

NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL

NRC



# RAPPORT ANNUEL 2018

# TABLE DES MATIÈRES

---

CONTEXTE HUMANITAIRE .....	02
MESSAGE DE LA DIRECTRICE PAYS .....	03
NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL .....	04
Qui sommes-nous ? .....	04
- Notre Vision	
- Notre mission	
- Nos valeurs	
- Nos compétences clés en RDC	
Nos bureaux en République démocratique du Congo .....	05
Staff NRC en RD Congo .....	06
Nos réalisations en chiffre .....	07
Education .....	08
Sécurité Alimentaire .....	11
Information Conseil et Assistance Légale (ICLA) .....	13
Abris .....	15
Eau, hygiène et assainissement (WASH) .....	16
Protection et médiation humanitaire .....	17
Communication et plaidoyer .....	18
Suivi et évaluation .....	19
Coordination humanitaire .....	19
Finance .....	20
Nos bailleurs de fonds en 2018 .....	21
Stratégie de partenariat .....	22
Contacts .....	23

# CONTEXTE HUMANITAIRE



Photo: Alex McBride/NRC

La situation humanitaire en République démocratique du Congo (RD Congo) est catastrophique. La crise s'intensifie avec des déplacements massifs de population en 2016 et 2017, qui se poursuivent en 2018 avec l'extension du conflit en Ituri et en Maniema. Avec un nombre déjà historiquement élevé de personnes déplacées à travers le pays, la situation devrait encore se détériorer au cours des deux prochaines années. Les dernières données disponibles à la fin de 2017 indiquent qu'il y a au moins 4,5 millions de personnes déplacées à l'intérieur du pays. Le Centre de suivi de déplacement interne (IDMC en anglais) estime qu'il y a eu 946 000 personnes nouvellement déplacées en RD Congo entre janvier et juin 2018 et UNOCHA estime qu'il y avait 1,26 million nouveaux déplacements pour l'année.

La probabilité d'une expansion dans une crise humanitaire régionale est grande. De nombreuses frontières traversent des groupes de population, ce qui entraîne des intérêts transfrontaliers dans les conflits existants dans la région des Grands Lacs. Un exode massif de plus de 240 000 réfugiés vers l'Ouganda au cours du premier trimestre de 2018 reflète le niveau de conflit et la menace qui pèse sur la population civile en RD Congo. Le nombre total de réfugiés a dépassé 811 000 en août 2018 (UNHCR).

Malgré cela, RD Congo accueille des réfugiés de pays voisins tels que la République centrafricaine, le Burundi et le Sud-Soudan, ce qui porte leur population de réfugiés à environ 535 000 personnes sur son territoire.

L'accès est une préoccupation majeure et continuera d'entraver la réponse aux populations les plus vulnérables.

L'accès est complexe en termes de défis et est principalement lié à la sécurité avec une augmentation des incidents pour la population civile et les acteurs humanitaires, mais aussi à des obstacles

administratifs et à de mauvaises infrastructures. La crise en RD Congo est au cœur de cette crise, une crise de protection, qui continuera à s'aggraver si la violence continue. La situation se caractérise par une augmentation des incidents de protection, le non-respect des principes humanitaires et des violations des droits de l'homme. La violence, le vol, le recrutement forcé d'enfants par les soldats, la destruction des infrastructures éducatives et la violence sexuelle continueront de faire partie des menaces les plus graves pour la protection des populations touchées par le conflit.

La crise humanitaire complexe se caractérise par un nombre croissant de nouveaux déplacés, de déplacés pendulaires, de rapatriés et de réfugiés, ce qui exerce d'énormes pressions sur la capacité des communautés d'accueil à faire face à la situation et à apporter un soutien. La crise humanitaire a entraîné une aggravation de l'insécurité alimentaire, avec 13,1 millions de personnes en situation d'extrême insécurité alimentaire en juin 2018 (Programme alimentaire Mondiale). On s'attend à ce que la situation continue de se détériorer. En outre, sans amélioration notable de la propagation d'épidémies graves telles que le choléra et l'Ebola en Nord-Kivu et en Ituri, le risque de décès se poursuivra.

Malgré une augmentation substantielle des besoins, le financement n'a pas augmenté et est resté faible. On s'attend à ce que cela continue de représenter un défi. Selon le Plan de réponse humanitaire (PRH), le financement humanitaire pour 2017 est le plus bas qu'il ait été en onze ans, et il demeure l'avant-dernier des plus graves urgences humanitaires dans le monde. En 2018, malgré les efforts énormes consentis par les organisations humanitaires, la crise en RD Congo est restée sous financée à hauteur de 44 % du PRH d'UNOCHA.

Les grands programmes de sauvetage tels que le Mécanisme de réponse rapide (RRM) sont très insuffisants en termes de capacité à répondre aux besoins. La conséquence d'un financement insuffisant est aussi qu'il y a moins d'acteurs humanitaires présents dans les zones où les besoins sont les plus aigus. Le système de coordination humanitaire dans son ensemble a également souffert de l'insuffisance des fonds alloués à l'action humanitaire, dans un contexte de faible financement. La capacité de coordonner un système de gestion de l'information essentiel à une intervention efficace est insuffisante.

Face aux défis d'une situation d'urgence très fluide, mais sous-financée, la réponse humanitaire doit être innovante et flexible pour pouvoir atteindre davantage de personnes dans le besoin là où elles se trouvent, tout en concentrant les fonds limités disponibles sur la protection des communautés en péril.

# MESSAGE DE LA DIRECTRICE PAYS



Chers partenaires,

Je suis très ravie de vous présenter ce rapport annuel 2018, une année au cours de laquelle le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) a fourni l'aide humanitaire à 1 170 823 personnes vulnérables, en majorité des déplacés, des retournés et des familles d'accueil, tous affectés par le conflit et la crise en RD Congo. En dépit des contraintes sécuritaires sur certaines zones d'intervention, notre organisation a poursuivi sans relâche ses interventions humanitaires pour sauver des vies et protéger les personnes vulnérables affectées par le déplacement en RD Congo.

En 2018, NRC a concentré son assistance humanitaire dans la province du Kasaï-Central, du Tanganyika, du Maniema, de l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu. A travers ce rapport, j'adresse ma gratitude à tous mes collègues nationaux qu'expatriés de la grande famille NRC RD Congo qui se sont engagés avec dévouement à fournir une assistance humanitaire dans un environnement difficile dans certaines zones. Et, au gouvernement de la RD Congo, aux agences des Nations Unies, aux partenaires humanitaires, aux bailleurs de fonds et aux autres partenaires pour leur coopération et le soutien reçu sans lesquels NRC n'aurait pas réalisé ses activités au cours de l'année 2018.

