

Πρόγραμμα ενδυνάμωσης ικανοτήτων στις Ελληνικές Αρχές

Το πρόγραμμα της NORCAP στην Ελλάδα , επιδιώκει την ενδυνάμωση των ικανοτήτων σημαντικών Εθνικών Αρχών , με σκοπό τη διασφάλιση του σεβασμού των δικαιωμάτων των μεταναστών και των προσφύγων.

Η Ελλάδα αποτελεί την κύρια “πύλη” εισόδου προς την Ευρωπαϊκή Ένωση για πρόσφυγες και μετανάστες από την Αφρική, τη Μέση Ανατολή και την Ασία. Σήμερα, ο αριθμός των αφίξεων έχει μειωθεί σε σύγκριση με το 2015 και το 2016, όταν πάνω από ένα εκατομμύριο άνθρωποι έφτασαν στην Ελλάδα αναζητώντας ασφάλεια στην Ευρώπη. Σύμφωνα με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, τον Μάρτιο του 2022, περισσότερα από 28.000 άτομα διέμεναν σε κέντρα και δομές υποδοχής προσφύγων, καθώς και σε διαμερίσματα χρηματοδοτούμενα για αυτόν τον σκοπό.

Η NORCAP έχει συμβάλει στη διαχείριση της προσφυγικής κρίσης στην Ελλάδα από την αρχή των μαζικών αφίξεων του 2015, και υποστηρίζει τις ελληνικές αρχές στο πλαίσιο του προγράμματος ενδυνάμωσης ικανοτήτων από το 2019. Το πρόγραμμα στοχεύει στην ενίσχυση του ελληνικού συστήματος υποδοχής προσφύγων και μεταναστών, και στην προστασία των δικαιωμάτων των τελευταίων.

Σε στενή συνεργασία με τις αρχές, η NORCAP εστιάζει στην ενδυνάμωση ικανοτήτων των εθνικών φορέων που είναι αρμόδιοι για τομείς όπως η υποδοχή προσφύγων και μεταναστών, η προστασία των ασυνόδευτων παιδιών, καθώς και η προστασία των θυμάτων της εμπορίας ανθρώπων.

«Το πρόγραμμα ενδυνάμωσης ικανοτήτων στην Ελλάδα είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα των δύο δυνατών σημείων της NORCAP, που συνδυάζει τη στρατηγική υποστήριξη με την επιχειρησιακή βοήθεια», λέει η Benedicte Giæver, εκτελεστική διευθύντρια της NORCAP. «Είμαι ιδιαίτερα ικανοποιημένη που είμαστε σε θέση να εργαστούμε πολυεπίπεδα – αφενός παρέχοντας συμβουλές και υποστήριξη για την ενίσχυση διαδικασιών και συστημάτων, αφετέρου εφαρμόζοντας και παρακολουθώντας αυτές τις αλλαγές στο πεδίο».

Το Πρόγραμμα χρηματοδοτείται από τα [EEA and Norway Grants](#) (XM-EOX - Χρηματοδοτικός Μηχανισμός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου). Διαχειριστές Επιχορήγησης του προγράμματος είναι η ΣΟΛ Crowe και η HumanRights360.

Αξιοπρεπής υποδοχή

Η NORCAP συνηγορεί για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών για την προστασία των ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο. Η NORCAP παρέχει συμβουλές και εκπαίδευση σε εθνικούς φορείς που είναι υπεύθυνοι για την υποδοχή και την υποστήριξη προσφύγων και μεταναστών στην Ελλάδα, προσφέροντας τεχνογνωσία για τη διασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών στα κέντρα υποδοχής και στις δομές προσωρινής διαμονής, και συνεργαζόμενη στενά με την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΥΠΥΤ).

Η Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΥΠΥΤ) λειτουργεί υπό το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (ΥΜΑ) και είναι υπεύθυνη για την υποδοχή και την ταυτοποίηση νεοαφιχθέντων προσφύγων και μεταναστών. Είναι επίσης υπεύθυνη για την κάλυψη βασικών αναγκών των ατόμων που ζουν σε δομές υποδοχής, όπως η διανομή σκηνών, εξοπλισμού μαγειρέματος και ειδών ατομικής υγιεινής.

