

The logo for NRC (Norwegian Refugee Council) is an orange square with the letters 'NRC' in white.

CONSEIL NORVÉGIEN
POUR LES RÉFUGIÉS

2025

RAPPORT ANNUEL

Bureau Pays RD Congo



NRC RD CONGO 2025 RAPPORT ANNUEL

Ecrit par: Bureau Pays NRC RD Congo

Propriété: Conseil Norvégien pour les Réfugiés

Validé par: Eric Batonon, Directeur Pays

Mise à jour: 30/04/2026

Norwegian Refugee Council

Prinsens gate 2

N-0152 Oslo

Norway

www.nrc.no

Photo de couverture: Albert TITI NZAU

Enregistrement des familles au Sud-Kivu

Mise en page: Gloire MUNESHA

Chers partenaires,

En 2025, la crise humanitaire en République Démocratique du Congo a continué de s'intensifier, sous l'effet combiné des conflits armés, des déplacements prolongés et de la dégradation des services sociaux essentiels. Cette situation a accru de manière significative la vulnérabilité de millions de personnes, tout en exerçant une pression croissante sur les capacités de réponse humanitaire.

Dans ce contexte, le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) a déployé une réponse agile, ciblée et fondée sur les besoins, atteignant 459 229 personnes, dans les provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu. À travers une approche multisectorielle intégrée, NRC a fourni des services essentiels en éducation, protection, assistance juridique et foncière, abris, eau, hygiène et assainissement, ainsi qu'une assistance monétaire d'urgence, contribuant ainsi à répondre aux besoins immédiats tout en renforçant la résilience des communautés affectées.

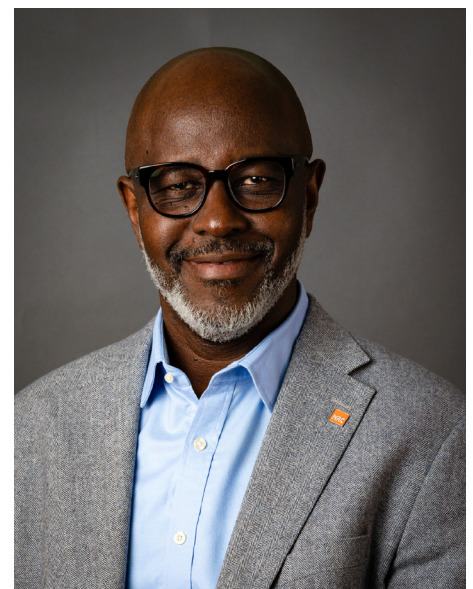
Ces résultats démontrent qu'un investissement stratégique, flexible et soutenu permet de produire un impact tangible, même dans des environnements parmi les plus complexes. Toutefois, l'ampleur et la persistance des besoins dépassent encore largement les ressources disponibles.

Face à cette réalité, le maintien, et surtout le renforcement, du soutien des bailleurs de fonds est indispensable. Des financements prévisibles et flexibles permettront non seulement de préserver les acquis, mais aussi d'élargir la couverture des interventions, d'améliorer la qualité de la réponse et d'accélérer la recherche de solutions durables pour les populations déplacées et vulnérables.

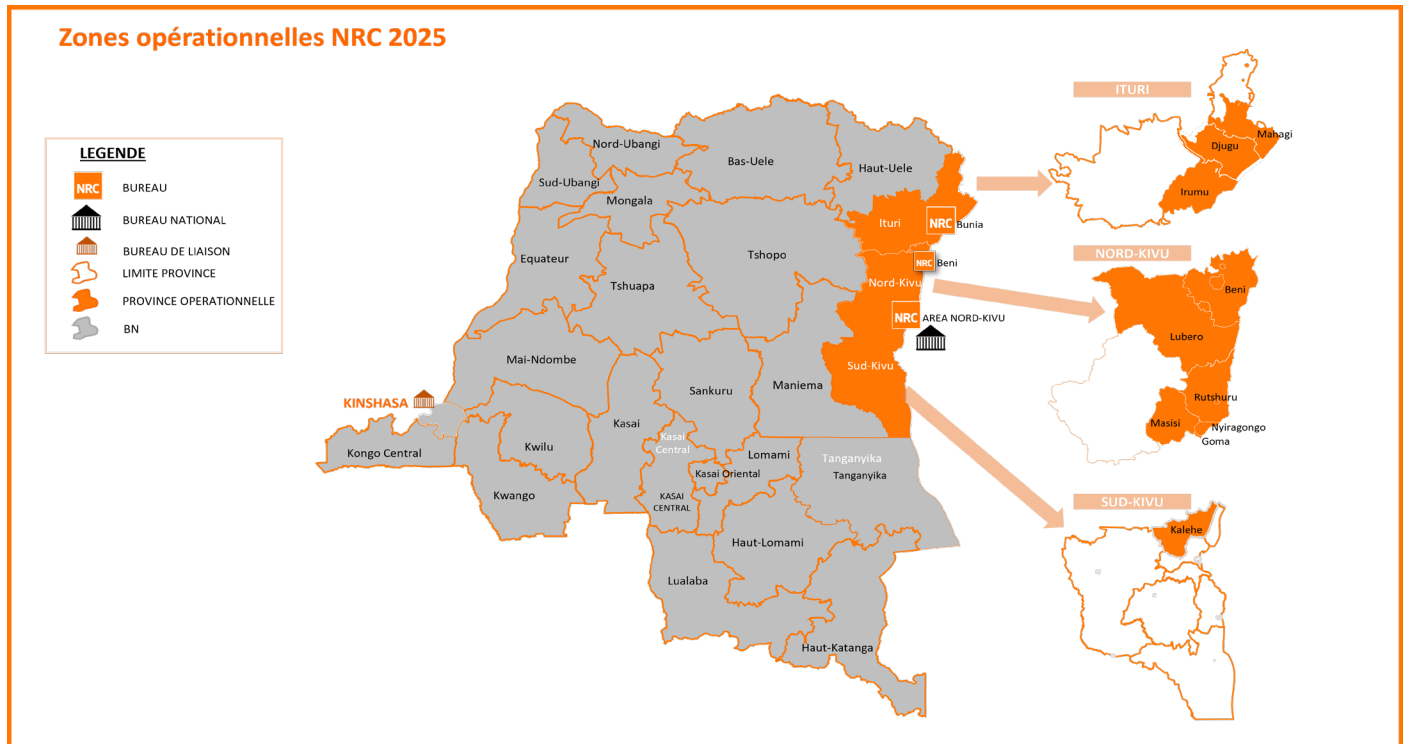
En 2026, NRC est prêt à intensifier ses actions, en mettant un accent particulier sur la protection, l'accès équitable aux services essentiels et les solutions durables. Avec votre appui, nous pouvons renforcer l'impact collectif de la réponse humanitaire et contribuer de manière significative à la stabilisation des communautés affectées.

