

الملحق ١: مشروع إدارة المخيمات

بدأ مشروع إدارة المخيمات في سيراليون في أواخر عام ٢٠٠٢، وذلك استجابة لحالة الإحباط التي نشأت نتيجة عدم كفاية الحماية والمساعدات المقدمة في العديد من المخيمات المقامة للنازحين داخلياً في البلاد. وكانت الإدارة العامة للمخيمات تتسم بمستواها الرديء نظراً لأن العديد من الوكالات المتولية لإدارة المخيم كانت تعاني من نقص التمويل والخبرات والتجارب، أما الأوضاع في مخيمات النازحين داخلياً فكانت في غاية الخطورة. وكان ما أضاف إلى دافع التغيير التقرير المشترك المُرَوِّع الصادر عن منظمة إنقاذ الطفولة في بريطانيا بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والذي سجل حالات قام فيها بعض عمال الإغاثة بارتكاب انتهاكات جنسية إزاء السكان في المخيمات من خلال تحكّمهم في المساعدات الإنسانية والعلاقات السلطوية المختلفة.^١

واستجابة للمخاوف العالمية التي أثارها هذا الدليل الفاضح على السلوكيات المجردة من المبادئ التي ترتكب في قلب العمل الإنساني، تم إنشاء فريق العمل المشترك بين الوكالات المعني بإدارة المخيمات في سيراليون في أكتوبر ٢٠٠٢ بهدف تعزيز ممارسات الإدارة في المخيمات من خلال رسم خريطة واضحة لأدوار ومسؤوليات مدراء المخيمات/ فرق إدارة المخيمات، ومراجعة الدروس المستفادة وتحديد الممارسات الحميدة. وقد تألف هذا الفريق من ممثلين عن لجنة الإنقاذ الدولية (IRC) واللجنة الوطنية للتحرك الاجتماعي التابعة لحكومة سيراليون (NaCSA) ومقر مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في سيراليون والمقر الميداني للمفوض السامي للاجئين التابع للأمم المتحدة في سيراليون ومجلس اللاجئين النرويجي. وقد تم تصميم المشروع وتنفيذه بالتعاون والحوار الوثيق مع سكان المخيم والمجتمعات المضيفة.

وفي بواكير عام ٢٠٠٣، قررت مجموعة العمل المشتركة بين الوكالات في سيراليون الانطلاق بهذه المبادرة المبتكرة في إدارة المخيمات إلى الآفاق العالمية. وتم إنشاء مجموعة تحريرية لمجموعة أدوات إدارة المخيم، بممثلين عن مجلس اللاجئين الدانمركي ولجنة الإنقاذ الدولية ومجلس اللاجئين النرويجي ووحدة النزوح الداخلي التي مقرها جنيف والتابعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وقد تعاونت هذه الوكالات معاً من أجل إصدار مسودة نسخة ثانية من مجموعة أدوات إدارة المخيمات في عام ٢٠٠٤.

واستجابة لمراجعة الاستجابة الإنسانية (HRR) المستقلة الصادرة عن المنظومة الإنسانية العالمية، والتي نُشرت في عام ٢٠٠٥، تم إطلاق العمل بالنهج العنقودي. وكانت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات واحدة من إحدى عشرة مجموعة/قطاعاً تم إنشائها على المستوى العالمي. ويدعم مشروع إدارة المخيمات ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات العالمية كل منهما الآخر وتستهدف تحقيق الفهم المشترك للكيفية التي ينبغي قياماً عليها تنفيذ إدارة وتنسيق المخيمات. ويقوم على استخدام مجموعة أدوات إدارة المخيمات والترويج لها وتوزيعها مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات والمنظمات الشريكة لها.

واليوم يتألف مشروع إدارة المخيمات من ستة من المنظمات الأعضاء - هي مجلس اللاجئين الدانمركي ولجنة الإنقاذ الدولية ومجلس اللاجئين النرويجي والمنظمة الدولية للهجرة ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. ورغم أن جميع الأعضاء هم إما شركاء أو قادة مشتركين لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات العالمية، إلا أن مشروع إدارة المخيمات يظل محتفظاً بحكمه الذاتي وقدرته على العمل بشكل مستقل من أجل إرساء منظومة أكثر منهجية وتنظيماً لإدارة كل من مخيمات النازحين داخلياً واللاجئين.