Η NORCAP παρέχει τεχνογνωσία στην ΥΠΥΤ στη διαχείριση των δομών υποδοχής προσφύγων και μεταναστών, στην προστασία των αιτούντων άσυλο, στην επικοινωνία και εμπλοκή των κοινοτήτων τους στη λήψη αποφάσεων, στην λογοδοσία προς αυτούς, στις διαδικασίες εντοπισμού ευάλωτων ατόμων και τις διαδικασίες υποδοχής. Οι εμπειρογνώμονες υποστηρίζουν τη σύνταξη πρότυπων διαδικασιών λειτουργίας και κατευθυντηρίων οδηγιών για τη διαχείριση των δομών, το συντονισμό και τη συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς.

Για παράδειγμα, οι εμπειρογνώμονες μας συμμετείχαν στην ανάπτυξη πρότυπων διαδικασιών λειτουργίας και στη χαρτογράφηση βέλτιστων πρακτικών για τη βελτίωση της διαχείρισης των νέων αφίξεων. Οι διαδικασίες αυτές εφαρμόζονται πλέον από τις διοικήσεις των δομών φιλοξενίας της ηπειρωτικής Ελλάδας. Οι εμπειρογνώμονες μας συνέβαλαν επίσης στη σύνταξη του Γενικού Κανονισμού για τις δομές υποδοχής στην ηπειρωτική χώρα – μια κατευθυντήρια οδηγία που αποτυπώνει τις ελάχιστες ποιοτικές προδιαγραφές για τις υπηρεσίες υποδοχής. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται πλέον σε όλες τις δομές υποδοχής στην Ελλάδα. Επιπλέον, τα στελέχη της NORCAP παρείχαν τεχνική εμπειρογνωμοσύνη για τη βελτίωση των δομών υποδοχής, προκειμένου να εξασφαλιστούν αξιοπρεπείς συνθήκες υποδοχής και βραχυπρόθεσμης διαμονής, ιδίως σε ευάλωτες ομάδες.

Για την προστασία και την παροχή ασφαλούς στέγασης για τα ασυνόδευτα παιδιά, η NORCAP υποστηρίζει την Ειδική Γραμματεία για την Προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων με την ανάπτυξη ενός επιχειρησιακού σχεδίου για τη διαχείριση των υποθέσεών τους. Το 2021 έγιναν 4.750 παραπομπές ασυνόδευτων ανηλίκων σε κατάλληλα καταφύγια.

Από το 2019, η NORCAP έχει πραγματοποιήσει 30 εκπαιδεύσεις σε 350 επαγγελματίες οι οποίοι εμπλέκονται στην υποδοχή και ταυτοποίηση. Οι εκπαιδεύσεις αυτές, επικεντρώθηκαν στην κατανόηση βασικών όρων, αρχών και αξιών του ανθρωπιστικού έργου, συμπεριλαμβανομένων των βασικών αρχών της εργασίας με αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες, τον έλεγχο ευαλωτότητας, την προστασία των παιδιών, τις βασικές έννοιες της έμφυλης βίας, καθώς και την Προστασία από τη Σεξουαλική Εκμετάλλευση και την Κακοποίηση (PSEA), τις διαδικασίες για την έκδοση και παράδοση διαφόρων διοικητικών εγγράφων σε μετανάστες και πρόσφυγες, τις διαδικασίες παραπομπής για ευάλωτα άτομα και επιζώντες/επιζώσες έμφυλης βίας.

Καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων

Η NORCAP παρέχει συμβουλές και εκπαίδευση σε κρατικούς φορείς για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και την προστασία των επιζώντων/επιζωσών. Το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ) διαχειρίζεται και λειτουργεί τον Εθνικό Μηχανισμό Αναφοράς (EMA) για την προστασία των επιζώντων/επιζωσών της εμπορίας ανθρώπων. Ο Εθνικός Μηχανισμός Αναφοράς είναι ένα πλαίσιο για τον εντοπισμό και την παραπομπή πιθανολογούμενων και επίσημα αναγνωρισμένων θυμάτων και επιζώντων/επιζωσών εμπορίας ανθρώπων, και διασφαλίζει ότι τα θύματα αυτά λαμβάνουν την υποστήριξη που χρειάζονται και απολαμβάνουν τα δικαιώματά τους.

Σε συνεργασία με το ΕΚΚΑ, η NORCAP συμμετέχει στη δημιουργία και παρακολούθηση της υλοποίησης του EMA για την προστασία των επιζώντων/επιζωσών της εμπορίας ανθρώπων. Αυτό συμβάλλει στην βελτίωση του συντονισμού των φορέων που εμπλέκονται στη διαχείριση υποθέσεων. Από το 2019, έχουν αναφερθεί 478 περιπτώσεις εμπορίας ανθρώπων στο πλαίσιο του Εθνικού Μηχανισμού Αναφοράς.