Nous vous remercions pour votre engagement continu et votre confiance.

Eric Batonon, Directeur Pays



NRC EN RD CONGO



Réponse aux besoins humanitaires en 2025

En 2025, l'action de NRC a visé à fournir une assistance adaptée et cohérente aux personnes affectées par la crise, tout au long des différentes phases du déplacement. Les interventions ont couvert l'assistance d'urgence en faveur des populations nouvellement déplacées, la programmation à moyen terme dans les contextes de déplacements prolongés et de retour, ainsi que des actions de relèvement destinées aux personnes retournées et aux ménages durablement intégrés au sein des communautés d'accueil.

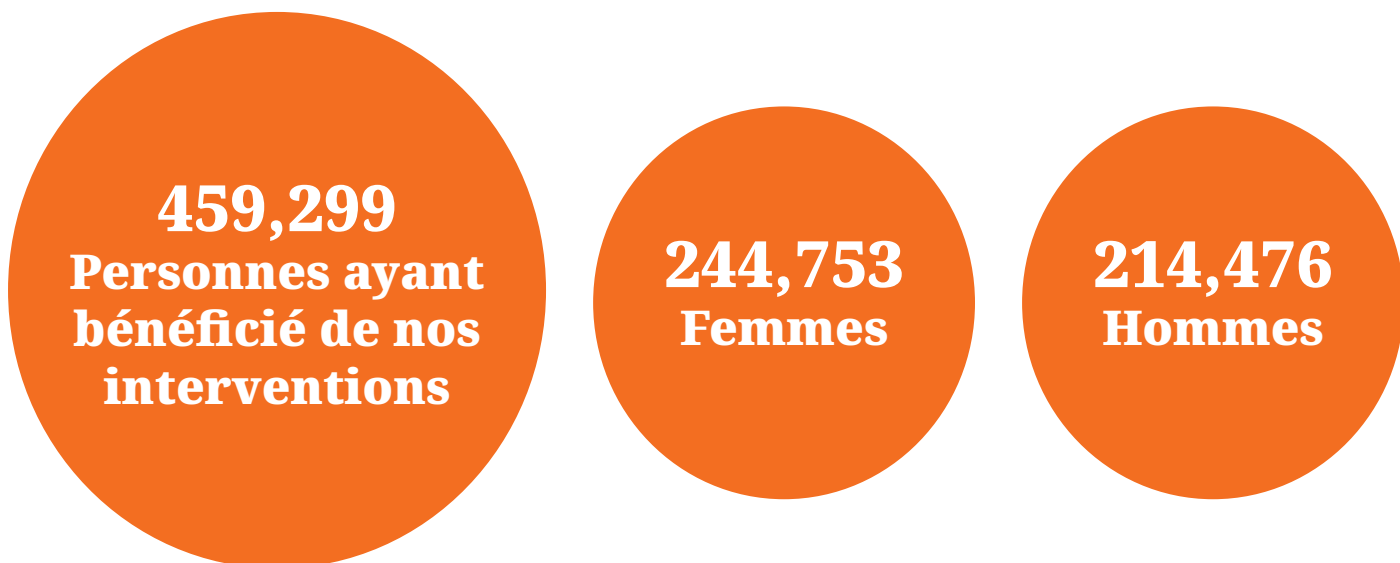
Dans un contexte marqué par la persistance des conflits, l'insécurité et la vulnérabilité accrue des populations, NRC a poursuivi une approche multisectorielle progressive, articulant les réponses d'urgence, de stabilisation et de relèvement, afin de contribuer à des solutions durables au déplacement forcé et de renforcer la résilience des ménages et des communautés vulnérables.

L'ensemble des interventions mises en œuvre en 2025 s'est inscrit dans le cadre des trois piliers stratégiques du NRC, à savoir :

- Garantir l'accès des personnes affectées par les déplacements à des services de qualité et à une assistance adaptée à leurs besoins
- Renforcer la sécurité des personnes affectées par les déplacements et leur capacité à exercer pleinement leurs droits ;
- Favoriser l'accès des personnes déplacées à des solutions durables liées au déplacement, incluant le retour volontaire, l'intégration locale ou d'autres formes de stabilisation à long terme.