الملحق ٢: النهج العنقودي ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات

مقدمة للنهج العنقودي

نظراً لطبيعة الكثير من الاستجابات الدولية لحالات الطوارئ الإنسانية التي تنطلق قياماً على معطيات وظروف كل حالة على حدة وبشكل عصي على التنبؤ، قام الأمين العام للأمم المتحدة بالتفويض بإجراء تقرير مستقل هو تقرير مراجعة الاستجابة الإنسانية (HRR) للمنظومة الإنسانية العالمية والذي صدر في عام ٢٠٠٥. واستجابة لتوصيات هذه المراجعة، قامت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات - وهي المنتدى الدولي الرئيسي المسؤول عن تنسيق العمليات الإنسانية - بوضع إجراءات من جانبها لرفع مستوى القابلية للتنبؤ في الاستجابات الإنسانية إزاء ظروف النزوح الداخلي وإرساء مبدأ المساءلة فيها. وكان من بين ما طرحته اللجنة من مبادرات مبادرة النهج العنقودي، والذي قامت من خلاله بتعيين قيادات عنقودية عالمية للعناقيد/القطاعات أو مناطق الأنشطة الإنسانية التي تستدعي وجود قيادة و/أو شراكة معززة يمكن التنبؤ بإمكانياتها.

وقد أشار تقرير المراجعة (HRR) إلى أن «جميع ما تم من عمليات مؤخراً قد كشف عن ضعف في قطاع إدارة المخيمات». وقد سلط التقرير الضوء على غياب المساءلة في الجوانب العريضة الخاصة بالعمل مع مجتمعات النازحين داخلياً في أوضاع المخيمات وضعف مستوى الإمكانيات وغياب الأدوات والمعايير. ونتيجة لذلك، صارت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات واحدة من المجموعات التي تحظى بأولوية رئيسية نظراً لانعدام وجود أي شبكة أخرى معروفة من الوكالات والمنظمات التي تعمل بشكل تعاوني في مجال إدارة وتنسيق المخيمات، وذلك فيما عدا مشروع إدارة المخيمات المشترك بين الوكالات. ويعطينا الجدول المدرج في الصفحة التالية صورة عامة للإحدى عشرة عنقوداً/قطاعاً وقائد المجموعة العالمية المعينة على المستوى العالمي.

المجموعة/القطاع	قائد المجموعة العالمية
الزراعة	منظمة الأغذية والزراعة (الفاو)
تنسيق المخيمات/إدارة المخيمات	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (النازحين داخلياً من الصراعات)
	المنظمة الدولية للهجرة (أوضاع الكوارث)
التعافي المبكر	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
التعليم	اليونيسيف/منظمة إنقاذ الطفولة
الإيواء في حالات الطوارئ	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (النازحين داخلياً من الصراعات) رابطة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (أوضاع الكوارث)
الاتصالات اللاسلكية في حالات الطوارئ	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية/اليونيسيف/برنامج الأغذية العالمي
الصحة	منظمة الصحة العالمية
اللوجستيات	برنامج الأغذية العالمي
التغذية	اليونيسيف
الحماية	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (النازحين داخلياً من أوضاع الصراعات)
	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان/اليونيسيف (الكوارث/المدنيين)
المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية	اليونيسيف

ما هو هدف النهج العنقودي؟

يستهدف النهج العنقودي بصفة عامة ضمان توافر الإمكانيات العالمية الكافية وتحقيق كفاءة الاستجابة عبر وسائل خمس رئيسية. ويستهدف هذا النهج بصفة خاصة ما يلي:

- ضمان كفاية الإمكانيات العالمية
- ضمان القيادة القابلة للتنبؤ
- تعزيز مفهوم الشراكة
- ترسيخ مبدأ المحاسبة والمساءلة
- تحسين العمليات الإستراتيجية للتنسيق وتحديد الأولويات الميدانية

