



الخلفية

بدأ برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية في لبنان في عام 2012، حيث ساعد اللاجئين الفلسطينيين وتوسع للاستجابة لتحديات الحماية القانونية التي يواجهها اللاجئون من سوريا. قد يكون الحصول على الإقامة القانونية والوثائق المدنية معقدًا ومكلفًا وقد يصعب الوصول إليه من قبل النازحين. تساعد خدمات المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية اللاجئين على اجتياز هذه العمليات، وتزويد الوعي بحقوق اللاجئين في لبنان، كما تحشد الدعم بشأن أولويات الحماية .

يجب على اللاجئين السوريين تجديد إقامتهم القانونية سنويًا مقابل 200 دولار أمريكي للشخص الواحد فوق سن 15 عامًا. لم يؤدّ التنازل الجزئي عن هذا الرسم الذي تم تطبيقه في عام 2017، إلى تحسن كبير حيث أن 73% من السوريين لم يحصلوا على الإقامة القانونية. ويسبب ذلك قيودًا شديدة للاجئين بالنسبة لحرية التنقل، ويحدّ من إمكانية وصولهم إلى الحقوق والخدمات. لا يزال الحصول على الوثائق المدنية مثل سجلات المواليد والزواج يمثل تحديًا لمعظم اللاجئين بسبب نقص المعلومات عن الإجراءات وعدم القدرة على تغطية الرسوم وتقييد حرية التنقل وعدم وجود المستندات المطلوبة .

بناءً على طلب الحكومة، أوقفت المفوضية عمليات التسجيل في أوائل عام 2015، مما ترك العديد من السوريين دون تسجيل وحد من إمكانية وصولهم إلى الإقامة القانونية والمساعدات الإنسانية وإعادة التوطين .



استجابة المجلس النرويجي للاجئين في لبنان في مجال المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية

يوفّر برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية التابع للمجلس النرويجي للاجئين المساعدة للاجئين من خلال أكثر من 40 عيادة قانونية ويرسل عيادات قانونية متنقلة إلى مجتمعات اللاجئين في جميع أنحاء لبنان. تقدم العيادات جلسات معلومات جماعية بالإضافة إلى استشارات فردية، تليها مساعدة قانونية مباشرة، حسب الحاجة. يشمل برنامج تقديم المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية الوثائق المدنية (تسجيل المواليد والزواج والطلاق والوفاة) والإقامة القانونية والحقوق المتعلقة بالسكن والأراضي والممتلكات .

تضم فرق المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية في المجلس النرويجي للاجئين موظفين للبرامج في جميع أنحاء لبنان، ومحامين متعاقد معهم. برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية هو أحد المستجيبين الرئيسيين للإحالات للخدمات القانونية. في محاولة للتغلب على قيود الحركة التي يواجهها العديد من اللاجئين، يقوم المجلس بتسهيل جلسات متنقلة للمحاكم الشرعية تغطي بشكل أساسي إثبات حالات الزواج المتعلقة بمساعدة اللاجئين على تسجيل الأطفال المولودين في لبنان .

نطاق برنامج المجلس النرويجي للاجئين في مجال تقديم المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية لعام 2018



257,149	لاجنأ تلقوا المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية	
22,156	خضعوا لجلسات معلومات جماعية	
16,437	طفلاً تم تقديم المساعدة لتسجيلهم	
7,694	زوجاً تمت مساعدتهم في تسجيل الزواج	
9,530	شخصاً تمت مساعدتهم في قضايا الإقامة / الإقامة القانونية	
215,208	مجموع المستفيدين المدعومون	
135,594	إناث مستفيدات	
79,614	ذكور مستفيدون	

الأساليب المعتمدة في برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية

يتم تنفيذ برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية من خلال عدة مشاريع تكميلية تفيد اللاجئين السوريين الضعفاء واللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان. يتكون من الأساليب والتدخلات التالية:

التواصل والتوعية: يتم تقديم معلومات عن الإجراءات الرئيسية لتسجيل المواليد والزواج والإقامة القانونية للاجئين من خلال جلسات إعلامية جماعية. تحدد هذه الجلسات بانتظام الحالات التي تتطلب استشارة أو متابعة على صعيد المساعدة القانونية. تتم معالجة قضايا الحماية الحساسة أو الحالات المعقدة من خلال الإحالة إلى الجهات الفاعلة ذات الصلة.

الاستشارة: استشارة فردية سرية من قبل المحامين بشأن الوثائق المدنية والإقامة القانونية و / أو حقوق الإسكان .

التمثيل القانوني: في القضايا المختارة ذات الأولوية، يمثل المحامون اللاجئيين أمام محكمة أو هيئة إدارية. في الإجراءات الإدارية الروتينية، يقدم الموظفون أيضاً هذا النوع من التمثيل، خاصةً عندما يواجه اللاجئون قيوداً على الحركة.

التسوية التعاونية للنزاعات: عندما تحدث نزاعات متعلقة بالإسكان ، يسهل المجلس النرويجي للاجئين تسوية هذه النزاعات، بما في ذلك تهديدات الإخلاء.

بناء قدرات المسؤولين المحليين: (بما في ذلك المخاتير ودوائر النفوس) والجهات الفاعلة في مجال الحماية / في المجال الإنساني بشأن قضايا الحماية القانونية التي تؤثر على اللاجئين .

برنامج المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية للمستفيدين من المأوى: توفير الخدمات القانونية للمستفيدين من المأوى التابعين للمجلس النرويجي للاجئين، مع التركيز بشكل خاص على حقوق السكن وتغطية تحديات الحماية القانونية الأخرى المحددة .

التركيز الاستراتيجي لعام 2019

في عام 2019، يقوم برنامج تقديم المعلومات والاستشارات والمساعدة القانونية الخاص بالمجلس النرويجي للاجئين بتعديل تدخلاته بما يتوافق مع سياق العودة الحالي والمستقبلي، ويسعى لضمان أن اللاجئين من سوريا قادرون على اتخاذ قرارات مستنيرة وعلى تأمين وثائقهم المدنية قبل العودة المحتملة إلى سوريا. وسيتم التركيز على أهمية تسجيل الوفيات التي لها تأثير مباشر على استعادة الممتلكات المتروكة في سوريا، بالإضافة إلى التحديات المحددة المتعلقة بعدم وجود إجراءات إقامة قانونية وخروج من لبنان. سيعزز البرنامج استجابته لتحديات الحماية الرئيسية مثل زواج الأطفال أو وضع الأشخاص ذوي الإعاقة .

إن تنفيذ برامج المجلس النرويجي للاجئين في لبنان أصبح ممكناً بفضل الدعم السخي من :



Norwegian Ministry
of Foreign Affairs



Funded by
European Union
Civil Protection and
Humanitarian Aid



UKaid
from the British people



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embassy of Switzerland in Lebanon
Ambassade de Suisse au Liban



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



KfW



GOVERNMENT
PRINCIPALITY OF LIECHTENSTEIN