

جميع خدمات المجلس هي دائماً مجانية. لا يجب على موظفي المجلس النرويجي للاجئين أن يطلبوا أموالاً أو خدمات من أي نوع من قبل المستفيدين مقابل تلقي الدعم من المجلس. يلتزم المجلس بتقديم خدمات عالية الجودة للأشخاص المحتاجين ونرحب بأي شكاوى وملاحظات من خلال القنوات التالية:



● صندوق الشكاوى والاقتراحات (الموجود في مراكزنا)

● أي من موظفي الميدان لدى المجلس النرويجي

● أي من المتطوعين لدى المجلس النرويجي (في أحد المراكز أو عند القيام بزيارات ميدانية)

● البريد الإلكتروني Lb.complaints@nrc.no

● الخط الساخن للشكاوى والملاحظات: ٧٠ ٠٠ ٧٩ ٣٧



- الجهات المتلقية للاتصال\الشكاوى محايدة ومستقلة.
- سيتم التعامل مع جميع الملاحظات والحالات المبلغ عنها بشكل سرّي وحساس.

*ملاحظة: طلب الخدمة لا تعتبر شكاوى أو ملاحظات.

المجلس النرويجي للاجئين هي منظمة إنسانية مستقلة، خدماتها في لبنان تقديم المعلومات والإستشارات والمساعدة القانونية (ICLA)، خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية (WASH)، التعليم، الإيواء والدعم الإنساني في حالات الطوارئ.

جميع خدمات المجلس هي دائما مجانية.

لخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة	للخدمات القانونية	لخدمة التعليم
 ٧٨ ٨٨ ٨٩ ٧٥	البقاع الأوسط:  ٧٦ ٠٠ ٠٦ ١٤  ٧٨ ٨٠ ١٢ ٠١	سعدنايل:  ٧٨ ٨٠ ١٣ ٠١ بعلبك:  ٧٦ ٩٤ ٦٦ ٦٢ عرسال:  ٧٦ ٠٩ ٩٧ ٩٩ برالياس:  ٧٠ ٨١ ٥٦ ٦٦
لخدمة الإيواء		
عرسال:  ٨١ ٦٦ ٦٢ ٣٥ بعلبك:  ٧٦ ٦٦ ٦٩ ٥٤ سعدنايل و برالياس:  ٧٦ ٨٨ ٤٤ ٧٤  ٨١ ٦٦ ٦٢ ٣٤ غزة ومجدل عنجر:  ٧٠ ٨٩ ٤٠ ٥٢	البقاع الغربي:  ٧٦ ٨٩ ٨١ ٢١ بعلبك:  ٧٦ ٨٩ ٧٧ ٨٩ البقاع الشمالي:  ٧٦ ٠٠ ٠٦ ١٣ عرسال:  ٧٦ ١٧ ١٤ ٠٢  ٨١ ٨٠ ٨٠ ٤٩	وحدة الطوارئ
		 ٧٦ ٧٥ ٧٥ ٤٩  ٨١ ٨٠ ٨٠ ٤٩

المجلس النرويجي للاجئين هي منظمة إنسانية مستقلة،
خدماتها في لبنان تقديم المعلومات والاستشارات
والمساعدة القانونية. (ICLA)

جميع خدمات المجلس هي دائما مجانية.

للخدمات القانونية



٧٦ ٦٦ ٦٩ ٥٠



٧٦ ٧٧ ٧٢ ٣٦

المجلس النرويجي للاجئين هي منظمة إنسانية مستقلة، خدماتها في لبنان تقديم المعلومات والإستشارات والمساعدة القانونية (ICLA)، خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية (WASH)، التعليم، الإيواء والدعم الإنساني في حالات الطوارئ.

جميع خدمات المجلس هي دائما مجانية.

لخدمة التعليم	للخدمات القانونية	لخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة والإيواء
 ٧٠ ٧٣ ٦٧ ٣٣	عكار (باستثناء حلبا ومنطقة الساحل)، الضنية، مخيم نهر البارد:  ٧٠ ٨٠ ٠٦ ٢٦ طرابلس والقطاعات الخمس المحيطة بها:  ٧٦ ٧٠ ٠٥ ٢٥ وادي خالد، عكار القديمة، البيرة، عكروم:  ٧٨ ٨٠ ١٣ ١٣	 ٧٨ ٨٤ ٨٤ ٨٣ وحدة الطوارئ  ٠٣ ٩٧ ٠٤ ١٦

المجلس النرويجي للاجئين هي منظمة إنسانية مستقلة، خدماتها في لبنان تقديم المعلومات والإستشارات والمساعدة القانونية (ICLA)، خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الشخصية (WASH)، التعليم والإيواء.

جميع خدمات المجلس هي دائما مجانية.

لخدمة التعليم	للخدمات القانونية	لخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة والإيواء
إلى اللاجئين الفلسطينيين:  ٠٣ ٠٠ ٢٢ ٧٨	إلى اللاجئين الفلسطينيين:  ٧١ ٥٧ ٧٧ ٩٥	 ٧٨ ٩٢ ٠٧ ٠٠
	صيدا وجزيرين:  ٧٦ ٨٨ ٨٥ ٧٣	 ٧٦ ٧٧ ٧٤ ٠١
	النبطية:  ٧٠ ٨٨ ٨٢ ٦٥	
	مرجعيون وحاصبيا:  ٧٨ ٨٨ ٥٨ ٨٣	
	الصور، الزهراني وبنت جيبيل:  ٧٠ ٩٥ ١٩ ٧٨	