متى يُستخدم النهج العنقودي؟

كانت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات قد اتفقت على أن يتم تنفيذ النهج العنقودي على المستوى الميداني:

- في جميع ما يستجد من حالات الطوارئ التي تنطوي على حالات نزوح داخلي
- في حالات الطوارئ الدائمة، وذلك بشكل تدريجي وبأسلوب مرحلي
- في جميع خطط الطوارئ الموضوعية لحالات الطوارئ الجديدة

- ويتمثل الإجراء العام المتبع في تبني النهج العنقودي على المستوى القطري فيما يلي:
- يقوم منسق الشؤون الإنسانية، أو المنسق المقيم، بالتشاور مع السلطات أو النظراء الوطنيين والشركاء المعنيين التابعين للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على المستوى القطري لتحديد القطاعات أو مجالات النشاط ذات الأولوية لحالات الطوارئ.
- قياماً على هذه المشاورات، يضع منسق الشؤون الإنسانية (أو المنسق المقيم) قائمة مقترحة للقطاعات ذات قيادات المجموعة/القطاعية المعينة لكل منها، والتي تتم إحالتها إلى منسق الإغاثة في حالات الطوارئ، والذي يطلب بدوره التصديق على القائمة من اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.
- يقوم منسق الإغاثة في حالات الطوارئ برفع القائمة المقترحة إلى اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وطالباً منها التصديق عليها أو تقديم قوائم مقترحة بديلة، ويسعى منسق الإغاثة لضمان التوصل لاتفاق ضمن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.
- يقوم منسق الإغاثة بنقل القرار المتخذ إلى منسق الشؤون الإنسانية (أو المنسق المقيم) وجميع الشركاء المعنيين على المستوى العالمي، ثم يقوم بإعلام الحكومة المضيفة وجميع الشركاء القطريين المعنيين بالترتيبات المتفق عليها ضمن الاستجابة الإنسانية العالمية.

مقدمة لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات

تعد مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات مجموعة شاملة من الأطراف الناشطة في قطاع إدارة المخيمات وتنسيق المخيمات في أوضاع النزوح الداخلي. وتواصل المجموعة ترحيبها بالمزيد من الشركاء وإشراكهم معها، وذلك على المستويين العالمي والقطري، في مسعى منها لتعظيم الموارد ومن ثم تحسين أشكال التكامل بين الوكالات ضمن المجموعة. وتتبع المجموعة نهجاً شمولياً إزاء أنواع الاستجابات المخيمية التي تشمل التنسيق للمخيم والإدارة (العملية) للمخيم والإدارة (الرسمية) للمخيم، على نحو ما فصلنا في الفصول السابقة، ضمن الاستجابة الإنسانية الأوسع.

وينبغي أن يُنظر لمجموعة أدوات إدارة المخيمات باعتبارها وسيلة يتسنى من خلالها لمدرء المخيم تنفيذ المسؤوليات المنوطة بهم المتصلة بالإطار العام لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات، وبغيرها من الخطوط الإرشادية القطاعية الأساسية فيما يتعلق بالمعايير وأفضل الممارسات. ومن المفترض أن الأدوات التي يتم تطويرها داخل مجموعة إدارة المخيمات وتنسيق المخيمات يتم تضمينها في مجموعة الأدوات.

مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات على المستوى العالمي

تعمل المجموعة على كلا المستويين العالمي والميداني. وتتمثل مجالات الاهتمام الرئيسية لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات على المستوى العالمي فيما يلي:

- تطوير الإرشادات والأدوات والأطر العامة
- الدعم العملي في الميدان
- بناء القدرات (التدريب).