Dix-sept ans de travail humanitaire en RD Congo – quelle sera la suite pour l'année 2019 ? Malheureusement, les besoins sur le terrain restent considérables et NRC reste présent et actif aux côtés des déplacés pour y répondre. Les programmes d'éducation, d'information et de conseil juridique, de réponse rapide, de sécurité alimentaire, d'abris et de WASH seront poursuivis et renforcés l'année prochaine, avec l'objectif de les adapter au contexte et aux besoins des communautés.

NRC veut aussi être un champion pour les solutions durables. Depuis 2018, NRC a initié une stratégie sur les solutions durables avec des efforts qui sont consentis pour atteindre les solutions durables à la première étape de l'intervention.

Enfin en 2019, NRC veut devenir une organisation leader dans l'utilisation des technologies pour fournir de l'aide. Pour y parvenir, NRC organisera des renforcements des capacités dans les technologies telles que le logiciel de comptabilité, Agresso, Indicateurs de résultats et d'effets globaux (GORS), Office 365 et les outils de gestion du cycle de projet (PCM). Pour atteindre les objectifs dans un contexte difficile, il faudra renforcer les capacités du personnel national et créer un très bon environnement pour les employés.

Pauline Ballaman  
Directrice Pays NRC en RD Congo

# CONSEIL NORVÉGIEN POUR LES RÉFUGIÉS

## À PROPOS

Le Conseil norvégien pour les réfugiés (NRC) est une organisation humanitaire, indépendante et non-gouvernementale qui œuvre pour renforcer la protection et soutenir des solutions durables pour les réfugiés et les personnes déplacées dans leur propre pays à travers le monde. NRC a été créé en 1946 sous le nom de « Aid to Europe » pour assister les réfugiés en Europe après la Seconde Guerre mondiale. Aujourd'hui, NRC est organisé en fondation indépendante privée.

En tant qu'organisation humanitaire, NRC coopère étroitement avec les Nations unies et de nombreuses autres organisations à travers le monde et en Norvège où se trouve son siège social.

NRC est opérationnel dans 31 pays dans le monde pour sauver des vies. NRC a aussi des bureaux de représentation à Genève, à Bruxelles, à Washington DC, à Addis Abeba, à Londres, à Berlin et à Amman.

Depuis 2001, NRC mène ses opérations en RD Congo. Actuellement, nos programmes ciblent les personnes vulnérables déplacées, les retournées ainsi que les familles d'accueil où vivent les personnes déplacées.

Hormis le bureau national de Goma, NRC a des bureaux provinciaux à Bukavu, à Goma, à Beni, à Bunia, à Kalemie et à Kananga. Pour se rapprocher davantage des personnes vulnérables, NRC dispose également des sous bureaux de mise œuvre d'activités à Kitchanga, à Rutshuru, à Kirumba, à Nyunzu et à Baraka.

### NOTRE VISION

Droits respectés,  
personnes protégées.

### NOS VALEURS

- Engagement
- Inclusion
- Innovation
- Redevabilité

### NOTRE MISSION

NRC œuvre pour la protection des droits des personnes déplacées et des vulnérables en temps de crise. A travers nos programmes, nous fournissons de l'assistance pour répondre aux besoins humanitaires immédiats pour prévenir des nouveaux déplacements et contribuer à trouver des solutions durables.

### NOS COMPÉTENCES CLÉS EN RD CONGO



• Éducation



• Sécurité alimentaire et  
moyens de subsistance



• Information, conseil  
et assistance légale (ICLA)

