Creamos espacio

Eliminamos las barreras para que los actores locales brinden asistencia o servicios a las poblaciones afectadas por el desplazamiento. Usamos nuestra influencia para promover los intereses de todos los que responden en la primera línea, también usamos nuestro acceso para conectar a los actores locales con las comunidades afectadas y otros actores humanitarios. Promovemos mecanismos de coordinación inclusivos.

#### B. Conectamos el conocimiento y las capacidades locales

Trabajamos con actores locales como ONG, instituciones académicas y el sector privado para mejorar la calidad de nuestro análisis, incidencia y programas. Involucramos activamente la experticia local para asegurarnos de que nuestra respuesta se base en el conocimiento y la capacidad locales.

#### C. Crear alianzas para la implementación

Nos aliamos con ONG e instituciones locales para extender y mantener el impacto de nuestra respuesta. Nuestras alianzas se basan en objetivos compartidos y experticia complementaria. Nos beneficiamos de las habilidades y el alcance geográfico de nuestros socios locales y, a su vez, contribuimos con diferentes capacidades y recursos.

#### D. Compromiso con las autoridades

Reconocemos la responsabilidad de las autoridades nacionales y locales de brindar asistencia y protección a las personas en su jurisdicción. En el marco de una respuesta basada en principios, complementamos y / o apoyamos su capacidad para cumplir con sus obligaciones con las personas afectadas por el desplazamiento.

## SUB-OBJETIVO 5:

### **Autosuficiencia y soluciones duraderas para personas en desplazamiento prolongado**

Nuestras respuestas tienen como objetivo ayudar a las personas a resolver permanentemente su desplazamiento y, mientras tanto, tener acceso a los recursos que necesitan para ser autosuficientes. Nos comprometemos con las tres vías hacia soluciones duraderas: retorno y reintegración seguros y dignos, integración local y reasentamiento. Los dos primeros son un foco central en nuestra respuesta, desde el inicio de una crisis de desplazamiento y particularmente en situaciones de desplazamiento prolongado. Trabajamos a través de nuestras competencias básicas, políticas e incidencia para lograr una situación en la que las personas ya no tengan necesidades específicas de asistencia y protección relacionadas con su desplazamiento y puedan disfrutar de sus derechos sin discriminación.



#### **A. Autosuficiencia para las personas en situaciones inciertas**

Nuestros programas están diseñados para facilitar el acceso a derechos y recursos que permitan a las personas desplazadas satisfacer sus necesidades sin depender de la asistencia humanitaria. Trabajamos para ayudar a las personas desplazadas a participar por igual en la vida social y económica de sus comunidades, para su propio beneficio y el de las comunidades de acogida.

#### **B. Integración local o retorno**

Planificamos respuestas que permitan a las personas tomar decisiones informadas sobre su futuro. Ofrecemos programas y actividades de incidencia que permiten el retorno libre, voluntario, seguro y digno, así como la reintegración o integración en la comunidad local, asegurando acceso al conjunto de derechos que esto conlleva.

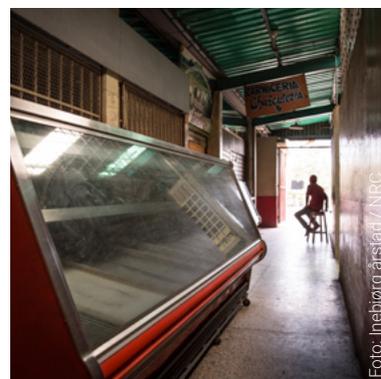
#### **C. Coordinación con autoridades, actores de desarrollo y paz**

Trabajamos en cooperación con las autoridades locales y nacionales y organizaciones que trabajan por la paz y el desarrollo para lograr soluciones duraderas. Nuestras respuestas consideran un enfoque integral, en el que la asistencia humanitaria que brindamos se complementa con el trabajo de otros para abordar las causas del desplazamiento y desarrollar instituciones, sistemas y capacidades que hacen posibles soluciones duraderas.