Notre impact en 2025 :

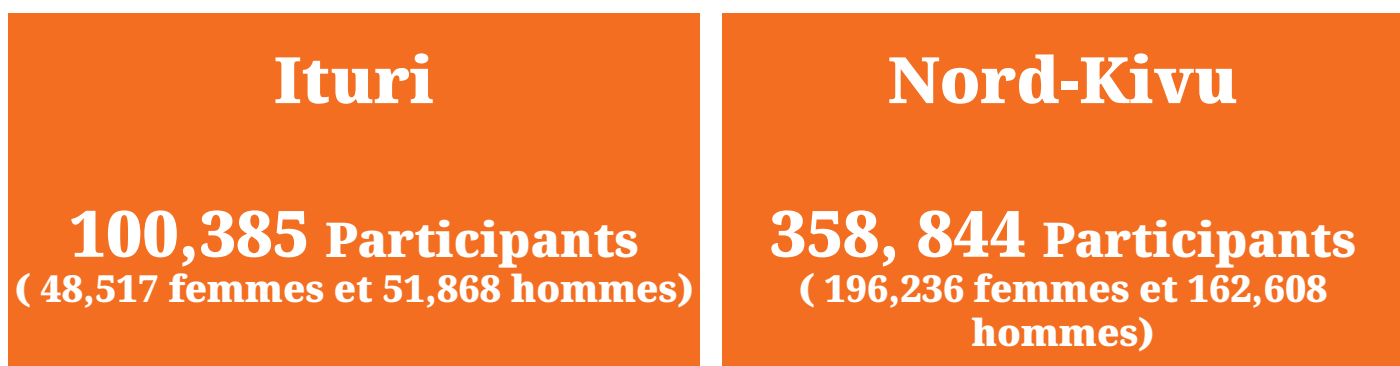
Nombre total de participants aux projets atteints



Nombre de personnes assistées, par groupe de population



Nombre de personnes assistées, par localisation



Nombre de personnes assistées, par secteur d'intervention



51,438

personnes ont reçu
une assistance en
EDUCATION



68,593

personnes ont reçu
une assistance en
ICLA



6,895

personnes ont reçu
une assistance en
**PROTECTION CON-
TRE LA VIOLENCE**



37,625

personnes ont reçu
une assistance en
ABRIS



119,597

personnes ont reçu
une assistance en
**EAU, HYGIENE ET
ASSAINISSEMENT**



1,200

personnes ont reçu une
assistance en
**SECURITE ALIMEN-
TAIRE ET MOYENS DE
SUBSISTANCE**



287,898

personnes ont reçu
une **ASSISTANCE
MONETAIRE IN-
CONDITIONNELLE**



Figure 1: Mise en place des pépinières en Ituri /NRC



Figure 2: Une enseignante de classe de récupération en plein cours en Ituri/NRC

En 2025, le contexte humanitaire dans l'Est de la RDC demeure marqué par la persistance des conflits armés, les déplacements massifs de populations et l'affaiblissement significatif des services sociaux de base, affectant de manière disproportionnée l'accès à l'éducation. Les provinces du Nord-Kivu et de l'Ituri continuent d'enregistrer un nombre élevé d'enfants déscolarisés, exposés aux risques de protection, au travail des enfants et au recrutement par des groupes armés. Dans ce contexte, l'éducation reste une réponse humanitaire essentielle, à la fois comme mécanisme de protection, de stabilisation communautaire et de relèvement à moyen terme.

Dans le secteur de l'éducation, NRC a assisté **51 438 personnes**, dont 25 685 femmes et filles et 25 753 hommes et garçons, à travers 86 écoles ciblées dans les provinces du Nord-Kivu et de l'Ituri. Fort de son expertise reconnue, NRC œuvre pour l'amélioration durable de l'accès à une éducation inclusive et de qualité, ainsi qu'au développement des compétences de vie et des moyens de subsistance des enfants et des jeunes affectés par les conflits et les déplacements.

Les interventions ciblent prioritairement les enfants non scolarisés ayant dépassé l'âge officiel de la scolarité, ceux dont le parcours éducatif a été interrompu, les enfants en situation de handicap, ainsi que les jeunes ni scolarisés ni en emploi.

En 2025, la logique d'intervention de NRC s'est articulée autour de quatre axes stratégiques complémentaires : (1) la réponse éducative de première ligne, (2) l'éducation non formelle, (3) le soutien à l'éducation formelle, (4) l'éducation et la formation professionnelles des jeunes.

- **Réponse éducative de première ligne**

Dans le cadre de l'éducation en situation d'urgence, NRC a garanti un accès sûr, inclusif et protecteur à une éducation de qualité pour les enfants et adolescents affectés par les déplacements. Au total, 9759 enfants (dont 4 953 filles et 4 806 garçons) ont été enrôlés dans les programmes d'éducation d'urgence et ont bénéficié de kits scolaires.

Afin d'améliorer la qualité de l'enseignement et de renforcer la protection de l'enfant, des enseignants, femmes et hommes, ont été formés sur des thématiques clés telles que la discipline positive, le programme national de l'enseignement primaire, l'appui psychosocial, la protection de l'enfant, l'éducation à la paix, l'éducation en situations d'urgence et les approches pédagogiques centrées sur l'enfant.