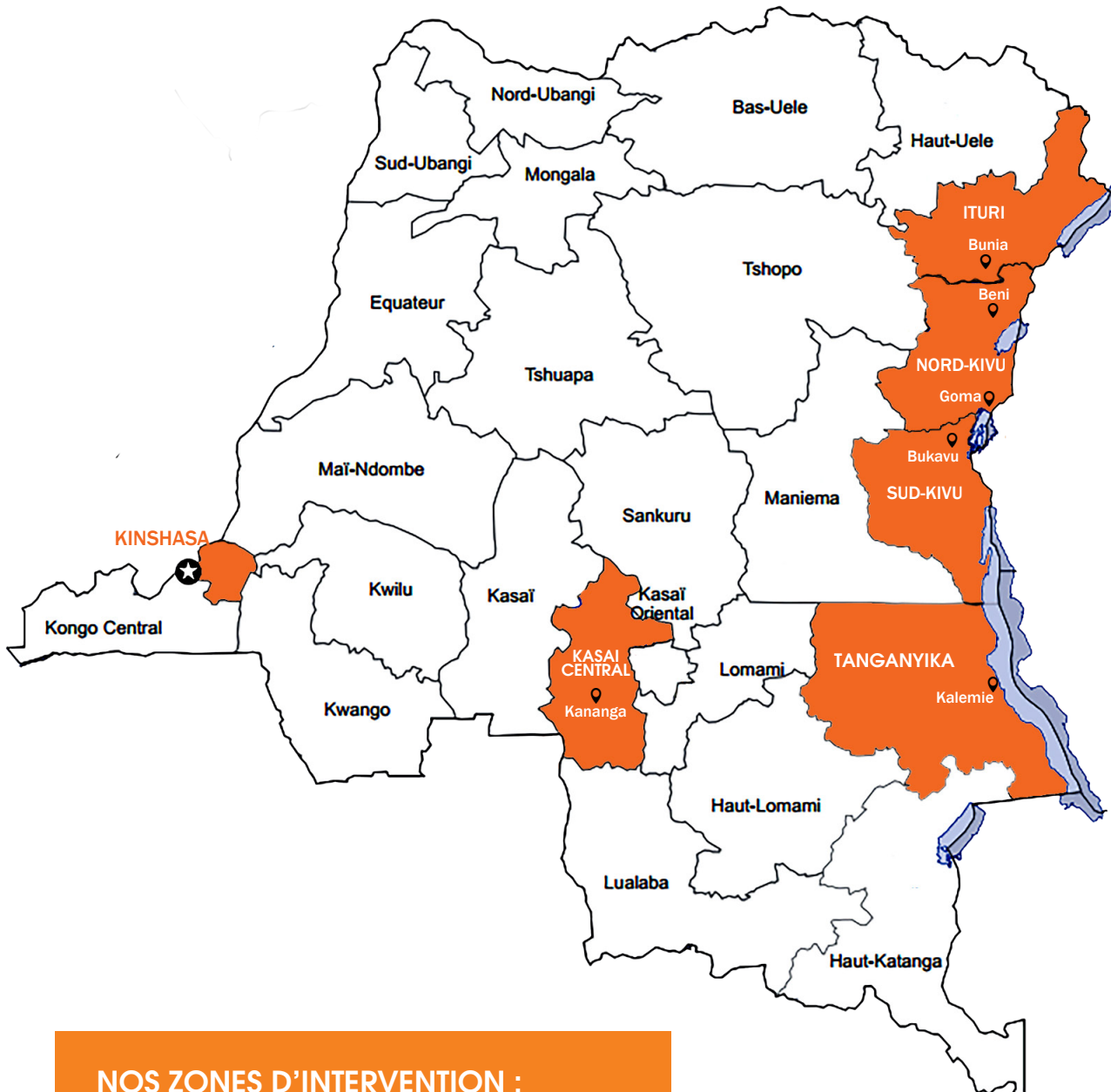


• Abris



• Eau, hygiène et  
assainissement (WASH)

# NOS BUREAUX EN RD CONGO



## NOS ZONES D'INTERVENTION :

Petit Nord-Kivu, Grand Nord-Kivu, Sud-Kivu, Ituri, Tanganyika et Kasai-Central

# STAFF NRC EN RD CONGO

**421** STAFF  
NATIONAL

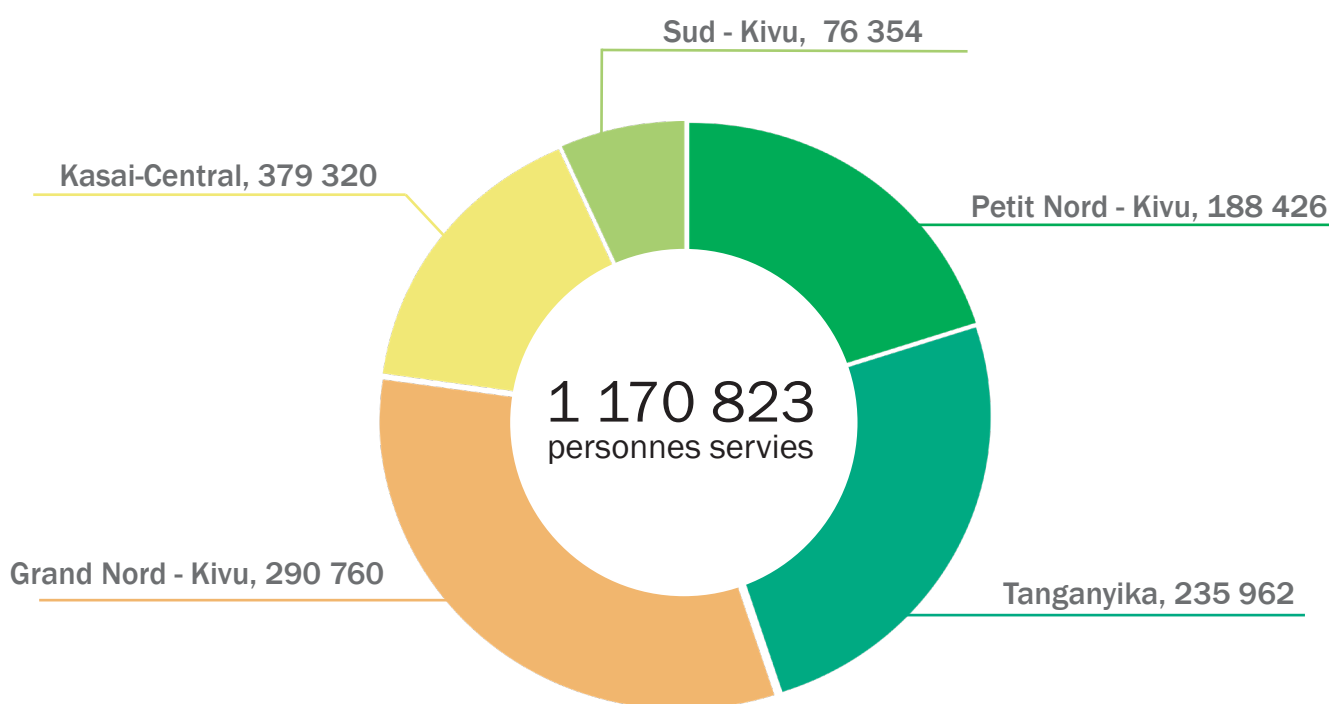
**19** STAFF  
EXPATRIÉ



# RÉALISATIONS EN CHIFFRES

En 2018, NRC a abattu un grand travail auprès des personnes vulnérables déplacées et familles d'accueil affectées par le conflit en RD Congo. Par principe de protection dans tous ses interventions, NRC a fourni une réponse flexible et adéquate aux besoins humanitaires dans les urgences et a contribué à la création d'un environnement protecteur.

## NOMBRE TOTAL DES BÉNÉFICIAIRES SERVIS EN 2018 ET PAR ZONE D'INTERVENTION.



## APPROCHE DES ACTIVITÉS

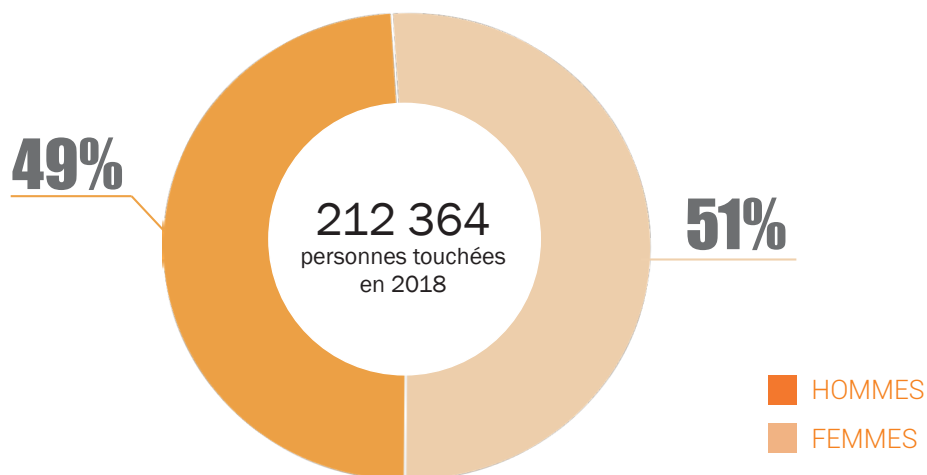
La stratégie d'approche a été "intégrée", "multisectorielle" et "participative" pour rendre la planification et l'exécution des activités plus efficaces à travers le renforcement des mécanismes de réponse rapide. A travers cette approche, NRC a mené toutes ses activités à travers un principe participatif et coordonné avec toutes les parties prenantes comme : les bénéficiaires et les communautés ciblées, les partenaires, les staffs et les équipes de gestion, les fournisseurs, les autorités locales et centrales, les agences humanitaires des Nations unies, les bailleurs.