وتعد مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات العالمية مجموعة مشتركة ذات قيادات مشتركة، وهي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لأوضاع النزوح الناجمة عن الصراعات والمنظمة الدولية للهجرة لأوضاع النزوح الناجمة عن الكوارث الطبيعية. وقد تم الاتفاق على مجموعة موحدة لتنسيق المخيمات وإدارة المخيمات، لكل من الصراعات والكوارث الطبيعية، وذلك لتفادي ازدواج وضمّان تكامل الأنشطة، نظراً لتشابه الأولويات في كلا النوعين من حالات الطوارئ، كما أن العديد من الشركاء في الميدان ينشطون في الاستجابة لكلا النوعين من حالات الطوارئ، وتبذل مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات جهوداتها لتحقيق الفهم المشترك لقطاع إدارة المخيمات وتنسيق المخيمات. وبالإضافة إلى ذلك، وكمجموعة/ قطاع تتسم بشمولية الأنشطة، تقوم المجموعة بإقامة روابط مع القطاعات/العناقد الأخرى لضمان سد أي فجوات ومنع أي ازدواج في الأنشطة.

تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات على المستوى الميداني

تسعى مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات على المستوى الميداني لتحقيق الاستجابة الإنسانية المنسقة الفعالة وذات الكفاءة في الأوضاع التي أجبر فيها السكان النازحون داخلياً على البحث عن الملاذ والملاجئ في المخيمات أو المنشآت الشبيهة بالمخيمات. وليس هدف القطاع التشجيع على إقامة المخيمات والدعوة إليها، بل أنه يضع نصب عينيه إنهاء الحياة في المخيمات من خلال تعزيز الحلول المستدامة. وتشمل الأهداف الرئيسية لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات ما يلي:

- تحسين حياة النازحين داخل كل مخيم وبين المخيمات وبعضها وتقديم المساعدات والحماية المستمرة لهم
- السعي والوساطة لتحقيق الحلول المستدامة
- تأمين رقعة العمل الإنساني الكافية
- تأمين عمليات تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات كقطاع رئيسي وإمداده بفرق الموظفين وقنوات التمويل الكافية.
- تنظيم عمليات الإغلاق والإخلاء التدريجي للمخيمات عند عودة النازحين داخلياً
- تعميم الاهتمام بالقضايا التي تتداخل مع عمليات العديد من القطاعات مثل قضايا الحماية والبيئة وفيروس نقص المناعة المكتسبة/ الإيدز والقضايا المتعلقة بالعمى والجنس والتنوع.

وكانت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات قد نشطت حتى يومنا هذا في العديد من الاستجابات في حالات الطوارئ المعقدة والكوارث الطبيعية. ويعطي لنا الجدول أدناه صورة عامة للبلدان التي تم فيها رسمياً تفعيل مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات طبقاً

لمبادئ النهج العنقودي، وذلك منذ عام ٢٠٠٥.

نوع الاستجابة	البلد
كارثة طبيعية (زلازل وفيضانات)	باكستان
صراعات	أوغندا
كارثة طبيعية وتخطيط للطوارئ	إثيوبيا
صراعات	تيمور - ليشتي
كارثة طبيعية وتخطيط للطوارئ	الفلبين
صراعات	الصومال
صراعات	تشاد
صراعات	جمهورية الكونغو الديمقراطية
صراعات	كينيا

واعتباراً من عام ٢٠٠٨، من المتوقع أن يتم تفعيل أنشطة هذه المجموعة في العديد من الاستجابات الإنسانية الإضافية مع استمرار العمل بالنهج العنقودي.

وعلى مدار العامين الماضيين، كانت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات قد نفذت سلسلة من أنشطة بناء القدرات والتي تمخضت عن زيادة في الوعي بين شركاء إدارة/تنسيق المخيمات وزيادة القدرات وكذا زيادة في أعداد العمالة المؤهلة. وكان من بين هذه الأنشطة ما يلي:

- تدريب المدربين - إدارة المخيم: حيث عقدت دورتان في أديس أبابا ومانبلا.
- التدريب الشامل على التنسيق للمخيمات: أنقرة
- التدريبات الإقليمية للمجموعة: بنما ومالي ومصر
- عمليات التدريب الوطنية لإدارة المخيمات: السودان وعمان (عمليات العراق) وأوغندا وسريلانكا وتيمور-ليشتي.