Des activités récréatives et psychosociales ont également été mises en œuvre afin d'atténuer les effets des traumatismes liés aux crises et de soutenir le développement cognitif et les performances scolaires des enfants.

- **Éducation non formelle**

Pour répondre aux besoins des enfants dont la scolarité avait été interrompue pendant plus d'une année scolaire en raison de l'insécurité persistante, NRC a poursuivi la mise en œuvre de programmes d'éducation non formelle en Ituri et au Nord-Kivu.

Ainsi, 6186 enfants (dont 2972 filles et 3214 garçons) ont bénéficié, sur une période de 10 mois, d'un enseignement basé sur une pédagogie accélérée et flexible.

Cette approche visait à faciliter leur réintégration et leur maintien durable dans le système éducatif formel.

- **Soutien à l'éducation formelle**

Au-delà de la phase d'urgence, NRC a renforcé l'accès à une éducation formelle de qualité pour les enfants scolarisés et réintégrés, en mettant l'accent sur le bien-être des apprenants et l'amélioration des résultats d'apprentissage dans des environnements inclusifs, sûrs et protecteurs. En 2025, 50 451 enfants (dont 25 561 filles et 24 890 garçons) ont été soutenus à travers la distribution de kits scolaires, de kits didactiques à 987 enseignants, ainsi que de kits récréatifs au profit des 86 écoles ciblées. Par ailleurs, NRC a contribué à l'amélioration des infrastructures scolaires par la construction et/ou la réhabilitation de 69 salles de classe et 199 portes de latrines. Ces travaux ont été réalisés suivant une approche communautaire, en collaboration étroite avec les comités de parents et les comités de gestion scolaire, afin de renforcer la gouvernance locale et l'appropriation communautaire des interventions. Ces structures communautaires ont également été appuyées dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de réduction des risques et de plans d'amélioration des écoles, contribuant ainsi à des environnements d'apprentissage plus sûrs, inclusifs et protecteurs.



Lorsque nous avons commencé, leur niveau d'apprentissage était très faible. Cela ne fait qu'un mois, mais je constate déjà des changements. J'espère que d'ici la fin de l'année, ils auront tous retrouvé leur niveau antérieur.

Furaha Mave,
Enseignante
dans une école
en Ituri



• Éducation et la formation professionnelles des jeunes

Dans le cadre du projet Elimu Kwanza, mis en œuvre par le consortium mené par NRC (avec DRC, AJEDEC et FECONDE), 500 jeunes sont actuellement formés dans 20 centres professionnels à travers l'Ituri. Pour lever les barrières à l'éducation des filles-mères, le projet a mis en service sept crèches, garantissant ainsi l'encadrement de leurs enfants pendant leur apprentissage.

Ces bénéficiaires se spécialisent dans des métiers porteurs, notamment la Coupe et Couture, Menuiserie, Maçonnerie, Mécanique moto et Générateur, Coiffure et esthétique, Pâtisserie, Ajustage-Soudure, Conduite Auto, Mécanique auto, Agro-industrie, Art culinaire, Décoration, électricité et enfin plomberie, et recevront, à terme, des kits d'insertion pour lancer leur activité génératrice de revenus.

Afin de garantir la pérennité et l'alignement de cette action sur les politiques nationales d'emploi, le projet est supervisé par un comité de pilotage présidé par le Secrétaire Général de la province de l'Ituri, réunissant les responsables du consortium ainsi que les autorités sectorielles (DIVAS, EDU-NC, INPP, Jeunesse et Formation Professionnelle).

Je travaille dans ce chantier depuis que j'avais fui mon village pour venir ici, et j'avais perdu tous mes deux parents.

Avant sa mort, mon père m'avait laissé quelques outils qu'il utilisait, car il était aussi maçon. Alors, je veux suivre son chemin. quand je vais finir cette formation, je serai maçon, et ma vie va s'améliorer.

César, Jeune apprenant en Maçonnerie en Ituri



Figure 3: Des apprenants en coupe et couture dans un centre de formation en Ituri/NRC



Figure 4: Sécurisation du pâturage d'une communauté en Ituri/NRC

En 2025, NRC, à travers son programme ICLA, a apporté une réponse structurée et complémentaire aux efforts du Gouvernement de la République Démocratique du Congo pour renforcer l'accès des populations affectées par les conflits et les déplacements forcés à leurs droits fondamentaux en faveur de 68 593 (dont 34 877 femmes et filles – 33 716 hommes et garçons). Les interventions ICLA ont principalement porté sur l'accès à l'identité juridique ainsi que sur la sécurisation des droits au logement, à la terre et à la propriété (LTP), en appui aux cadres légaux et institutionnels nationaux.

À travers des activités d'information juridique, de conseil individualisé, d'assistance juridique directe, de règlement collaboratif des différends fonciers et de renforcement des capacités des services étatiques et des autorités locales, NRC a contribué à améliorer l'exercice effectif des droits des personnes déplacées internes, des retournés et des communautés hôtes vulnérables.

Ces actions ont permis de renforcer la procédure régulière, de prévenir les conflits fonciers et les expulsions forcées, d'améliorer l'enregistrement des faits d'état civil et de soutenir la cohésion sociale, tout en travaillant en étroite coordination avec les autorités nationales, provinciales et locales, ainsi qu'avec les mécanismes sectoriels de coordination humanitaire.

Je ne connaissais rien aux actes de naissance. Maintenant, mes enfants peuvent aller à l'école, voyager et plus tard, se marier. Ils ont enfin une identité.