# ÉDUCATION

En **2018**, NRC a assisté **212 364** personnes à travers notre programme d'éducation.



Ces personnes sont en majorité des enfants déplacés, de retournés et ceux de la communauté d'accueil affectés par le conflit. Avec l'appui financier de l'Agence norvégienne pour le développement et coopération (NORAD), Ministère norvégien des affaires étrangères (NMFA), l'Agence suédoise de développement international (SIDA), la Direction générale pour la protection civile et les opérations d'aide humanitaire européennes de la Commission européenne (ECHO), la Direction générale du développement et de la coopération (DEVCO), les Affaires mondiales Canada (GAC), Education Cannot Wait, l'UNICEF, et le Pooled Fund ; NRC a soutenu les enfants et les jeunes affectés par le déplacement à travers l'éducation en situation d'urgence et l'éducation accélérée.

## A) L'ÉDUCATION EN SITUATION D'URGENCE

Les actions menées ont permis la réintégration des enfants à l'école et l'amélioration de la qualité d'éducation et l'environnement éducatif via le transfert monétaire conditionnel fourni aux écoles, les cours de récupération, la distribution de kits aux élèves, enseignants et aux écoles (kits didactiques et kits récréatives), la mise en place d'un système de référencement au sein des écoles pour référer les cas de protection de l'enfant vers les services de prise en charge.



Photo : Ephrem Chiruzza/NRC

## B) L'ÉDUCATION ACCÉLÉRÉE

L'éducation accélérée cible les enfants qui n'ont pas accès directement à l'éducation formelle et qui ont dépassé l'âge d'inscription à l'école primaire. En 2018, à travers ce volet d'éducation, NRC a organisé des cours d'éducation accélérée au profit des enfants qui étaient en dehors du système d'éducation formel pour faciliter leur intégration dans les écoles formelles.

## HISTOIRE DE SUCCÈS



### LE RETOUR A L'ÉCOLE DONNE DE L'ESPOIR A KAVIRA

*« Avant de participer aux classes de récupération de NRC, je ne pouvais pas parler le français, mais après la formation, je peux maintenant comprendre et parler un peu », se réjouit Kavira, 13 ans révolus.*

*La jeune fille habite à Kasave, un village situé dans le territoire de Rutshuru. En 2016, à cause du manque des frais scolaires, Kavira abandonna ses études. Pendant que les enfants de son âge allaient à l'école, elle par contre devait aider sa mère à cultiver les champs.*

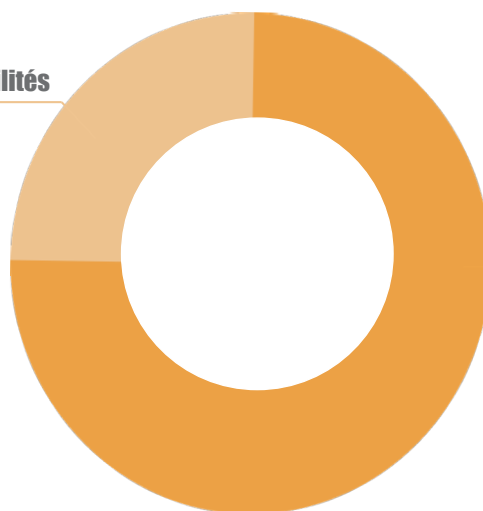
*En 2018, Kavira bénéficie l'assistance du NRC. Elle participe dans les cours de récupération de NRC avant d'être intégrée dans le système d'éducation formelle. Avec l'appui de ECHO, Kavira est l'une des 4 200 enfants qui ont participé aux classes de récupération de NRC dans le groupement de Binza dans le territoire de Rutshuru. Grâce l'assistance de NRC, Kavira a repris le chemin de l'école et rêve devenir une commerçante pour gagner de l'argent et prendre soins de sa famille.*



Photo : Ephrem Chiruzo/NRC

## C) RENFORCEMENT DU SYSTÈME ÉDUCATIF

**72 salles de classe réhabilités**



**213 salles de classe construites**

- Salles de classe construites
- Salles de classe réhabilitées

NRC a réhabilité et a construit des salles de classe pour assurer un environnement protecteur pour les enfants et les jeunes affectés par le conflit. NRC aussi a apporté un soutien significatif à travers des formations aux enseignants et directeurs d'écoles affectés par la crise et agents du Ministre de l'éducation de RD Congo. Les thèmes de formation ont inclus l'appui psychosocial, à l'éducation à la paix, à la gestion d'une classe, la protection contre l'exploitation et abus sexuel en milieu scolaire et autres thèmes.



# SÉCURITÉ ALIMENTAIRE



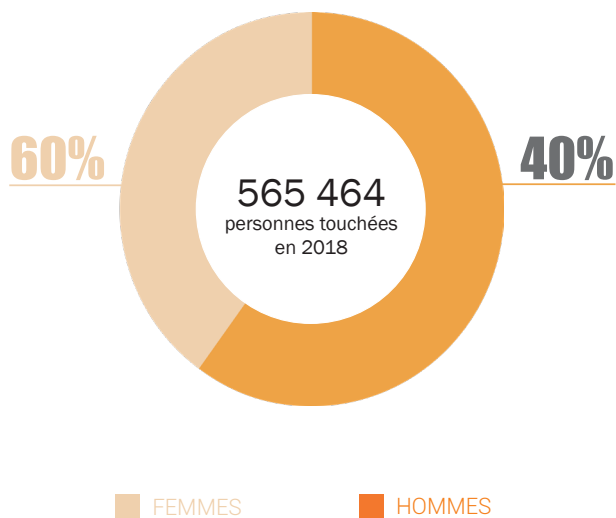
Photo : Ephrem Chiruzo/NRC

En **2018**, NRC a fourni l'aide à **565 464** personnes à travers le programme de sécurité alimentaire.