Η NORCAP έχει πραγματοποιήσει εκπαιδεύσεις σχετικά με τον εντοπισμό και την προστασία των επιζώντων/επιζωσών της εμπορίας ανθρώπων σε περισσότερους από **1000** επαγγελματίες πρώτης γραμμής, οι οποίοι εργάζονται σε δημόσιους φορείς και σε φορείς της κοινωνίας των πολιτών. Επίσης, οι εμπειρογνώμονες της NORCAP συνέβαλαν στην ανάπτυξη ενός ιδιαίτερου εκπαιδευτικού προγράμματος για τους χειριστές της Υπηρεσίας Ασύλου στο πλαίσιο του EMA, το οποίο λειτουργεί επιπρόσθετα σε δυο άλλα παραδοτέα του προγράμματος: το εγχειρίδιο του EMA και τον πρακτικό οδηγό για τους εργαζόμενους στο πεδίο.

NORCAP: Πρόγραμμα ενδυνάμωσης ικανοτήτων στην Ελλάδα

- Το πρόγραμμα υλοποιείται από το 2019 έως το τέλος του 2022 και εστιάζει στη διασφάλιση αξιοπρεπούς υποδοχής και προστασίας
- ευάλωτων αιτούντων άσυλο, προσφύγων και μεταναστών. Η NORCAP έχει υποστηρίξει τις Ελληνικές Αρχές συνολικά με 26 εμπειρογνώμονες, η συμβολή των οποίων ανέρχεται σε περισσότερους από 500 μήνες συνολικής εργασίας.
- Η NORCAP παρέχει τεχνογνωσία σχετικά με τη διαχείριση των δομών φιλοξενίας, τον σχεδιασμό των δομών, τις διαδικασίες υποδοχής, την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων, την εμπλοκή της κοινότητας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, την λογοδοσία προς αυτήν, και την προστασία, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των παιδιών, της προστασίας από τη έμφυλη βία και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης.
- Οι εμπειρογνώμονες συμβάλλουν στην ανάληψη πρωτοβουλιών με σκοπό την ενίσχυση των ικανοτήτων των τοπικών φορέων, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης πρότυπων διαδικασιών λειτουργίας και της προώθησης της υλοποίησής τους.
- Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με βασικούς εθνικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένων, από την πλευρά του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, της Γενικής Γραμματείας Υποδοχής Αιτούντων Άσυλο, της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης, της Ειδικής Γραμματείας για την Προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων, της Ειδικής Γραμματείας Συντονισμού Εμπλεκόμενων Φορέων και της Τεχνικής Υπηρεσίας, και από την πλευρά του Υπουργείου Εργασίας, του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης - ΕΚΚΑ. Εκτός από την παροχή εμπειρογνωμοσύνης στις κεντρικές υπηρεσίες των αρχών, η NORCAP ήταν παρούσα στους χώρους υποδοχής που βρίσκονται τόσο στην ηπειρωτική χώρα όσο και στα νησιά, συμπεριλαμβανομένων των δομών Ελαιώνα, Σχιστού, Κουτσόχερου, Διαβατών, Λαγκαδικίων και Αλεξάνδρειας, και των Κέντρων Υποδοχής της Λέσβου και της Χίου.
- Η NORCAP υποστηρίζει επίσης τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας συμβάλλοντας στον συντονισμό των φορέων που παρέχουν υπηρεσίες υγείας σε αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες στις δομές στα νησιά και την ηπειρωτική Ελλάδα.
- Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από τον χρηματοδοτικό μηχανισμό του EEA and Norway Grants και την επιχορήγηση διαχειρίζεται η ΣΟΛ Crowe σε συνεργασία με την HumanRights360.

Σχετικά με το Χρηματοδοτικό Μηχανισμό του ΕΟΧ

Η Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και η Νορβηγία υπέγραψαν το 1992 Σύμφωνο Συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Ένωση, δημιουργώντας τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ). Ο Χρηματοδοτικός Μηχανισμός ΕΟΧ, γνωστότερος ως EEA Grants, είναι ένα εργαλείο χρηματοδοτικής ενίσχυσης που δημιουργήθηκε από τις τρεις αυτές χώρες και είναι διαθέσιμο σε 15 χώρες-μέλη της ΕΕ, μεταξύ των οποίων είναι και η Ελλάδα.

Περισσότερες πληροφορίες: www.eeagrants.org & www.eeagrants.gr

Σχετικά με το Πρόγραμμα II: Άσυλο και Μετανάστευση (Αντιμετώπιση επείγουσών αναγκών για την υποδοχή και καταγραφή των αιτούντων άσυλο και για τη στέγαση ευάλωτων ομάδων)

Το πρόγραμμα «Άσυλο και Μετανάστευση» (Αντιμετώπιση επείγουσών αναγκών για την υποδοχή και καταγραφή των αιτούντων άσυλο και για τη στέγαση ευάλωτων ομάδων) στην Ελλάδα, ύψους 16,5 εκ. ευρώ, χρηματοδοτείται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (EEA Grants) 2014 – 2021. Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να συμβάλει στη διασφάλιση της νομικής προστασίας, υποστήριξη και φροντίδα για τους πιο ευάλωτους αιτούντες άσυλο, με έμφαση στα ασυνόδευτα παιδιά. Ο Διαχειριστής Επιχορήγησης για το πρόγραμμα “Άσυλο και Μετανάστευση” στην Ελλάδα είναι η ΣΟΛ Crowe σε συνεργασία με την HumanRights360.

Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.asylumandmigration-eeagrants.gr>

Σχετικά με τον Διαχειριστή Επιχορήγησης

Ο Διαχειριστής Επιχορήγησης για το πρόγραμμα “Άσυλο και Μετανάστευση” στην Ελλάδα είναι η ΣΟΛ Crowe σε συνεργασία με την HumanRights360.

Σχετικά με την ΣΟΛ

Η ΣΟΛ Crowe παρέχει ελεγκτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες σε ένα διευρυμένο δίκτυο οργανισμών και επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η Εταιρεία παρέχει προσαρμοσμένες λύσεις σε όλο το εύρος συμβουλευτικών υπηρεσιών με στόχο την υποστήριξη, ανάπτυξη και βιώσιμη ανάπτυξη των πελατών μας. Οι υπηρεσίες που παρέχονται καλύπτουν όλους τους τομείς της επιχειρησιακής δραστηριότητας- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Διοίκησης, Φορολογικές Υπηρεσίες, Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες Διαχείρισης Κινδύνων, Υπηρεσίες Ανθρώπινου Δυναμικού, Υπηρεσίες Business Monitoring, Υπηρεσίες HTL, Υπηρεσίες Τεχνολογίας- δημιουργώντας άμεση και ορατή αξία σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Η εταιρία διαθέτει συμβούλους με υψηλή εξειδικευμένη επιστημονική κατάρτιση, με εμπειρία

και επαγγελματική γνώση και επάρκεια, διασφαλίζοντας την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Περισσότερες πληροφορίες: <https://solcrowe.gr/>

Σχετικά με την HumanRights360

Η HumanRights360 είναι μία οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιείται με σκοπό την προστασία και ενδυνάμωση των δικαιωμάτων όλων, χωρίς διακρίσεις. Ακρογωνιαίο λίθο αποτελεί η πίστη ότι η επίτευξη της κοινωνικής συνοχής επιτυγχάνεται μόνο μέσω της προστασίας των ατομικών, πολιτικών και κοινωνικών δικαιωμάτων όλου του πληθυσμού, και ότι μέσω της συγκρότησης ευρύτερων συμμαχιών, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς, μπορούν να οικοδομηθούν ανοιχτές και ανεκτικές κοινωνίες, που απορρίπτουν την ακροδεξιά ρητορεία, τον εξτρεμισμό και την ξενοφοβία, και λειτουργούν σε πλαίσιο λογοδοσίας, ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων των πολιτών. Οι βασικοί άξονες της δραστηριότητας της HumanRights360 είναι: οι υπηρεσίες ένταξης με ενεργή παρουσία στο προσφυγικό πεδίο (π.χ. Έβρος), οι υπηρεσίες επανένταξης και υποστήριξης ευάλωτων πληθυσμών (αποφυλακισμένοι, άνεργοι), η καταπολέμηση εγκλημάτων μίσους μέσω της καταγραφής περιστατικών για το Δίκτυο Καταγραφής Ρατσιστικής βίας, της προώθησης καμπανιών, της συμμετοχής σε έρευνες, αναφορές και εκδόσεις, και της νομικής υποστήριξης θυμάτων ρατσιστικών εγκλημάτων, η στρατηγική επικοινωνία και παρεμβάσεις (advocacy) για θέματα που αφορούν την καταπάτηση θεμελιωδών δικαιωμάτων ευάλωτων πληθυσμών, και η διαχείριση επιχορήγησης EEA Grants και άλλων προγραμμάτων αναχρηματοδότησης.

Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.humanrights360.org/el/>