## SUB-OBJETIVO 6:

### Asistencia humanitaria a poblaciones de difícil acceso

Facilitamos la entrega de asistencia donde las necesidades son mayores, tanto en emergencias como en crisis prolongadas. Esto incluye a las poblaciones en lugares de difícil acceso, así como a aquellas a quienes se les niega o impide la ayuda. Nuestra respuesta se basa en un compromiso con la acción humanitaria basada en principios. Nuestros sistemas organizativos, programas, políticas e incidencia trabajan juntos para defender el espacio humanitario, lo que permite a NRC y otros actores asistir de manera segura a las poblaciones que más necesitan ayuda y protección, incluso como respuesta de primera línea en situaciones de emergencia.



#### A. Entrega de asistencia a poblaciones de difícil acceso

Brindamos asistencia y protección directamente a poblaciones de difícil acceso a través de nuestras competencias básicas. La respuesta a poblaciones de difícil acceso está institucionalizada en NRC a través de nuestros sistemas internos y procesos de toma de decisiones, incluidos los relacionados con el deber de cuidado de nuestro personal; están diseñados para hacer que las respuestas en zonas de difícil acceso sean la norma y no la excepción

#### B. Interacción con todos los actores relevantes

Nos relacionamos con todas las partes interesadas que pueden influir en nuestra presencia, la calidad de nuestra respuesta, la forma en que nos relacionamos con las comunidades afectadas y los servicios a los que las personas tienen acceso. Esto incluye la interacción con grupos armados no estatales, gobiernos, autoridades informales y comunidades afectadas.

#### C. Coordinar y facilitar el acceso de otros actores

Trabajamos para coordinar y mejorar el acceso sostenible y basado en principios que ayude a satisfacer las necesidades de poblaciones de difícil acceso. Utilizamos todos los recursos operativos y de incidencia disponibles para ayudar a facilitar el acceso humanitario a otros actores.

#### D. Abordar fallas sistémicas

Analizamos y respondemos a la politización de la ayuda, incluidas las medidas que vinculan la ayuda a las agendas políticas y de seguridad. Esto se extiende a las políticas que hacen que los donantes y/o los actores humanitarios sean menos capaces de operar en entornos de alto riesgo. Nos basamos en nuestra experiencia operativa para influir en las leyes y políticas que protegen el espacio humanitario y promueven la acción humanitaria basada en principios.

## SUB-OBJETIVO 7:

### Promoción de un sistema de ayuda más eficiente, responsable, efectivo y basado en principios

Nuestro trabajo de política humanitaria promueve mejoras en la forma en que se entrega la ayuda en beneficio de las personas a las que servimos; se basa en los principios humanitarios, el derecho internacional humanitario, el derecho de los refugiados y el derecho de los derechos humanos. Trabajamos con otros actores, tanto dentro como fuera del sistema humanitario, que pueden ayudarnos a generar cambios. Nos comprometemos con organizaciones que trabajan por la paz y el desarrollo para encontrar formas más efectivas de trabajar hacia resultados colectivos.



#### A. Posiciones institucionales coherentes

Tenemos posiciones institucionales que garantizan la coherencia en nuestro trabajo operativo, de incidencia y de políticas. Estas posiciones se basan en nuestra evidencia y experiencia, están alineados con nuestros principios y valores y tienen en cuenta los riesgos.

#### B. Incidencia basada en evidencia y experiencia

Nuestro trabajo de incidencia se basa en el conocimiento adquirido a partir de nuestra experiencia operativa y conocimientos técnicos. Usamos esto para influir en la dirección actual y futura del sector de la ayuda en áreas donde podemos ejercer un liderazgo intelectual o agregar valor. Transmitimos a los tomadores de decisiones relevantes los problemas que surgen de nuestro trabajo en los países y los planteamos en escenarios globales.

#### C. Coordinación y liderazgo humanitario

Participamos activamente en los mecanismos y redes de coordinación pertinentes a nivel nacional, regional y global para promover una acción más efectiva e incluyente. Nuestro trabajo en este frente es coherente en los diferentes niveles. Asumimos roles de liderazgo o representación dentro del sector, considerando nuestra capacidad, experiencia y habilidad para influenciar.

#### D. Acción política que afecta al sistema humanitario

Abogamos por la acción política con los tomadores de decisiones relevantes. Esto incluye a las partes interesadas tradicionales, como los estados financiadores, las organizaciones regionales y multilaterales, los miembros del Consejo de Seguridad de la ONU, así como actores nuevos y emergentes con influencia en el sistema humanitario, incluido el sector privado.