Pour l'année 2018, notre programme de sécurité alimentaire a concentré ses réponses dans les provinces des Kivus, du Tanganyika et du Kasai-Central où des milliers des personnes vulnérables et déplacés, en majorité des enfants souffrent de la malnutrition aigüe et sévère. Au total, nous avons assisté 565 464 personnes avec les activités de sécurité alimentaire. Celles-ci englobent l'assistance en vivre, la relance agricole, le petit élevage, le soutien aux petits commerces et la campagne de vaccination pour le bétail.

En 2018, tout au long de ses interventions, NRC a impliqué et collaboré avec le service technique de l'état, tel que l'Institut provincial de l'agriculture, de la pêche et de l'élevage et ses sous services (Service national des semences, et protection et santé animale) afin d'assurer le suivi et la formation technique des bénéficiaires, de garantir des conditions sanitaires et une qualité optimale de mise en œuvre des activités. Par ailleurs, NRC continue d'assurer la co-coordination du cluster sécurité alimentaire dans le but de favoriser l'identification des besoins non couverts en sécurité alimentaire, la bonne répartition géographique des acteurs humanitaires et l'harmonisation de la réponse en sécurité alimentaire mise en œuvre par les partenaires.

Afin de fournir l'assistance humanitaire auprès des populations dans les besoins, NRC a coordonné ses interventions avec d'autres partenaires humanitaires. Ainsi, le développement du consortium RéFlex (réponse flexible) a été l'exemple frappant qui permis une plus grande flexibilité dans la fourniture de l'assistance humanitaire, mais également le renforcement de la coordination avec l'ensemble des acteurs.



## SUCCÈS DU PROGRAMME

*Avec la création du RéFlex, NRC a démontré sa capacité à intervenir en zones difficiles d'accès dans de brefs délais et son leadership dans la coordination humanitaire et son aptitude à diffuser ses approches et méthodologies au sein de la communauté humanitaire sur le cash et l'approche communautaire.*

## HISTOIRE DE SUCCÈS



### DES SEMENCES QUI SAUVENT DES VIES

*Agée de 50 ans, Akonga est mère de huit enfants et habite dans le territoire de Kazumba dans la province du Kasai-Central.*

*En août 2016, lorsque la guerre a éclaté dans sa chère province, elle a fui dans la brousse près de son village. Dans la brousse, elle ne pouvait pas trouver à manger. Pour suivre, elle et ses enfants se nourrissaient des feuilles et fruits de brousse. Après un long moment dans la brousse, elle se décida de retourner dans son village d'origine, mais à son retour, Akonga a trouvé sa maison incendiée et tous ses biens pillés.*

*« Quand je suis retourné du déplacement, les conditions de vie étaient difficiles pour trouver la nourriture. Souvent je devais mendier pour nourrir mes enfants »*

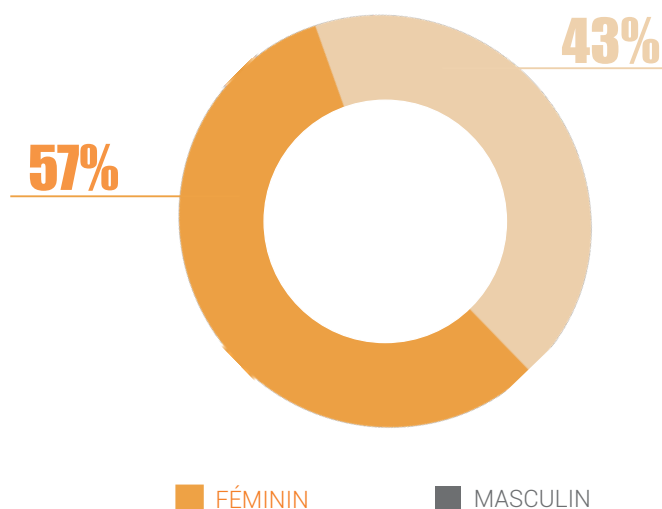
*En février 2018, avec l'appui de ECHO, NRC a soutenu Akonga avec 14 kg de semence d'haricot. Quelques mois après la semence, elle a récolté 80 kilogrammes d'haricot.*

*« Grâce au 14kg de semences d'haricot de NRC, j'ai récolté 80kg. J'ai utilisé 40kg pour nourrir ma famille. J'ai aussi gardé 20kg pour les semences et j'ai vendu 20kg pour payer les frais scolaires de mes enfants. »*



# INFORMATION, CONSEIL ET ASSISTANCE LÉGALE (ICLA)

En **2018**, les activités ICLA ont permis à NRC d'assister **49 089** personnes



Ces personnes sont en majorité des déplacés, des retournés et des communautés hôtes. Les activités ICLA visent à apporter une aide juridique aux personnes réfugiées, aux déplacées, aux retournées et aux familles d'accueil affectées par le déplacement. Au cours de l'année écoulée, ce programme a poursuivi ses campagnes d'information sur les questions liées à l'habitat, à la terre et à la propriété foncière ainsi qu'à la succession.

En 2018, NRC a mené plusieurs campagnes d'information sur les questions liées principalement à la terre et à la propriété foncière dans les provinces du Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika et Kasaï où les violences intercommunautaires ont alimenté des conflits fonciers. Grâce à ces campagnes, NRC a facilité l'accès temporaire à la terre dans les zones de déplacement comme dans les zones de retour.

*Dans le but de prévenir et résoudre les cas des conflits fonciers en territoire de Rutshuru, NRC a renforcé les capacités opérationnelles de structures locales œuvrant dans la résolution des conflits fonciers et les a apportés un appui matériels et logistiques en les dotant des motos et des vélos.*



Photo : Josué bakungu / NRC

La problématique d'enregistrement des enfants à l'état civil dans les 90 jours qui suivent leurs naissances, demeure une question cruciale en RD Congo. NRC est résolument engagé dans la sensibilisation et la procuracy des certificats de naissance pour permettre aux enfants affectés par le conflit et qui ont dépassé le délai légal d'avoir accès aux certificats de naissance.



Photo : Ephrem Chiruzo/NRC

Mukeshimana est une petite fille de moins de 5 ans qui habite à Kitchanga où sa mère Jeanine a dû fuir pour protéger sa famille contre les attaques de groupes armés.