وقد تم وضع إستراتيجية تدريب مشتركة لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات بهدف توضيح الملامح العامة لخيارات التدريب المتاحة، والتي صممت لتلبي احتياجات أصحاب المصالح المختلفين، وإرشادهم حول كيفية طلب عقد الدورات التدريبية ومتطلبات إصدار التقارير في هذا الخصوص. وتقع خيارات التدريب المتنوعة والمقدمة من قبل فريق عمل المجموعة - على نحو ما أوجزته وثيقة بيان الإستراتيجية - على مستويات ثلاث هي:

١. التنسيق للمخيمات: تدريب العاملين في قائد المجموعة (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمة الدولية للهجرة أو غيرها من الوكالات المعينة التي تقود مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات).

٢. تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات: تدريب الأطقم الميدانية المختلفة بما فيها الأطقم

العاملة لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/المنظمة الدولية للهجرة والمسؤولين الحكوميين والعاملين بالمنظمات غير الحكومية وفي بعض الحالات فرق الوكالات الأخرى المشاركة في الأنشطة الإنسانية في المخيمات.

٣. إدارة المخيمات: تدريب العاملين بالمنظمات غير الحكومية وغيرها من المنظمات المشاركة في أنشطة إدارة المخيم في مخيم من المخيمات. ويخضع لهذا التدريب ثلاثة أنماط من المتعلمين هم:

(أ) وكالات إدارة المخيمات وشركاءها (وهم عادة فرق المنظمات غير الحكومية المحلية أو الدولية)

(ب) العاملين لدى الحكومة/السلطات

(ج) قادة/لجان مجتمع النازحين داخلياً أو سكان المخيم و/أو أفراد المجتمع المضيف.

المراجع الرئيسية

للإطلاع على مزيد من المعلومات العامة حول الظروف التي قادت إلى تبني النهج العنقودي ومقدار التقدم الذي حققه هذا النهج، رجاء زيارة الموقع التالي:

معلومات تفصيلية عن مجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات - منشأها وأهدافها وأعضائها وأنشطتها وخطط أعمالها المستقبلية على الموقع:

ومن بين المستندات والوثائق ذات الأهمية الخاصة في هذا الشأن: المذكرة التوجيهية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن استخدام النهج العنقودي لتقوية الاستجابة الإنسانية.

دليل التوجيهات العملية لحالات الطوارئ الجديدة الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

دليل التوجيهات العملية لحالات الطوارئ الجارية الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

الإستراتيجية التدريبية لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات

الملحق ٣: قائمة المختصرات

3 Ws	Who, what, where?	من، ماذا، أين؟
ACF	Action Contre la Faim	العمل على مكافحة الجوع
ALNAP	Active Learning Network for Accountability and Partnership in Development	شبكة التعلم الإيجابي للمساءلة والشراكة في التنمية
ARI	Acute Respiratory Infection	التهاب الجهاز التنفسي الحاد
BID	best interests determination	تحديد أفضل الفوائد
BMI	Body Mass Index	مؤشر كتلة الجسم
CCCM	Camp Coordination and Camp Management	تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات
CEAP	Community Environmental Action Plan	خطة العمل المجتمعية البيئية
CFW	cash-for-work	النقد مقابل العمل
CHW	community health worker	الأخصائي الصحي المجتمعي
CMR	crude mortality rate	معدل الوفيات الأولي
DRC	Danish Refugee Council	مجلس اللاجئين الدانمركي
EFA	Education for All	التعليم للجميع
EPI	Expanded Programme of Immunisation	برنامج التحصين الموسع
ERC	Emergency Relief Coordinator	منسق الإغاثة في حالات الطوارئ
FAO	Food and Agriculture Organisation	منظمة الأغذية والزراعة
FFW	food-for-work	الغذاء مقابل العمل
FGM	Female genital mutilation	ختان الإناث
GBV	gender-based violence	العنف الجنساني
GIS	Geographical Information System	نظام المعلومات الجغرافية
HAP	Humanitarian Accountability Project	مشروع المساءلة الإنسانية
HC	Humanitarian Coordinator	منسق الشؤون الإنسانية
HRR	Humanitarian Response Review	مراجعة الاستجابة الإنسانية
IASC	Inter-Agency Standing Committee	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
ICRC	International Committee of the Red Cross	لجنة الصليب الأحمر الدولية
IDP	internally displaced person	شخص نازح داخليا
IFRC	International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