Nyangoma, habitante d'un site des déplacés en Ituri





Figure 5: Distribution des kits Abris dans une zone de retour au Nord-Kivu/NRC

Dans le secteur de l'Abri et des infrastructures, NRC a apporté une assistance à 37,625 personnes, dont 22,101 hommes et 15,524 femmes (toutes modalités confondues) vivant dans les zones de déplacement et de retour au Nord-Kivu, Sud-Kivu et Ituri.

Au niveau des sites de déplacement, 1 280 abris d'urgence ont été construits sur les sites de Nyamusasi et Kasenyi (Tchomia), et 2 411 kits légers composés de bâches et de clous sont distribués aux ménages affectés par des déplacements prolongés et résidant sur ces sites.

Au total, 1 410 abris transitionnels ont été construits, dont 1 050 pour les personnes déplacées ayant choisi de s'intégrer localement au sein des communautés hôtes à Mabalako et Cantine (Beni), 210 au profit des ménages retournés dans la zone de santé de Linga et 150 pour les retournés dans la zone de santé de Kirotshé (Masisi).

Dans les zones de retour, à la suite de la fermeture des sites de déplacement autour de Goma, NRC a appuyé 4 665 ménages contraints de retourner dans leurs lieux d'origine, en soutenant la mise à niveau de leurs logements à travers une modalité mixte (in-kind, cash)

L'assistance en articles ménagers essentiels (AME) a touché 7 396 ménages afin de faciliter l'installation des personnes affectées par le déplacement dans leurs lieux d'accueil, qu'il s'agisse de sites, de zones d'intégration locale ou de zones de retour. Le kit AME est composé d'articles essentiels à la vie quotidienne des ménages, notamment des ustensiles de cuisine, des couvertures, des nattes et du tissu en pagne.

Concernant les activités, plusieurs approches et modalités ont été utilisées afin d'adapter l'assistance au contexte. En termes d'infrastructures, 20 salles de classe ont été construites, dont 11 salles semi-durables à Kitshanga et 9 salles durables à Djugu.

Concernant les activités, plusieurs approches et modalités ont été utilisées afin d'adapter l'assistance au contexte. En termes d'infrastructures, 20 salles de classe ont été construites, dont 11 salles semi-durables à Kitshanga et 9 salles durables à Djugu.

A Cantine, dans la zone de santé de Mabalako, un centre d'état civil a été construit pour apporter une contribution au renforcement institutionnel des services étatiques.

Dans le cadre de ses interventions, l'équipe s'est assurée que les participants reçoivent des informations détaillées sur les critères de sélection des ménages, la gratuité de l'assistance et les différents processus mis en place.

Pour réduire l'empreinte carbone des interventions, NRC a collaboré avec le Ministère de l'Environnement afin de sensibiliser les participants et de mettre en œuvre des activités de reboisement compensatoire. À Beni, 5 250 plantules ont été distribuées aux bénéficiaires des activités Abris dans la zone de santé de Mabalako.

“

À notre arrivée, nous ne savions même plus où poser le pied, car notre village avait été transformé en une petite forêt. Les maisons étaient détruites, nos champs dévastés, et nous n'avions même plus d'eau potable. Grâce au kit que je viens de recevoir, je vais me mettre au travail pour réparer ma maison.

Jimmy, habitant d'une zone de retour au Nord-Kivu



Figure 6 : Vue d'un village après réhabilitation des abris au Nord-Kivu/NRC



Figure 7: Utilisation d'une borne fontaine par une habitante au Nord-Kivu/NRC

En 2025, les interventions WASH ont été mises en œuvre en Ituri, au Nord-Kivu et ponctuellement au Sud-Kivu, dans un contexte marqué par le démantèlement des sites de déplacés de Goma, les retours massifs de populations et la persistance de chocs sécuritaires et sanitaires. Les activités ont été adaptées de manière flexible afin de répondre aux besoins immédiats de 119, 597 personnes (61,686 hommes et 57,911 femmes) issues des ménages retournés, déplacés et des communautés hôtes, tout en soutenant des solutions durables alignées sur les priorités nationales du secteur.

• **WASH communautaire**

Les interventions de WASH communautaire ont renforcé l'accès à des services intégrés d'eau, d'assainissement et d'hygiène dans les zones de retour et de déplacement. Au total, 23 ouvrages d'accès à l'eau, incluant des sources aménagées à Mabalako ainsi que des systèmes d'adduction d'eau potable (AEP) gravitaires et par pompage à Kitshanga, Kirotshé et Tchomia, ont été construits ou réhabilités, permettant à plus de 41 000 personnes d'accéder à une eau de qualité améliorée.

Les activités d'assainissement ont été intensifiées avec la construction de 2 866 latrines familiales, toutes équipées de dispositifs améliorés de lavage des mains, le long des axes Sake-Kirotshé, Sake-Kimoka et dans la zone de Kitshanga, améliorant l'accès à l'assainissement pour plus de 17 000 personnes.

Ces réalisations ont été accompagnées par la distribution de kits d'entretien des latrines, la construction de douches et de bacs à lessive, ainsi que par des activités continues de promotion de l'hygiène, incluant l'approche WASH'Em, afin de favoriser l'adoption de pratiques

En complément, plusieurs milliers de ménages ont bénéficié d'une assistance en kits WASH NFI, tandis que des milliers de femmes et de filles ont reçu des kits de gestion de l'hygiène menstruelle, incluant des modalités adaptées telles que les transferts monétaires, contribuant au renforcement de la dignité et de la protection.