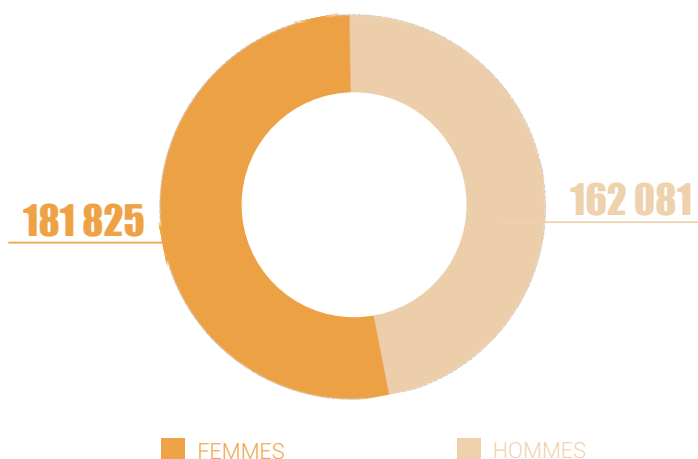
Par procuracy, les équipes ICLA du NRC ont facilité l'octroi d'un certificat de naissance à Mukeshimana.

« Désormais, mon enfant est déjà enregistré dans le registre de l'officier de l'état civil comme tout enfant congolais », se réjouit Jeannine.



# ABRIS

En 2018, NRC a assisté **343 906** personnes avec le programme d'abris.



En RD Congo, le programme d'abris du NRC facilite l'accès aux abris adéquats pour les populations affectées par le déplacement, principalement les retournés dont les abris ont été détruites ou incendiées pendant le conflit. L'appui à la reconstruction ou la réparation des abris se fait avec les matériaux locaux et le renforcement des techniques de construction locales. Le choix des matériaux à utiliser est défini en fonction du contexte des zones d'intervention et de la disponibilité des matériaux de construction.

En adressant les problèmes liés au manque d'abris adéquats par une assistance monétaire (conditionnel ou inconditionnel) et en utilisant l'expertise et les matériaux locaux, NRC contribue aux solutions durables. Au-delà de notre réponse pour la construction d'abris d'habitation, NRC réhabilite et construit des infrastructures communautaires dans des zones affectées par le conflit au pays. Ceci dans le but de renforcer l'intégration ou la réintégration, ainsi que la cohésion sociale.

Depuis 2018, NRC a établi un partenariat avec UNHCR et du Bureau d'assistance pour les catastrophes à l'étranger de l'USAID (OFDA) pour renforcer son programme d'abris. A travers ce programme, NRC fournit une assistance monétaire et l'appui technique aux personnes retournées pour reconstruire et réhabiliter leurs abris détruites pendant le conflit. Dans la mise en œuvre de ses activités, NRC appuie les populations bénéficiaires dans l'identification de leurs besoins en abris afin de développer des solutions adéquates qui répondent mieux aux besoins des populations cibles.

En outre, ce programme de NRC permet également aux populations affectées par des crises de déplacement d'accéder aux articles ménagers essentiels à travers une assistance monétaire (conditionnel/inconditionnel) pour permettre aux bénéficiaires de se procurer librement les articles selon leurs besoins prioritaires.



Photo: Alexis Hugué/NRC





# EAU, HYGIÈNE ET ASSAINISSEMENT (WASH)

En 2018, NRC a concentré ses activités de promotion du WASH en milieux scolaires.

La stratégie WASH de NRC RD Congo vise une approche multisectorielle intégrée visant à améliorer l'hygiène et l'assainissement, ainsi que la fourniture d'eau potable, en se greffant aux autres compétences de base de NRC (ICLA, éducation, sécurité alimentaire et l'abri). A travers le programme de WASH, NRC appui les bénéficiaires dans le traitement de l'eau, l'accès aux kits d'hygiène et aux installations d'assainissement (latrines).

La fourniture d'eau potable, l'accès aux kits d'hygiène et les infrastructures d'assainissement sont accompagnées de campagnes de sensibilisation à l'hygiène, afin d'améliorer les comportements en matière d'hygiène liés au lavage des mains, à la consommation d'eau potable et à l'utilisation de latrines. La réponse WASH consiste en grande partie en un soutien WASH vital aux personnes déplacées et aux personnes touchées par le conflit— un soutien qui renforce l'auto-résilience de la communauté.



Photo : Ephrem Chiruzo/NRC



# PROTECTION ET MÉDIATION HUMANITAIRE

Le département de protection et médiation humanitaire répond à un objectif de protection immédiate pour contribuer à l'améliorer la protection de la population civile. Par cette approche, NRC vise à prévenir et mitiger les épisodes de violence, prévenir les déplacements forcés ainsi que faciliter les retours volontaires, améliorer l'accès de la population à risque aux services d'aide de base, et enfin améliorer le respect des droits humains.

Depuis 2018, de nouvelles équipes de NRC ont été mises en place afin de piloter cette approche nouvelle. Elles ont principalement mené des analyses sensibles au conflit, des analyses de protection à base communautaire et suivi des processus de formation exigeants sur la pratique de la médiation humanitaire.



Photo: Christian Jepsen/NRC



# COMMUNICATION ET PLAIDOYER



1. Ulrika Blom, ancienne Directrice pays (à gauche), et Kimberly Bennett, Responsable plaidoyer (à droite), en visite de lobbying à la Mission permanente de l'Union européenne à Genève avant la Conférence des bailleurs pour la RD Congo en avril 2018.
2. Kimberly en entrevue avec France 24 sur la crise d'insécurité alimentaire en octobre 2018
3. Ulrika Blom en entrevue via Skype avec CNBC Afrique (octobre 2018)

NRC dispose d'un département de communication et plaidoyer. Grâce à ce département, NRC est l'une des ONGs œuvrant en RD Congo qui se sont activement démarquées dans les médias internationaux et rencontres bilatérales pour communiquer et plaider sur la crise humanitaire dans le pays.

En 2018, NRC a été présent dans des grands journaux de la presse écrite (Reuters et Voa) et dans des radios et chaînes de télévisions internationales telles que BBC, France24 et Al Jazeera pour parler de la méga crise humanitaire qui affecte des millions des populations en RD Congo afin d'attire l'attention des bailleurs de fonds à intervenir. Parmi les sujets frappants, NRC a activement communiqué sur l'insécurité alimentaire dans la région du Grand Kasaï et dans la province du Tanganyika ; le problème de protection caractérisant le déplacement massif des populations à travers le pays ; l'expulsion de plus 360 000 congolais depuis l'Angola, et l'éruption de l'épidémie d'Ebola dans la région de Beni.