IGA	income generating activity	نشاط مُدر للدخل
IGO	intergovernmental organisation	منظمة حكومية دولية
IHL	international humanitarian law	القانون الإنساني الدولي
INEE	Inter-Agency Network for Education in Emergencies	الشبكة المشتركة بين الوكالات للتتقيف في مجال الطوارئ
INGO	international non-governmental organization	منظمة غير حكومية دولية
IOM	International Organization for Migration	المنظمة الدولية للهجرة
IRC	International Rescue Committee	لجنة الإنقاذ الدولية
IRF	Incident Reporting Form	نموذج الإبلاغ عن الحوادث
LEGS	Livestock Emergency Guidelines and Standards	المبادئ التوجيهية ومعايير الطوارئ الخاصة بتربية الماشية
MDG	Millennium Development Goal	الهدف الإنمائي للألفية
MDM	Médecins du Monde	منظمة أطباء العالم
MOU	Memorandum of Understanding	مذكرة تفاهم
MSF	Médecins Sans Frontières	منظمة أطباء بلا حدود
MUAC	Mid Upper Arm Circumference	المحيط الخارجي من منتصف الذراع العلوي
NIF	non-food item	سلعة غير غذائية
NGO	non-governmental organization	منظمة غير حكومية
NRC	Norwegian Refugee Council	مجلس اللاجئين النرويجي
PDA	Personal Digital Assistant	المساعد الشخصي الرقمي
PLWHA	person living with HIV/AIDS	شخص مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
PTSD	post traumatic stress disorder	حالة إجهاد ما بعد الصدمة
RH	Reproductive Health	الصحة الإنجابية
SDC	Site Development Committee	لجنة تطوير الموقع
SFP	Supplementary feeding programme	برنامج التغذية التكميلية
SMART	Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound	محدد وقابل للقياس ويمكن تحقيقه وذو صلة ومحدد المدة الزمنية
TFP	Therapeutic feeding programme	برنامج التغذية العلاجية
TOR	Terms of Reference	اختصاصات
UNDP	United Nations Development Programme	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)
UNHCR	United Nations High Commissioner for Refugees	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
UNICEF	United Nation's Children's Fund	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)
UNMAS	United Nations Mine Action Service	دائرة الأمم المتحدة لمكافحة الألغام
UNOCHA	United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs	مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية
UNOHCHR	United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights	مكتب مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
VIP	Ventilated improved pit latrine	دورة مياه مُحسن جيد التهوية
WASH	Water, Sanitation and Hygiene	المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية
WFH	weight-for-height	الوزن مقابل الطول
WFP	World Food Programme	برنامج الغذاء العالمي
WHO	World Health Organisation	منظمة الصحة العالمية
WVI	World Vision International	المنظمة الدولية للرؤية العالمية

الملحق ٤: الوكالات الرئيسية ومواقعها

- www.actionagainsthunger.org (ACF) منظمة العمل على مكافحة الجوع
- www.savethechildren.net/arc (ARC) منظمة العمل المتعلق بحقوق الطفل
- www.alnap.org (ALNAP) شبكة التعلم الإيجابي للمساءلة في الأعمال الإنسانية
- www.aidworkers.net شبكة عمال المعونات
- www.alertnet.org شبكة الإنذار/مؤسسة رويترز
- www.amnesty.org منظمة العفو الدولية
- www.careinternational.org منظمة كير الدولية
- www.cooperationcenter.org (CHC) مركز التعاون الإنساني
- www.cohre.org (COHRE) مركز حقوق الإسكان وحالات الإخلاء
- www.crin.org (CRIN) شبكة المعلومات المتعلقة بحقوق الطفل
- www.cdainc.com/dnh/ الشبكة التعاونية لفعل التنمية (CDA)/ مشروع عدم الإضرار.
- www.drc.dk (DRC) مجلس اللاجئين الدانمركي
- www.mineaction.org (E-MINE) الشبكة الإلكترونية للمعلومات المتعلقة بالألغام
- www.ecbproject.org (ECBP) مشروع بناء القدرات في حالات الطوارئ
- www.fao.org (FAO) منظمة الأغذية والزراعة التابعة للأمم المتحدة
- www.fmreview.org نشرة الهجرة القسرية
- www.genderandwater.org (GWA) التحالف المعني بالجنسانية والمياه
- www.handicap-international.org المنظمة الدولية للمعوقين
- www.helpage.org الرابطة الدولية لمساعدة المسنين
- www.hapinternational.org (HAP) شراكة المساءلة الإنسانية
- www.odi.org.uk/hpg/index.html مجموعة السياسة الإنسانية (HPG)/ معهد التنمية الخارجية (ODI).
- www.humanitarianreform.org اصلاح العمليات الإنسانية/العناقيد العالمية
- www.humanitarian-timber.org منظمة الأخشاب من أجل الإنسانية
- www.irinnews.org (IRIN) الشبكة الإقليمية المتكاملة للمعلومات