## SUB-OBJETIVO 8:

# Programas de protección para hacer que las personas estén más seguras y para reducir los riesgos derivados de los conflictos y la violencia

Ofrecemos programas de protección independientes que conducen a resultados de protección medibles para las poblaciones en riesgo. Analizamos los riesgos de protección en los contextos donde trabajamos y los actores disponibles para abordarlos. Identificamos el valor agregado y la capacidad de NRC para responder con programas de protección, incidencia o alianzas que garanticen que las personas afectadas por el desplazamiento estén seguras y protegidas.



### A. Protección independiente

Nuestros programas de protección se llevan a cabo dentro de un marco de competencia básica que define nuestras áreas de intervención. Nuestros programas de protección se basan en las capacidades y prioridades existentes, incluidas nuestras demás competencias básicas, la incidencia y el trabajo con poblaciones de difícil acceso.

### B. Coordinación y política

Abogamos y trabajamos con otros para promover la primacía de la protección en la respuesta humanitaria para movilizar recursos y mejorar la coordinación dentro del sector. Promovemos y facilitamos el acceso de actores de protección especializados en los contextos donde trabajamos.

### C. Servicios especializados

Brindamos servicios de protección especializados, incluida la gestión de casos, donde no hay otros servicios disponibles o capaces de reducir los riesgos de protección. Desarrollamos la capacidad del personal para brindar servicios de alta calidad y asegurar que cumplimos con los estándares mínimos y de no hacer daño.

### D. Seguridad comunitaria

Trabajamos con las comunidades para diseñar programas que promuevan la seguridad y reduzcan los riesgos. Apoyamos y construimos sobre las estrategias comunitarias existentes y ayudamos a desarrollar nuevos enfoques para que las personas afectadas por el desplazamiento se muevan de manera más segura y mitiguen sus riesgos de protección.

# Habilitadores estratégicos

## 1. Sistemas y procesos internos eficientes

El logro de nuestros objetivos estratégicos depende del uso adecuado de los recursos y formas efectivas de trabajo. Trabajamos para construir una cultura de 'valor para el usuario final' y mejora continua dentro de NRC. Si bien nos adherimos a altos estándares de cumplimiento y administramos el riesgo, diseñamos nuestro sistema y procesos para que sean lo más accesibles, ágiles y fáciles de usar.

## 2. Transformación digital

Usamos la tecnología digital para expandir nuestro alcance, conectarnos con diferentes partes interesadas, mejorar los flujos de información y brindar los servicios que las personas necesitan. Dentro de la organización, la tecnología permite un trabajo más rápido, transparente y conectado, impulsando la eficiencia a través de la automatización y la simplificación. Para transformar la forma en que trabajamos, continuaremos construyendo un ecosistema que incluye herramientas digitales, habilidades, procesos, gobernanza y cultura.

## 3. Aumentar las alianzas, diversificar los recursos

Desarrollaremos una gama más amplia de alianzas y nuevos modelos de recursos para ampliar la experticia y financiación disponibles para respaldar nuestros objetivos estratégicos. Este enfoque depende de la creación de una gobernanza adecuada y nuevos modelos financieros, pero también de la creación de una filosofía y cultura que aproveche toda la gama de habilidades, ideas y recursos necesarios para lograr resultados de manera eficaz.

## 4. Reducir la huella medioambiental

Nos comprometemos a mejorar la sostenibilidad ambiental de nuestros programas y a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestro objetivo es convertirnos en carbono neutral mediante la reducción de nuestras emisiones y el establecimiento de proyectos que eliminen el carbono de la atmósfera, reduzcan los desechos y adopten estándares ambientales mínimos en nuestros programas.

## 5. Valorar y preparar a nuestra gente

Una fuerza laboral diversa y capaz es nuestro activo más importante. Trabajaremos sistemáticamente para construir una cultura de trabajo positiva en la que todo el personal se sienta valorado, apoyado y con un sentido de pertenencia. Daremos prioridad a su seguridad y bienestar, invertiremos en el desarrollo de capacidades técnicas y de liderazgo y desarrollaremos sistemas que promuevan una mayor movilidad en toda



Foto: Ingrid Prestetun / NRC



CONSEJO NORUEGO  
PARA REFUGIADOS