Le département de plaidoyer du NRC s'est efforcé de mettre en lumière les défis et les besoins liés à l'établissement de priorités en matière de protection, à la nécessité de l'indépendance humanitaire, à la facilitation de solutions durables et à l'augmentation du financement humanitaire. Notre plaidoyer s'adresse aux donateurs en RD Congo et des grandes capitales et se fait individuellement ou en partenariat avec d'autres ONG et organisations humanitaires des Nations unies. Cette année, NRC a été l'un des premiers organismes à mettre en lumière la gravité de l'insécurité alimentaire dans tout le pays auprès d'un public mondial, produit un exposé de position qui souligné le nécessité pour une amélioration de notre réponse rapide qui a donné lieu au financement pour un système auxiliaire au RRM, en plus de faire activement pression sur le siège d'HCR et les missions permanentes des pays donateurs à Genève sur les défis de la coordination humanitaire avant la Conférence des bailleurs de 2018.

## MÉDIAS INTERNATIONAUX DANS LESQUELS NRC A ÉTÉ MENTIONNÉ EN 2018



## MÉDIA SOCIAUX





## SUIVI ET ÉVALUATION

Le système de suivi-évaluation mis en place par NRC est une composante essentielle de la bonne gestion et de la redevabilité des projets implémentés. Ce dispositif a pour but principal d'assurer la visibilité sur le fonctionnement des processus de mise en œuvre, et d'identifier les opportunités d'amélioration de ces processus, tout en générant des informations utiles pour la bonne gestion des projets en cours et futurs. A ce titre, ce système est essentiel pour juger de la progression réalisée en direction des objectifs et des résultats et pour fournir des informations fiables et précises aux différentes parties prenantes.

Pour avoir de bonnes données susceptibles d'éclairer la conduite et le pilotage des actions et ainsi faciliter la prise de décisions, NRC utilise à la fois des méthodes quantitatives et qualitatives sur base desquelles les données sont triangulées. Les nouvelles technologies de la communication sont un pilier de ce système de suivi-évaluation, permettant à NRC RDC de participer à l'ambition globale de devenir leader au sein de communauté humanitaire. Une unité Information Management a été mise en place en 2018 au bureau national avec une ramification dans chaque area pour appuyer les équipes programmes dans l'utilisation optimale des nouvelles technologies, ainsi que pour améliorer la traçabilité et le potentiel d'analyse des données produites par les équipes suivi et évaluation.

Le Global Output Reporting System (GORS) est une base des données globale en ligne permettant un stockage sécurisé des données et un apprentissage continu à partir de celles-ci. Des efforts sont fournis au quotidien afin de rendre ce système plus performant en l'alimentant en informations continuellement, tout en réalisant des contrôles au niveau national et régional sur la qualité et la cohérence des données.

Le suivi-évaluation en RDC est un processus dans lequel sont inclus la réflexion des différents acteurs, les partenaires financiers ainsi que les bénéficiaires, afin d'orienter les actions de manière à améliorer leur efficacité et la redevabilité entre parties prenantes.

Par son mécanisme de feedback et gestion des plaintes dont les jalons sont en cours de fixation depuis fin 2018, NRC est engagé à maintenir les bénéficiaires au centre de son action humanitaire en leur proposant différents canaux de communications culturellement appropriés, leur permettant de contribuer directement à l'amélioration des programmes.



## COORDINATION HUMANITAIRE

NRC assure la co-coordination du cluster sécurité alimentaire hub Nord-Est pour lequel il affecte un Co-coordonateur dédié à 100 % aux activités du cluster en appui aux agences lead PAM et FAO. A travers ce poste, NRC a contribué à la veille humanitaire, aux analyses des alertes, à la coordination des évaluations rapides multi sectorielles, à l'orientation des partenaires pour la réponse. NRC a également joué un rôle important dans la révision des documents stratégiques tel que le plan de réponse humanitaire (HRP) et des analyses stratégiques sectorielles, à la stratégie de réponse pour l'allocation standard 2019, à la mise à jour des 3W (qui fait quoi où), à la mise en jour de la matrice Dashboard T4 et au plan de contingence élection. NRC a aussi contribué au renforcement des capacités des partenaires locaux du cluster sur les évaluations rapides multisectorielles et participe à l'organisation et la tenue des réunions mensuelles du cluster sécurité alimentaire et au partage de l'informations aux organisations membres du cluster.

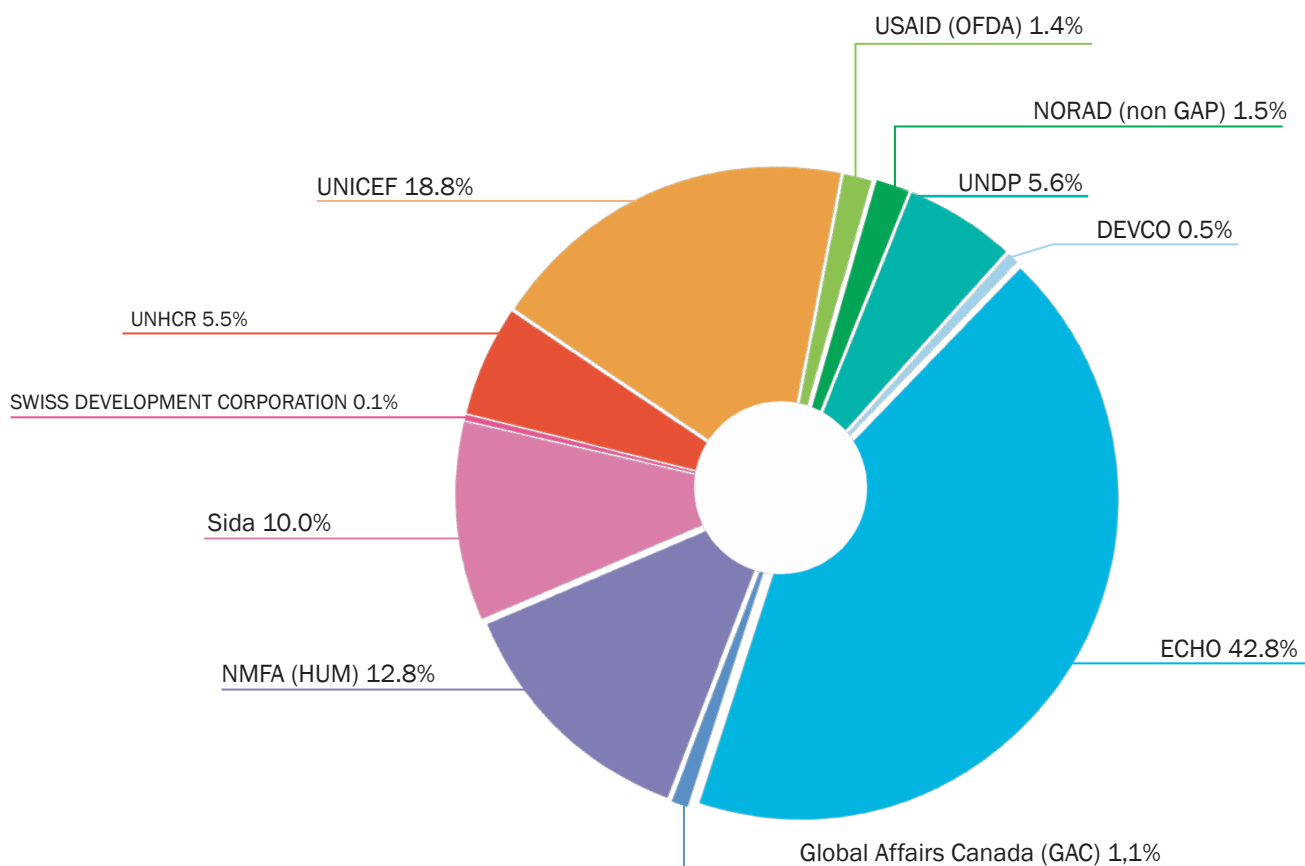
Afin de répondre aux challenges et aux défis que les acteurs du RRM rencontrent en RD Congo, NRC a souhaité initier la mise en place d'un espace de travail spécifique et inclusif qui a abouti en fin 2018 par la création du Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR) par 18 ONGs, actrices de la réponse rapide. NRC qui en assure la coordination œuvre actuellement avec l'appui d'OCHA et d'UNICEF (co-lead) pour son intégration dans l'architecture humanitaire et sa reconnaissance à l'échelle nationale. Le GTRR est appelé à élargir ses membres en intégrant les bailleurs, les agences UN concernées et les organisations parties prenantes du RRM au cours de l'année 2019.