www.ineesite.org (INEE). الشبكة المشتركة بين الوكالات للتثقيف في مجال الطوارئ

www.humanitarianinfo.org/iasc (IASC) اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

www.internal-displacement.org (IDMC) مركز مراقبة النزوح الداخلي

www.icrc.org (ICRC) لجنة الصليب الأحمر الدولية

www.icva.ch/doc00000718.html (ICVA) المجلس الدولي للوكالات الطوعية

www.ifrc.org (IFRC) رابطة جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

www.ilo.org (ILO) منظمة العمل الدولية

www.iom.int (IOM) المنظمة الدولية للهجرة

www.irha-h20.org (IRHA) التحالف الدولي لجمع مياه الأمطار

www.theirc.org (IRC) لجنة الإنقاذ الدولية

برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة المكتسبة/ الإيدز (UNAIDS)

www.unaids.org

التوجيهات والمعايير الخاصة بالحيوانات الداجنة في حالات الطوارئ (LEGS)

www.livestock-emergency.net

www.msf.org منظمة أطباء بلا حدود

www.nrc.no مجلس اللاجئين النرويجي

www.oneworldtrust.org صندوق عالم واحد

www.odi.org.uk/hpg. معهد التنمية الخارجية (ODI)/مجموعة السياسة الإنسانية (HPG)

www.oxfam.org.uk منظمة أوكسفام (بريطانيا)

www.oxfordjournals.org نشرات أكسفورد/مطبعة جامعة أكسفورد

www.proactnetwork.org شبكة بروأكت

www.redr.org منظمة ريد آر الدولية

www.reliefweb.int (ReliefWeb) موقع الإغاثة

www.rhrc.org (RHRC) إتحاد استجابات الصحة الإنجابية في الصراعات

www.righttoplay.com الرابطة الدولية لحق الطفل في اللعب

www.savethechildren.net المنظمة الدولية لإنقاذ الطفولة

www.sheltercentre.org مركز المأوى

www.sphereproject.org مشروع سفير
www.tsunami-evaluation.org (TEC) تحالف تقييم تسونامي
www.unicef.org منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف)
www.unifem.org (UNIFEM) صندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة
www.undp.org (UNDP) برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
www.unep.org (UNEP) برنامج الأمم المتحدة للبيئة
www.unhcr.org (UNHCR) مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
www.unhabitat.org (UN-HABITAT) برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية
http://ochaonline.un.org (UNOCHA) مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة
www.ohchr.org (OHCHR) مكتب المفوضية السامية لحقوق الإنسان
www.unfpa.org (UNFPA) صندوق الأمم المتحدة للسكان
http://wedc.lboro.ac.uk/(WEDC) مركز المياه والهندسة والتنمية
(WCRWC) اللجنة النسائية المعنية باللاجئين من النساء والأطفال
www.womencommission.org
www.peacewomen.org (WILPF) الرابطة النسائية الدولية للسلم والحرية
www.womenwarpeace.org (WomenWarPeace) منظمة أمن وسلام المرأة
www.who.int (WHO) منظمة الصحة العالمية



UNOCHA