Afin d'assurer la durabilité des services, des structures locales de gestion des ouvrages communautaires (COGEPE, ASUREP) ainsi que des comités de gestion de l'eau ont été mis en place ou renforcés afin de garantir l'exploitation, la maintenance et la pérennité des infrastructures, en étroite collaboration avec les communautés bénéficiaires et les autorités locales.

Avant l'arrivée de ce point d'eau, nous allions dans la brousse pour faire notre lessive.

Les enfants se faisaient mordre par des serpents et les femmes risquaient d'être agressées.

Nous n'y allons plus maintenant.

Neema, habitante d'un site des déplacés en Ituri



Les activités ont été mises en œuvre en coordination avec les autorités sanitaires, à travers des conventions formelles signées avec les Bureaux Centraux de Zone (BCZ), les Divisions Provinciales de la Santé (DPS), ainsi qu'avec les services techniques en charge de l'eau en milieu rural et périurbain, notamment l'Office National d'Hydraulique Rurale (ONHR).

En complément, plusieurs milliers de ménages ont bénéficié d'une assistance en kits WASH NFI, tandis que des milliers de femmes et de filles ont reçu des kits de gestion de l'hygiène menstruelle, incluant des modalités adaptées telles que les transferts monétaires, contribuant au renforcement de la dignité et de la protection.

Afin d'assurer la durabilité des services, des structures locales de gestion des ouvrages communautaires (COGEPE, ASUREP) ainsi que des comités de gestion de l'eau ont été mis en place ou renforcés afin de garantir l'exploitation, la maintenance et la pérennité des infrastructures, en étroite collaboration avec les communautés bénéficiaires et les autorités locales.

Les activités ont été mises en œuvre en coordination avec les autorités sanitaires, à travers des conventions formelles signées avec les Bureaux Centraux de Zone (BCZ), les Divisions Provinciales de la Santé (DPS), ainsi qu'avec les services techniques en charge de l'eau en milieu rural et périurbain, notamment l'Office National d'Hydraulique Rurale (ONHR).

• **Riposte sanitaire**

En réponse aux risques épidémiques, des interventions coordonnées spécifiques de riposte au choléra ont été mises en œuvre en 2025 à Kitshanga et à Kyabondo, dans un contexte sensible de retours massifs.

Ces actions ont combiné l'installation de points de chloration, des campagnes intensives de sensibilisation, la vidange de latrines, contribuant à la réduction des risques de propagation de la maladie.

- **WASH en milieux institutionnels**

En 2025, près de 60 établissements scolaires situés au Nord-Kivu (zones de santé de Mweso, Nyiragongo, Rutshuru, Mabalako) et en Ituri (Logo, Linga, Tchomia) ont bénéficié de services WASH complets, contribuant à l'amélioration des conditions d'apprentissage.

Par ailleurs, un centre de santé à Kasisi (Nyiragongo) a été appuyé par l'installation d'un système de récupération d'eau de pluie et la fourniture de kits WATA, renforçant la prévention et le contrôle des infections.

- **Contribution globale et perspectives**

Dans leur ensemble, les interventions WASH mises en œuvre en 2025 ont amélioré l'accès équitable à des services WASH sûrs, réduit les risques de maladies hydriques et épidémiques et contribué aux conditions minimales de retour, de relèvement et de stabilisation locale, en cohérence avec les secteurs de la santé et de l'éducation.

Dans une perspective de consolidation en RDC, les interventions futures mettront davantage l'accent, dès 2026, sur le renforcement de la résilience des services WASH et le déploiement de solutions durables, adaptées aux chocs climatiques, sécuritaires et sanitaires, en étroite coordination avec les autorités nationales et locales.



Figure 8 :Vue du château d'eau installé dans un site des déplacés en Ituri/NRC



Figure 9 : Récolte des choux quelques mois après la distribution des semences en Ituri/NRC

Dans le cadre de l'intégration socio-économique des populations victimes des conflits armés dans le territoire de Mahagi », zones de santé de Logo et Rimba, le projet a généré des résultats significatifs tant sur les plans agricoles que socio-économique.

En l'espace de huit mois d'intervention, les 200 ménages, soit 1200 personnes, dont 492 hommes et 708 femmes appuyés ont renforcé leurs capacités techniques et productives, tout en améliorant leur accès aux revenus, leur sécurité alimentaire et leur résilience face aux crises récurrentes.

Ces interventions ont ciblé les personnes déplacées, les retournés, les femmes et les hommes et en amont, NRC a assuré la sécurisation foncière à base communautaire de leurs terres agricoles dans le but de prévenir toute éviction. Sur le volet agricole, la production agricole a été relancée grâce à la distribution d'intrants agricoles (semences et outils aratoires), l'installation de champs individuels et collectif pour la démonstration, ainsi qu'un accompagnement technique régulier par NRC et le partenaire d'implémentation AFRICO.

Avant, je mendiais du travail auprès des commerçants de Ndrele, mais depuis que j'ai reçu ce soutien, j'ai ouvert ma petite boutique où je vends des jus de fruits, du savon, des biscuits salés, du sucre et divers autres articles. Aujourd'hui, elle me rapporte près de 150 dollars de bénéfice par mois. J'ai semé du maïs et des haricots dans mon champ de 18x60 mètres, et j'ai même récemment loué une plantation de café.

Jean-Pierre Bedidjo, ancien déplacé dans un village en Ituri



L'application croissante de techniques améliorées telles que le semis sans utilisation des produits phytosanitaires, le respect des espacements, la gestion de la fertilité des sols, les contrôles des ravageurs et l'entretien culturel ont entraîné une augmentation notable de la productivité, confirmée par les premières récoltes de haricots et celles de maïs.

La dynamique créée autour des champs de démonstration a renforcé l'apprentissage pratique, favorisé la cohésion sociale et facilité la diffusion d'innovations agricoles entre pairs, notamment dans les villages où les agronomes sectoriels ont collaboré en synergie avec AF-RICO.

Sur le plan économique, les Activités Génératrices de Revenus (AGR) ont permis une diversification des sources de revenus et une amélioration tangible du bien-être des ménages. La quasi-totalité des bénéficiaires a lancé une activité lucrative, malgré les contraintes liées aux fluctuations monétaires, à la fiscalité informelle et aux difficultés d'accès aux marchés.



Assistance Monétaire inconditionnel



Figure 10 : Vérification de la qualité des billets pendant la distribution au Nord-Kivu/NRC

Au cours de l'année 2025, le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) a apporté une assistance monétaire polyvalente inconditionnelle à 53 002 ménages, représentant 287 898 bénéficiaires, dans les provinces du Nord-Kivu, du Sud-Kivu et de l'Ituri. Le montant total des transferts s'est élevé à 9,5 millions de dollars américains, témoignant de la capacité opérationnelle du NRC à mettre en œuvre des interventions d'urgence à grande échelle de manière efficace et conforme aux standards humanitaires. Dans le cadre de sa participation au consortium SAFER, ensemble avec les partenaires ACTED, CONCERN, SOLIDARITE et MERCY CORPS qui en assure le lead, NRC a maintenu et renforcé ses capacités d'anticipation, de suivi et de réponse face aux situations d'urgence, notamment les déplacements massifs de populations, les épidémies, les violences contre les civils et les catastrophes naturelles. Des équipes de réponse rapide sont déployées de manière stratégique dans les bureaux de terrain en Ituri et au Nord-Kivu, avec l'appui d'une équipe nationale spécialisée dans l'enregistrement et la gestion des données, basée à Goma.

Cette organisation permet une séparation fonctionnelle claire des responsabilités, contribuant à la réduction des risques de fraude et au renforcement des mécanismes de contrôle interne : les équipes zonales assurent les évaluations et la mise en œuvre des distributions, tandis que l'équipe nationale est responsable de l'enregistrement, de la vérification et de la gestion des données des bénéficiaires.

Les interventions d'urgence du NRC s'inscrivent dans le cadre du dispositif national de coordination humanitaire, sous la conduite du Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (OCHA), à travers le Mécanisme de Réponse Rapide (RRM). À ce titre, NRC intervient sur la base des alertes et des évaluations des besoins produites par les acteurs nationaux et internationaux impliqués dans ce mécanisme.

La réponse d'urgence de NRC repose sur les éléments suivants :

- Le pré-positionnement des équipes et des intrants essentiels,
- L'utilisation de systèmes d'alerte précoce et de suivi des déplacements de populations,
- Le recours à des modalités d'assistance adaptées et flexibles (transferts monétaires, bons ou assistance en nature), en fonction des conditions de marché et des contraintes d'accès,
- L'intégration systématique d'une approche axée sur la protection, visant à prévenir les risques d'exploitation, d'exclusion et de préjudices à l'encontre des populations affectées.

Je me sens à nouveau digne, et j'espère pouvoir nourrir mes enfants par mes propres efforts. Avec mes enfants, je cultive désormais du maïs et du taro sur plusieurs parcelles de terre que je loue à proximité. une partie de la récolte est destinée à la vente, l'autre à la consommation familiale.

Fançoise, habitante d'une zone de retour au Nord-Kivu



Figure 11 : Emargement des participants avant la distribution au Sud-Kivu/NRC

Participation et Redevabilité envers les personnes affectées

- **Participation communautaire**

Dans le but de permettre aux participants aux projets de jouer un rôle actif dans le processus décisionnel et dans les activités les concernant, ceux-ci ont été régulièrement consultés afin de recueillir leurs points de vue.

Ces consultations ont porté notamment sur : les critères de sélection des bénéficiaires, le choix des sites d'intervention, la proposition de travailleurs journaliers locaux, l'identification des personnes à besoins spécifiques ainsi que des personnes les plus vulnérables, et la participation des leaders locaux dans la gestion des plaintes.

- **Canaux de remontée utilisés**

Afin de faciliter la réception des commentaires, suggestions et recommandations des participants, NRC a mis en place plusieurs canaux de remontée des plaintes et de feedback. Ces mécanismes sont accessibles, sûrs, réactifs, indépendants et transparents dans toutes les zones d'intervention.

Ils incluent notamment : un numéro vert (**49 44 44**), les comités de gestion des feedbacks et plaintes, les boîtes à suggestions, les entretiens individuels et de groupe, les correspondances écrites, une adresse e-mail **speakup@nrc.no**, ainsi que les appels téléphoniques de la coordination redevabilité.

Le choix du canal à utiliser est laissé à l'appréciation des communautés.

Afin d'assurer une bonne connaissance et utilisation de ces mécanismes par l'ensemble des participants, des séances régulières de sensibilisation et d'explication ont été organisées par une équipe redevabilité indépendante des équipes programme et support.

Ces activités ont été menées à travers divers supports de communication tels que les chansons, les spots audios, les communiqués radio, les banderoles, les boîtes à images et autres supports visuels.

Les messages clés portaient notamment sur : la gratuité de l'assistance fournie par NRC, la lutte contre la fraude et la corruption, la prévention des exploitations et abus sexuels (PSEA), ainsi que l'application d'une politique de tolérance zéro en cas de violation.

Mise en œuvre en partenariat



Figure 12 :Formation des partenaires sur la Thématique LTP à Goma, Nord-Kivu/NRC

En 2025, NRC a poursuivi sa collaboration avec des organisations nationales dans les zones d'intervention afin de renforcer la mise en œuvre des programmes et d'appuyer les efforts de localisation.

Les partenaires ont contribué aux activités de sensibilisation, de mobilisation communautaire et de renforcement des capacités, en lien avec les autorités coutumières, les administrations locales, les comités communautaires et les services étatiques impliqués.

Dans ce cadre, NRC a travaillé avec les organisations suivantes : Africa Renaissance Initiative Congo (AFRICO) au Nord Kivu et en Ituri, FAT GL, Pole Institute, le Réseau d'Action pour le Développement et le Progrès Intégrés (RADPI), Save Communities in Conflicts (SCC) et le Centre de Recherche Agro Écologique (CRAE) au Nord Kivu, ainsi que SOFEPADI et AJEDEC en Ituri.

Leur appui a facilité la continuité des activités dans des contextes opérationnels exigeants et a renforcé le lien avec les communautés et les services concernés.

De manière générale, ces partenariats locaux ont consolidé l'ancrage local des interventions et amélioré la portée des programmes dans les zones les plus touchées.

Conclusion et recommandations

L'année 2025 a confirmé l'ampleur et la complexité de la crise humanitaire dans l'est de la République Démocratique du Congo, marquée par la persistance des violences, les déplacements prolongés et la dégradation continue des services essentiels.

Dans ce contexte, le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) a maintenu une réponse humanitaire ciblée et efficace, apportant une assistance vitale à 459 229 personnes, dont 244 753 femmes et 214 476 hommes, dans les provinces de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu.

Grâce à une approche intégrée et multisectorielle, ces interventions ont contribué à améliorer l'accès aux services essentiels, à renforcer la protection des populations vulnérables et à soutenir la résilience des communautés affectées. Elles démontrent qu'un financement adapté, flexible et soutenu permet de générer des résultats concrets et mesurables, même dans des contextes opérationnels particulièrement contraints.

Cependant, l'écart entre les besoins humanitaires et les ressources disponibles demeure critique. Afin de renforcer l'impact de la réponse et d'élargir la couverture des interventions, les priorités suivantes nécessitent un soutien accru :

- Renforcer la coordination et la complémentarité des acteurs, afin d'optimiser l'allocation des ressources et d'améliorer la couverture des zones les plus affectées ;
- Soutenir durablement les zones de retour, à travers des investissements dans les infrastructures essentielles et la réintégration des ménages déplacés ;
- Accroître l'accès à l'identité juridique et à la sécurisation foncière, levier clé pour la stabilité et la prévention des conflits ;
- Investir dans des approches intégrées de résilience, combinant assistance d'urgence, relèvement et renforcement des capacités locales ;
- Renforcer les capacités des institutions locales et des services de base, afin d'assurer la durabilité des interventions ;
- Garantir un accès humanitaire sûr et continu, condition essentielle pour maintenir et étendre l'assistance ;
- Intégrer systématiquement les priorités transversales, notamment la protection, le genre, l'inclusion et l'adaptation aux effets du changement climatique.

Dans cette perspective, des financements prévisibles, flexibles et pluriannuels seront déterminants pour consolider les acquis, améliorer la qualité de la réponse et soutenir des solutions durables.

En 2026, NRC est prêt à intensifier et adapter ses interventions pour répondre à l'évolution des besoins, avec un accent renforcé sur la protection, l'accès équitable aux services essentiels et la recherche de solutions durables. Le soutien continu des partenaires financiers sera essentiel pour maximiser l'impact collectif et répondre à l'urgence tout en préparant l'avenir.

Merci pour vos contributions



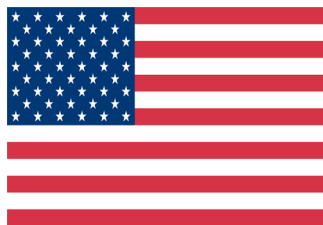
Ministère de
l'Europe et
des affaires
étrangère « Cen-
tre de Crise et
de Soutien »



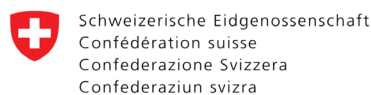
Bureau des af-
faires étrangères,
du Common-
wealth et du
développement
(FCDO), via le
consortium SAF-
ER



Fonds Humanitaire
en
République
Démocratique du
Congo



Agence américaine pour
l'aide humanitaire
internationale (ancien
BHA)



Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC

Direction du dévelop-
pement et de la coopé-
ration, Aide humanitaire
de la Suisse



Agence suédoise de
coopération au dével-
oppement (SIDA)



European Union
Humanitarian Aid

Direction générale
de la protection civ-
ile et des opérations
d'aide humanitaire
européennes (ECHO)



Union Européenne/
INTPA et IcSP



Agence norvégienne
de coopération au
développement
(NORAD)



Les fonds propres de
NRC



Figure 13 :Enregistrement des familles déplacées au Sud-Kivu/NRC



CONSEIL NORVÉGIEN
POUR LES RÉFUGIÉS