Le Groupe de travail sur la Réponse Rapide est une plateforme de discussion, de collaboration et d'échange d'expériences, composée des acteurs de la réponse rapide en RDC. En mettant à profit leurs expertises et leur expérience, les membres cherchent à améliorer la qualité et l'efficacité des interventions et à contribuer à une réponse rapide, flexible et adaptée aux besoins humanitaires immédiats des populations affectées par une crise en République démocratique du Congo.



# FINANCE

Le budget total nécessaire pour l'exécution des activités du NRC en RD Congo en 2018 a été de **34 962 415 USD** reparti en pourcentage selon les bailleurs suivants :





# NOS BAILLEURS DE FONDS EN 2018.

Pendant l'exercice 2018, les activités du NRC en RD Congo ont été exécutées avec l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :



Affaires mondiales  
Canada

Global Affairs  
Canada



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



a global fund for education in emergencies



European Union  
Civil Protection and  
Humanitarian Aid



NORWEGIAN MINISTRY  
OF FOREIGN AFFAIRS





# STRATÉGIE DE PARTENARIAT

## 1. PARTENAIRES ÉTATIQUES

- Ministère de l'enseignement primaire, secondaire et professionnel (EPSP)
- Ministère des affaires humanitaires et de la Solidarité sociale
- Ministère provincial de l'agriculture, pêche et élevage à travers IPAPPEL et SENASEM
- Ministère provincial des affaires foncières
- Ministère provincial de l'intérieur
- Ministère du Plan
- Directeurs d'écoles primaires et secondaires
- Comités des parents d'élèves
- Circonscriptions foncières, autorités politico administratives et coutumières

## 2. ONG INTERNATIONALES

- Save the Children (UK)
- Solidarités International
- War Child
- ACTED

## 3. AGENCES DES NATIONS UNIES

- UNHCR
- UNICEF
- OCHA
- WFP
- PNUD

## 4. ONG LOCALES

- CADEP : Comité des Agriculteurs pour le Développement Participatif.
- ACPD : Action communautaire pour la paix et le développement.
- IPAPPEL : Inspection Provinciale de l'Agriculture pêche et élevage.
- NETRESE: Network Response to Emergencies
- BATE : Bâtir notre terre
- AHAD : Action humanitaire pour la solidarité
- ACOPE : Actions Concrètes pour la Protection de l'Enfance
- CENED : Centre d'Education Nutritionnelle et Environnementale pour le Développement
- ACUCOBA : Association Des Cultivateurs des Collectivités des Batangi et Bamate
- AGRIPPEL: Service l'Agriculture Pêche et Elevage du territoire de Lubero
- TDH : Travail et Droits Humains dans le cadre de la protection
- RADEBA : Regroupement des acteurs pour le Développement de Base en éducation
- GFVIH : Groupe des femmes vivant avec le VIH
- IITA : Institut International d'Agronomie Tropicale
- IPAPPEL : Inspection Provinciale d'Agriculture, Pêche et Elevage
- IDRP : Initiative de Développement pour la Réduction de la Pauvreté
- FUINALAMYA
- Réveil pour les activités de sécurité alimentaire



# CONTACTS

## 1. NRC GOMA

Avenue Lyn Lusi, n° 37, Quartier les volcans, Commune de Goma/Nord-Kivu

Tél. : (+243) 81 08 69 030 (Chef de Mission)

(+243) 81 54 68 882 (Area Manager)

(+243) 977027183 (Directeur du Programme)

Site web: [www.nrc.no](http://www.nrc.no)

## 2. NRC BENI

N° 64, Quartier Tamende, Commune de Mulekera, Ville de Beni/Nord-Kivu

Tél. : (+243) 990410468 (Area Manager)

## 3. NRC SUD-KIVU

Avenue Patrice Lumumba n°6, Quartier Nyalukemba, Nguba,

Commune d'Ibanda

Bukavu / Sud-Kivu

Tél. : (+243)9091440712 (Area Manager)

## 4. NRC KINSHASA (BUREAU DE LIAISON)

H1/1, croisement des avenues Ebeya et Hôpital

Commune de la Gombe, Ville de Kinshasa, RD. Congo

Tél. : (+243) 81 08 69 030 (Chef de Mission)

## 5. NRC KANANGA

Avenue AZDA, n° 02, Quartier Shinsambi, Commune de Kananga,

Ville de Kananga, Kasai-Central.

Tél : (+243) 99 18 48 711

## 6. NRC TANGANYIKA

Avenue de la Gare, n° 14, Quartier DAV, Ville de Kalemie,

Province du Tanganyika

Tél : (+243) 97 41 94 443

Photo de la couverture: Ephrem Chiruza/NRC





Photo: Ephrem Chiruzay/NRC



NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL